

Vastuualue: Sosiaalityö

Strateginen päämäärä		Vetovoimainen, uudistuva ja kehittyvä Äänekoski				
Näkökulma		Asiakas				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	2022	Tavoitetaso 2023
Hyvät ja toimivat peruspalvelut	asiakastytytyväisyyskysely KA lakisääteisten määräaikaisten toteutuminen % lastensuojelun asiakkaita/ sosiaalityöntekijä ka sijaihuollossa olevia lapsia % 0-17 vuotiaista ls. asiakassuunnitelmien määrä % asiakkaista	4,1 100,0 % 37 1,1 %	4,4 100,0 % 40 1,2 %	4,1 100,0 % 35 1,1 %	4,3 100,0 % 35 1,0 %	4,5 100,0 % 33 1,0 %
<p>Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi: Suunnitelmalliset ja oikea-aikaiset palvelut, seuranta ja arviointi toteutuvat, palvelutarpeen muutosten ennakoitiin, jälkihuollon prosessin päivittäminen. Ennaltaehkäisevät ja varhaisen tuen palvelut ensisijaisia, erityinen huomio paljon palvelua tarvitseviin perheisiin. Lastensuojelun riittävät henkilöstöresurssit ja tarkoituksenmukainen työnjako. Arviointitiimin tehokas ja välitön työn käynnistyminen ilman pitkiä odotusaikoja. Asiakkaan osallisuuden lisääminen ja kokemusasiantuntijoiden käyttö palvelujen kehittämässä</p>						
Strateginen päämäärä		Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö				
Näkökulma		Henkilöstö				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	2022	Tavoitetaso 2023
Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Tyhy-kyselyn tulokset: vastuualueen ka osaaminen ja työolot osion ka työyhteisön toimivuus osion ka johtaminen osion ka	3,8 3,8 3,9 3,7	4,1 4,2 4,4 4,4	3,8 3,8 3,9 3,7	4 3,9 3,9 3,8	4,1 4 4 4
<p>Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi: TYHY-tulosten perusteella nostetut kehittämiskohteet: perehdyttäminen, myönteinen ilmapiiri, hyvinvointia parantavien työkäytänteiden käyttöönotto, työprosessien sujuvus Henkilöstön osaamisen/ erityisen osaamisen monipuolinen ja yksikkörajat ylittävä käyttö Terveet, turvalliset ja toimivat tilat</p>						
Strateginen päämäärä		Laadukkaat ja kustannustehokkaat palveluprosessit				
Näkökulma		Prosessi				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	2022	Tavoitetaso 2023
Prosessien tehostaminen	työprosessien kuvausten määrä % keskeisistä työalueista (IMS) henkilöstökysely prosessien toimivuudesta	90,0 % 3,5	100,0 % 4,1	100,0 % 3,8	100,0 % 3,9	100,0 % 4,0
Viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden yhteistyön syventäminen	Luottamushenkilöiden tapaaminen sovituksi ja tarvittaessa	1	1-3 x/v	1	2	2

<p>Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi: Työprosessien IMS-kuvausten päivittäminen, vaihtien kuvausten lisääminen IMS-kuvausten käyttö perehdyttämisessä Maakunnallisen, uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän pilotointi 2020, käyttöönotto sovituksi aikataululla sairaanhoitopiirin kanssa. Tiimirakenteen edelleen kehittäminen. Palvelujen rajapintojen huomioiminen ja yhteisten palvelutarpeen arvioiden ja palvelusuunnitelmien laatiminen.</p>						
Strateginen päämäärä		Tasapainoinen ja kasvua tukeva talous				
Näkökulma		Talous				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	2022	Tavoitetaso 2023
Kehittämisen mahdollistava taloustilanne	talousarvion toteutuminen % alkueraisestä talousarviosta	97,9 %	100+/-1%	100+/-1%	100+/-1%	100+/-1%
<p>Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi: Talousarvion noudattaminen, säännöllinen toteutumisen seuranta ja ylitysriskien ennakoitiin. Palvelujen oikea-aikaisuus ja oikea porrastus. Ennakoiva ja ennaltaehkäisevä työ peruspalveluissa. Perheiden riskitekijöiden varhainen tunnistaminen. Sote- ennakoitiin sosiaalityön prosessin kehittämässä.</p>						

Asiakas
Hyvät ja toimivat peruspalvelut
Monipuoliset kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut
Viihtyisä ja vetovoimainen asuin- ja elinympäristö
Kuntalaisten vuorovaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien vahvistaminen
Kilpailukykyinen elinkeinoympäristö ja erinomaiset elinkeinopalvelut
Hyvien liikenneyhteyksien vahvistaminen
Työllisyyden edistäminen
Ympäristöystävällinen, energiatehokas ja uusiutuviin energialähteisiin tukeutuva kaupunki
Henkilöstö
Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
Toimiva johto ja esimiestyö
Prosessit
Prosessien tehostaminen
Uuden teknologian hyödyntäminen
Viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden yhteistyön syventäminen
Talous
Kehittämisen mahdollistava taloustilanne
Strategisten investointien hallinta
Toimiva kuntakonserni ja omistajapolitiikka