

Vastuualue:

Vapaa-aikapalvelut

Strateginen päämäärä	Vetovoimainen, uudistuva ja kehittyvä Äänekoski				
Näkökulma	Asiakas				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	2021	2022	Tavoitetaso 2023
Monipuoliset kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut					
	Kirjastojen määrä	4	4	4	4
	Kirjastojen kävijät	150048	150000	150000	150000
	Kirjastojen lainat	233433	250000	250000	250000
	Kulttuuritapahtumien määrä	198	100	200	200
	Kulttuuritilojen ja tapahtumien kävijämäärät	34008	15000	30000	30000
	Liikuntatilojen vuorojen määrä	4136	4000	4000	4000
	Erytysliikunnan ryhmien määrä	36	35	35	35
	Erytysliikunnan ryhmien käyntikertojen määrä	12162	12000	12000	12000
	Uimahallin kävijämäärät	86834	60000	90000	90000
	Seniorikortit	623	300	600	600
	Juniorikortit	184	150	200	200
	Musiikkiopiston oppilasmäärä	422	410	420	420
Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:					
Kirjastojen tehokas markkinointi, projektit lapsille/senioreille					
Lähikirjastojen yhteispalvelupisteet					
Kirjastojen itsepalveluaukioloajat					
Monipuolisten tapahtumien järjestäminen					
Kulttuurikasvatussuunnitelman toteuttaminen					
Kulttuurihyvinvointipalveluiden toteuttaminen					
Kulttuuritilaohjelman toteuttaminen					
Tapahtumatekniikan ja tilojen ylläpito ja uudistaminen vastaamaan nykyvaatimuksia					
Yhteistyö kulttuurialan ja liikunta-alan yhdistysten, sekä muiden yhteisöjen ja toimijoiden kanssa					
Liikunnan ohjauksen kehittäminen					
Uusien lähiliikuntapaikkojen rakentaminen sekä nykyisten liikuntapaikkojen kunnossapito ja kehittäminen					
Konkreettiset suunnitelmat AKMO:n sijoittamiseen yhteen paikkaan toiminnallisesti tarkoituksenmukaisiin tiloihin.					
Musiikkiopiston tarjonta pidetään monipuolisena ja helposti saavutettavana.					
Strateginen päämäärä	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö				
Näkökulma	Henkilöstö				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	2021	2022	Tavoitetaso 2023
Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö					
	Henkilöstökysely: Osaaminen ja työolot	3,9	4	4,2	4,3
	Työyhteisön toimivuus	3,8	4	4,2	4,3
	Omat voimavarat	4	4	4,2	4,3

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:					
Henkilöstöressurssien käytön optimointi (kohdentaminen, tehtäväkuvausten ajantasaisuus, osaamisvaatimukset)					
Tiedotuksen parantaminen ja henkilöstön yhteiset palaverit					
Perehdyttäminen uusiin tai vaihtuviin tehtäviin					
Strateginen päämäärä	Laadukkaat ja kustannustehokkaat palveluprosessit				
Näkökulma	Prosessi				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	2021	2022	Tavoitetaso 2023
Prosessien tehostaminen	Henkilöstökysely: prosessien toimivuus	4	4,2	4,3	4,4
	Määritellyt prosessit kuvattu vastuualueella %	100	100	100	100
Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:					
Vakioitu palvelutaso ja määritellyt palvelut					
Parhaiden käytäntöjen tunnistaminen ja käyttöönotto					
Hankittujen ohjelmistojen tehokas käyttö					
Strateginen päämäärä	Tasapainoinen ja kasvua tukeva talous				
Näkökulma	Talous				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Kehittämisen mahdollistava taloustilanne	Talousarvion loppusumma €	3 532 121	3 624 000	3 713 000	3 700 000
	• Talousarvion toteuma (1000 €) verrattuna alkuperäiseen talousarvioon	Toteuma + 57 €	Toteuma +/- 10€	Toteuma +/- 10€	Toteuma +/- 10€
Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:					
Talousresurssit pysyvät vähintään nykytasolla					
Talousarviossa pysyminen					

Asiakas

Hyvät ja toimivat peruspalvelut
 Monipuoliset kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut
 Viihtyisä ja vetovoimainen asuin- ja elinympäristö
 Kuntalaisten vuorovaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien vahvistaminen
 Kilpailukykyinen elinkeinoympäristö ja erinomaiset elinkeinopalvelut
 Hyvien liikenneyhteyksien vahvistaminen
 Työllisyyden edistäminen
 Ympäristöystävällinen, energiatehokas ja uusiutuviin energialähteisiin tukeutuva kaupunki

Henkilöstö

Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
 Toimiva johto ja esimiestyö

Prosessit

Prosessien tehostaminen
 Uuden teknologian hyödyntäminen
 Viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden yhteistyön syventäminen

Talous

Kehittämisen mahdollistava taloustilanne
 Strategisten investointien hallinta
 Toimiva kuntakonserni ja omistajapolitiikka