

Toimiala: Kasvu ja oppiminen

Strateginen päämäärä	Vetovoimainen, uudistuva ja kehittyvä Äänekoski				
Näkökulma	Asiakas				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	2020	2021	Tavoitetaso 2022
	Toimialojen asiakastyytyväisyyskysely				
	Palveluiden saatavuus	4,1	4,2	4,3	4,4
	Tyytyväisyys palveluihin	4,1	4,2	4,3	4,4

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

Strateginen päämäärä	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö				
Näkökulma	Henkilöstö				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Kehitys- ja osaamiskeskustelujen toteutuminen	85 %	89 %	93 %	95 %
	Henkilöstökysely:				
	* osaaminen ja työolot	3,9	4,0	4,1	4,1
	* työyhteisön toimivuus	4,0	4,1	4,1	4,1
	* omat voimavarat	4,0	4,1	4,1	4,2
	* johtaminen	3,8	3,9	4,0	4,1
	Sairauspoissaolot (pv/tt/v)	16	11	11	10

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

- Henkilöstöresurssien käytön optimointi (henkilöstösuunnittelu, henkilöstön kohdentaminen, tehtäväkuvausten ajantasaisuus, osaamisvaatimusten ajantasaisuus jne)
- Osaamiskartoituksiin pohjautuvien koulutussuunnitelmien toteutuminen
- Työyhteisötaitojen ja vuorovaikutustaitojen kehittäminen ja osallistavien menetelmien käyttö
- Palkitsemisen kehittäminen
- Työyksikkökohtaisten tavoitteiden asettaminen.
- Suunnitelmallinen esimieskoulutus
- Valmentavan esimiestyön menetelmien systemaattinen käyttö
- Strategisen henkilöstötiedon tuottaminen johtamisen tueksi
- Ajantasaiset työyhteisön kehittämistoimenpiteet (henkilöstökyselyn pohjalta)
- Johtamista arvostavan ilmapiirin rakentaminen.

Strateginen päämäärä		Laadukkaat ja kustannustehokkaat palveluprosessit			
Näkökulma		Prosessi			
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Prosessien tehostaminen	Henkilöstökysely: Prosessien toimivuus	3,8	3,9	4,0	4,2
	Määritellyt prosessit kuvattu IMS (%)				
	- Ydin- ja avainprosessit	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Toimialakohtaiset aliprosessit	40 %	60 %	100 %	100 %
Uuden teknologian hyödyntäminen	Henkilöstökysely (tyytyväisyys)				
	- raportointijärjestelmät	3,9	3,9	4,0	4,1
	- tietojärjestelmät ja ohjelmistot	3,8	3,8	3,9	4,0
Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi: <ul style="list-style-type: none"> - toimintojen osittainen keskittäminen ja prosessien standardointi - parhaiden käytäntöjen tunnistaminen ja käyttöönotto - vakioitu palvelutaso ja määritellyt palvelut - sähköisen asiointialustan rakentaminen - uusien tietojärjestelmien hankkiminen (asianhallinta, ERP) - sähköisten palveluiden lisääminen - osaamistason lisääminen 					
Strateginen päämäärä		Tasapainoinen ja kasvua tukeva talous			
Näkökulma		Talous			
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso	2020	2021	Tavoitetaso 2022
• Talousarvion toteuma (1.000 €) verrattuna alkuperäiseen talousarvioon	+71t€ (Vuoden 2018 tilinpäätös)	Toteuma - 611 t€	Toteuma - 113 t€	Toteuma - 113 t€	Toteuma - 113 t€
Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:					

Vastuualue:
Opetuspalvelut

Strateginen päämäärä	Vetovoimainen, uudistuva ja kehittyvä Äänekoski				
Näkökulma	Asiakas				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Hyvät ja toimivat peruspalvelut	Palveluiden saatavuus	3,5	3,6	3,7	3,8
	Tyytyväisyys palveluihin	3,8	3,8	3,9	4,0
Kuntalaisten vuorovaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien vahvistaminen	Asiakasraadin kokoontuminen vuodessa	1	2	2	2

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

- Palveluiden oikea-aikainen ja tehokas kohdentaminen.
- Painopisteen siirtäminen ennaltaehkäiseviin ja varhaisen tuen palveluihin.
- Monialaisen työtavan vahvistaminen
- Teknologian entistä laajempi hyödyntäminen.
- Lapsi- ja asiakaslähtöisen toimintakulttuurin edistäminen.
- Osallisuuden lisääminen
- Uuden opetussuunnitelman mukaisen toimintakulttuurin kehittäminen
- Asiakasraadin perustaminen

Strateginen päämäärä	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö				
Näkökulma	Henkilöstö				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Kehitys- ja osaamiskeskustelujen toteutuminen	85 %	88 %	90 %	95 %
	Henkilöstökysely				
	* osaaminen ja työolot	3,9	4,0	4,1	4,2
	* työyhteisön toimivuus	4,1	4,1	4,2	4,2
	* omat voimavarat	4,0	4,1	4,2	4,2
	Sairauspoissaolot (pv/tt/v)	12,7	11,0	10,0	10,0
Toimiva johto ja esimiestyö	Henkilöstökysely				
	Johtamisosio	3,7	3,9	4,0	4,1

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

Henkilöstöressurssien käytön optimointi (henkilöstösuunnittelu, henkilöstön kohdentaminen, tehtäväkuvausten ajantasaisuus, osaamisvaatimusten ajantasaisuus jne)

Osaamiskartoituksiin pohjautuvien koulutussuunnitelmien toteutuminen

Työyhteisötaitojen ja vuorovaikutustaitojen kehittäminen ja osallistavien menetelmien käyttö

Palkitsemisen kehittäminen

Työyksikkökohtaisten tavoitteiden asettaminen.

Suunnitelmallinen esimieskoulutus

Valmentavan esimiestyön menetelmien systemaattinen käyttö

Strategisen henkilöstötiedon tuottaminen johtamisen tueksi

Ajantasaiset työyhteisön kehittämistoimenpiteet (henkilöstökyselyn pohjalta)

Johtamista arvostavan ilmapiirin rakentaminen.

Strateginen päämäärä	Laadukkaat ja kustannustehokkaat palveluprosessit				
Näkökulma	Prosessi				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Prosessien tehostaminen	Henkilöstökysely: Prosessien toimivuus	3,8	3,9	4,0	4,0
	Määritellyt prosessit kuvattu IMS (%)				
	- Ydin- ja avainprosessit	100 %	100 %	100 %	100 %
Uuden teknologian hyödyntäminen	- Toimialakohtaiset aliprosessit	90 %	100 %	100 %	100 %
	Henkilöstökysely (tyytyväisyys):				
	- raportointijärjestelmät	4,0	4,0	4,1	4,2
	- tietojärjestelmät ja ohjelmistot	3,7	3,8	3,9	4,0

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

- toimintojen osittainen keskittäminen ja prosessien standardointi
- parhaiden käytäntöjen tunnistaminen ja käyttöönotto
- vakioitu palvelutaso ja määritellyt palvelut
- sähköisen asiointialustan rakentaminen
- uusien tietojärjestelmien hankkiminen (asianahallinta, ERP)
- sähköisten palveluiden lisääminen
- osaamistason lisääminen

Strateginen päämäärä	Tasapainoinen ja kasvua tukeva talous
Näkökulma	Talous

Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Kehittämisen mahdollistava taloustilanne	<ul style="list-style-type: none"> Talousarvion toteuma (1.000 €) verrattuna alkuperäiseen talousarvioon 	Toteuma - 135 t€	Toteuma +/- 49 t€	Toteuma +/- 49 t€	Toteuma +/- 49 t€

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

- Taloukskurin noudattaminen
- Talouden vakauttamisen toimenpideohjelman noudattaminen
- Prosessien tehostaminen

Vastuualue:

Lasten ja perheiden palvelut

Strateginen päämäärä	Vetovoimainen, uudistuva ja kehittyvä Äänekoski				
Näkökulma	Asiakas				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)		2021	Tavoitetaso 2022
Hyvät ja toimivat peruspalvelut	Toimialojen asiakastytyväisyyskysely				
	Palvelujen riittävyys ja saatavuus	4,6	4,6	4,6	4,6
	Tyytyväisyys palveluihin	4,4	4,5	4,6	4,6
Kuntalaisten vuorovaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien vahvistaminen	Kuntalaisten vaikuttamistilaisuudet				
	Perhepalveluiden asiakasraati	0		2	2

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

- Palveluiden oikea-aikainen ja tehokas kohdentaminen.
- Painopisteen siirtäminen ennaltaehkäiseviin ja varhaisen tuen palveluihin.
- Monialaisen työtavan vahvistaminen
- Teknologian entistä laajempi hyödyntäminen.
- Lapsi- ja asiakaslähtöisen toimintakulttuurin edistäminen.
- Osallisuuden lisääminen
- Uuden opetussuunnitelman mukaisen toimintakulttuurin kehittäminen

Perhepalveluiden asiakasraatien perustaminen ja toiminnan tavoitteiden määrittäminen

Strateginen päämäärä	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö				
Näkökulma	Henkilöstö				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Kehitys- ja osaamiskeskustelujen toteutuminen	91 %	92 %	93 %	93 %
	Henkilöstökysely:				
	* osaaminen ja työolot	4,1	4,3	4,3	4,4
	* työyhteisön toimivuus	4,3	4,3	4,4	4,4
	* omat voimavarat	4,1	4,3	4,4	4,4
	Sairauspoissaolot (pv/tt/v)	20,7	14	13	12

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

Henkilöstöresurssien käytön optimointi (henkilöstösuunnittelu, henkilöstön kohdentaminen, tehtäväkuvausten ajantasaisuus, osaamisvaatimusten ajantasaisuus jne)

Osaamiskartoituksiin pohjautuvien koulutussuunnitelmien toteutuminen

Työyhteisötaitojen ja vuorovaikutustaitojen kehittäminen ja osallistavien menetelmien käyttö

Palkitsemisen kehittäminen

Työyksikkökohtaisten tavoitteiden asettaminen.

Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Toimiva johto ja esimiestyö	Henkilöstökysely: Johtamisosio	4,0	4,2	4,2	4,3

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

Suunnitelmallinen esimieskoulutus

Valmentavan esimiestyön menetelmien systemaattinen käyttö

Strategisen henkilöstötiedon tuottaminen johtamisen tueksi

Ajantasaiset työyhteisön kehittämistoimenpiteet (henkilöstökyselyn pohjalta)

Johtamista arvostavan ilmapiirin rakentaminen.

Strateginen päämäärä Laadukkaat ja kustannustehokkaat palveluprosessit

Näkökulma Prosessit

Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Prosessien tehostaminen	Henkilöstökysely: Prosessien toimivuus	4,0	4,1	4,2	4,3
	Määritellyt prosessit kuvattu IMS (%)				
	- Ydin- ja avainprosessit	100 %	100 %	100 %	100 %
	- Toimialakohtaiset aliprosessit	60 %	100 %	100 %	100 %

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

- toimintojen osittainen keskittäminen ja prosessien standardointi

- parhaiden käytäntöjen tunnistaminen ja käyttöönotto

- vakioitu palvelutaso ja määritellyt palvelut

Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Uuden teknologian hyödyntäminen	Henkilöstökysely (tyytyväisyys)				
	- raportointijärjestelmät	4,1	4,2	4,2	4,2
	- tietojärjestelmät ja ohjelmistot	3,6	4,0	4,1	4,1

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

- sähköisen asiointialustan rakentaminen

- uusien tietojärjestelmien hankkiminen (asianahallinta, ERP)

- sähköisten palveluiden lisääminen

- osaamistason lisääminen

Strateginen päämäärä	Tasapainoinen ja kasvua tukeva talous				
Näkökulma	Talous				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Kehittämisen mahdollistava tilanne	• Talousarvion toteuma (1.000 €) verrattuna alkuperäiseen talousarvioon	Toteuma - 201 t.€	Toteuma +/- 26 t€	Toteuma +/- 26 t€	Toteuma +/- 26 t€
Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:					
<ul style="list-style-type: none"> • Talouskurin noudattaminen • Talouden vakauttamisen toimenpideohjelman noudattaminen • Prosessien tehostaminen 					

Vastuualue:
Nuorisopalvelut

Strateginen päämäärä	Vetovoimainen, uudistuva ja kehittyvä Äänekoski				
Näkökulma	Asiakas				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Hyvät ja toimivat peruspalvelut	Asiakastyytyväisyyskysely				
	* Tyytyväisyys palveluun	ei mitattu	4,4	4,4	4,4
	* Tyytyväisyys henkilöstön toimintaan	ei mitattu	4,4	4,4	4,4
Kuntalaisten vuorovaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien vahvistaminen	* Tyytyväisyys tiloihin	ei mitattu	4,4	4,4	4,4
	* Tyytyväisyys tilojen sijaintiin	ei mitattu	4,3	4,3	4,3
	* Tyytyväisyys tilojen aukioloaikoihin	ei mitattu	4,3	4,3	4,3
Strateginen päämäärä	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö				
Näkökulma	Henkilöstö				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Oikein mitoitettu, motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Kehitys- ja osaamiskeskustelujen toteutuminen	-	87 %	88 %	90 %
	Henkilöstökysely:				
	* osaaminen ja työolot	3,8	4,2	4,2	4,2
	* työyhteisön toimivuus	3,8	4,1	4,1	4,1
	* omat voimavarat	4,1	4,2	4,2	4,2
	Sairauspoissaolot (pv/tt/v)		11	10	10
Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:					
<ul style="list-style-type: none"> • Palveluiden oikea-aikainen ja tehokas kohdentaminen. • Osallisuuden lisääminen ja asiakaslähtöinen työote • Monialaisen työtavan vahvistaminen • Sosiaalisen median ja digitaallisuuden entistä laajempi hyödyntäminen. • Tukea nuorten kansalaistoimintaa uusia avustusmuotoja ja osallisuusmahdollisuuksia kehittämällä • Kehittää nuorisopalvelujen toimintoja vuorovaikutuksessa toimijoiden, nuorten, perheiden, koulujen ja järjestöjen kanssa • Kehittää äänekoskelaisten nuorten kasvuympäristöä avoimeksi, laadukkaaksi ja turvalliseksi nuorisopoliittisin keinoin 					
Strateginen päämäärä	Laadukkaat ja kustannustehokkaat palveluprosessit				

Näkökulma	Prosessi				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Prosessien sujuvuus	Työhyvinvointikysely: prosessien sujuvuus	4,0	4,2	4,2	4,2

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

Henkilöstöressurssien käytön optimointi (henkilöstösuunnittelu, henkilöstön kohdentaminen, tehtäväkuvausten ajantasaisuus, osaamisvaatimusten ajantasaisuus jne)

Osaamiskartoituksiin pohjautuvien koulutussuunnitelmien toteutuminen

Työyhteisötaitojen ja vuorovaikutustaitojen kehittäminen ja osallistavien menetelmien käyttö

Palkitsemisen kehittäminen

Strateginen päämäärä	Tasapainoinen ja kasvua tukeva talous				
Näkökulma	Talous				
Kriittinen menestystekijä	Mittari(t)	Nykytaso (viimeisin mitattu taso, pääosin viimeisin tilinpäätös)	2020	2021	Tavoitetaso 2022
Kehittämisen mahdollistava taloustilanne	<ul style="list-style-type: none"> Talousarvion toteuma (1.000 €) verrattuna alkuperäiseen talousarvioon 	Toteuma +28 t.€	Toteuma +/- 1,2 t€	Toteuma +/- 1,2 t€	Toteuma +/- 1,2 t€

Keskeisiä toimenpiteitä menestystekijän saavuttamiseksi:

- Taloukskurin noudattaminen

- Talouden vakauttamisen toimenpideohjelman noudattaminen

- hyvien käytäntöjen tunnistaminen ja käyttöönotto