

Vastuualue: Arjen tuki

Strateginen päämäärä	Vetovoimainen, uudistuva ja kehittyvä Äänekoski					
Näkökulma	Asiakas					
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Hyvät ja toimivat peruspalvelut	Kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrä	91,3 %	92,0 %	92,0 %	92,0 %	92,0 %
	Laitoshoidossa olevien yli 75-vuotiaiden määrä	1,7 %	1,0 %	1,7 %	1,0 %	1,0 %
	Tehostetussa palveluasumisessa olevien yli 75-vuotiaiden määrä	7,0 %	7,0 %	6,3 %	7,0 %	7,0 %
	Asiakkaalle myönnetty kuntoutusjaksot kotiin,kpl	77	80	80	80	80
Kuntalaisten vuorovaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien vahvistaminen	Asiakastytyväisyykselyn tulokset: keskiarvo kokonaisuudesta.	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2
	Toteutuneet asiakasraadit, kpl	7	10	10	10	10

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi

Palvelujen oikea-aikainen kohdentaminen asiakasohjauksella, asiakasohjausresurssin lisääminen ja prosessin tehostaminen, asiakkaan osallistaminen asiakasraadein ja osana omaa asiakassuunnitelmaa, painopiste kuntoutuksessa, ennaltaehkäisevissä palveluissa ja kotiin tuotetuissa palveluissa

Strateginen päämäärä	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö					
Näkökulma	Henkilöstö					
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Suosittelun mukaiset henkilöstömitoitukset yksiköissä, mitoitusnormi ympärivuorokautisissa yksiköissä min. 0,5 tt/as.	0,55 - 0,68	0,55 - 0,68	0,60 - 0,68	0,65 - 0,70	0,70
	Työhyvinvointikysely, osaaminen ja työolot	4,0	3,8	4,0	4,0	4,0
	Työhyvinvointikysely, työyhteisön toimivuus	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0
	Kotihoidossa asiakastyöaika % kokonaistyöajasta	33%/53%	40/60 %	40/60 %	40/60 %	40/60 %
	Sairauspoissaolot kalenteripäivää/ htv	23,3	23	21	20	19,5
Toimiva johto ja esimiestyö	työhyvinvointikysely, johtaminen	3,7	3,6	3,7	3,8	3,8

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

Yksiköissä tehty suunnitelmat mitoitukseen pääsemiseksi, minimimitoitus tehostetussa palveluasumisessa 0,5
Kotihoidossa asiakastyöajan seuranta toiminnanohjausjärjestelmällä ja sen avulla työajan kohdentaminen tasapuolisesti ja tavoitetasolle.
Rekrytointiosamisen vahvistaminen ja perehdytyksen suunnitelmallinen toteutuminen. Mind map käytössä osana perehdytystä.
Yhteistyön tehostaminen työterveyshuollon kanssa ja varhaisen tuen toimintamallin tehokkaampi käyttö. Johtamisalueiden uudelleen arviointi ja johtamisosaamisen vahvistaminen tavoitteena työhyvinvoinnin lisääminen.

Strateginen päämäärä	Laadukkaat ja kustannustehokkaat palveluprosessit					
Näkökulma	Prosessi					
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Prosessien tehostaminen	Kotihoidon kattavuus yli 75-vuotiaiden osuudesta	16,3 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %
	Kotikuntoutuksen määrä	580	400	400	400	400
	Lakisääteisten määräaikaisten toteutuminen: %-osuus	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
	Varahenkilöstön käyttöaste %-osuus	95,2 %	98,0 %	98,0 %	98,0 %	98,0 %
Uuden teknologian hyödyntäminen	Hyvinvointiteknologiaratkaisujen pilotointi ja kokeilu sekä käyttöönotto, laitteiden määrä	33	40	50	50	50
	Viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden yhteistyön syventäminen	Luottamushenkilöiden tapaaminen sovituksi ja tarvittaessa	1 krt/v.	1-3x/v	1-3x/v	1-3x/v

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

Asiakas- ja palveluprosessikuvaukset käytössä osana IMS-järjestelmää, yhtenäinen palvelusuunnitelmaprosessi.
Kotihoidon mobiilijärjestelmä optimaalisesti käytössä ja toimintaa uudistetaan kokoistava kotihoito -hankkeen mukaisesti.
Yhteistyötä kotihoidon, terveystoimen, sosiaalitoimen ja arjen tuen välillä syvennetään edelleen.
Teknologian mahdollisuuksia otetaan pilotoitina käyttöön ja kokeilujen jälkeen osaksi toimintaa, mm. kotihoidon etäkäynnit

Strateginen päämäärä	Tasapainoinen ja kasvua tukeva talous					
Näkökulma	Talous					
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Kehittämisen mahdollistava taloustilanne	Talousarvion toteutuminen % suunnitellusta talousarviosta	100,2 %	100 % +/- 1 %	98-101%	98-101%	98-101%
	Käyttöasteet ka:					
	- Laitoshoido	97,8 %	99,5 %	99,5 %	99,5 %	99,5 %
	-Tehostettu palveluasuminen	96,7 %	97,5 %	97,5 %	98,0 %	98,5 %
	-Tavallinen palveluasuminen	93,4 %	99,0 %	99,0 %	99,0 %	99,0 %
	-Lyhytaikahoito	96,5 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %
	Tukiasuminen suoriteprosentti	111,1 %	99,0 %	99,0 %	99,0 %	99,0 %
	Seniorikeskus + päivätoiminta suoriteprosentti	84,7 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

Ennaltaehkäisevän työn ja toimintakykyä lisäävän toiminnan ja työn lisääminen kaikilla osa-alueilla.
Palvelurakenteen keventäminen, prosessien toimivuuden arviointi ja tehostaminen, talouden seuranta kuukausittain ja poikkeamiin aktiivinen puuttuminen.

Asiakas

Hyvät ja toimivat peruspalvelut

Monipuoliset kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut

Viihtyisä ja vetovoimainen asuin- ja elinympäristö

Kuntalaisten vuorovaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien vahvistaminen

Kilpailukykyinen elinkeinoympäristö ja erinomaiset elinkeinopalvelut

Hyvien liikenneyhteyksien vahvistaminen

Työllisyyden edistäminen

Ympäristöystävällinen, energiatehokas ja uusiutuviin energialähteisiin tukeutuva kaupunki

Henkilöstö

Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Toimiva johto ja esimiestyö

Prosessit

Prosessien tehostaminen

Uuden teknologian hyödyntäminen

Viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden yhteistyön syventäminen

Talous

Kehittämisen mahdollistava taloustilanne

Strategisten investointien hallinta

Toimiva kuntakonserni ja omistajapolitiikka