



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISIKESKUS MOBILE KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN TILASTOT 1.1-30.9.2020

Ajanjaksolla 1.1.– 30.9.2020 yhteydenottoja oli yhteensä 10636. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä oli 9160. Asiakasyhteydenottoja tilanteissa on ollut 8481. Lisäksi muina yhteydenottajina ovat olleet mm. terveydenhuolto 73, poliisi 58, sosiaalityö 111 ja hätäkeskus 183. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 262. Vapaaehtoiset tekivät tammi-syyskuun aikana yhteensä 173 vapaaehtoistyövuoroa ja lisäksi he ovat toimineet Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä.

Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 92,7 % – suoraan Mobileen asiakas/asiakkaat tulivat 6.1 % eli 557 tilanteessa. Sovittuja asiakaskäyntejä Mobileen edellisen lisäksi oli 235 kpl – käyntejä Mobilessa yhteensä 792 kpl. Koti- ja laitospäivystyksiä Mobilesta kriisi- ja väkivaltatyöstä tehtiin tammi-syyskuussa 173 kpl.

Ensisijaiset yhteydenotot eri asiakastilanteissa painottuivat päivittäin:

Maanantai	1311	14,37%
Tiistai	1379	15,11%
Keskiviikko	1433	15,7%
Torstai	1299	14,23%

Perjantai	1297	14,21%
Lauantai	1203	13,18%
Sunnuntai	1205	13,2%

Ensisijaiset yhteydenottoajat painottuvat: **klo 8-16:** 47,7 %, **klo 16-24:** 38.5 % ja **klo 00-08:** 13,8 %.

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä ovat **traumaattiset kriisit** (3547 mm. kuolema, läheisen itsemurha, onnettomuus), **elämän kriisit** (2340 kpl mm. kriisiytynyt perhetilanne, erotilanne, sairaus), **mielenterveyteen** liittyvät syyt (1616 kpl mm. akuutti tai pitkäkestoinen ahdistuneisuus, sekä akuutti tai pitkäaikainen masentuneisuus), **väkivaltaan** (886), **rikokseen** (335), **päihteisiin ja riippuvuuksiin** (224) ja **lastensuojeluun** (179) liittyneet syyt.

Kunnittain kriisi- ja väkivaltatyön asiakastilanteet jakautuivat:

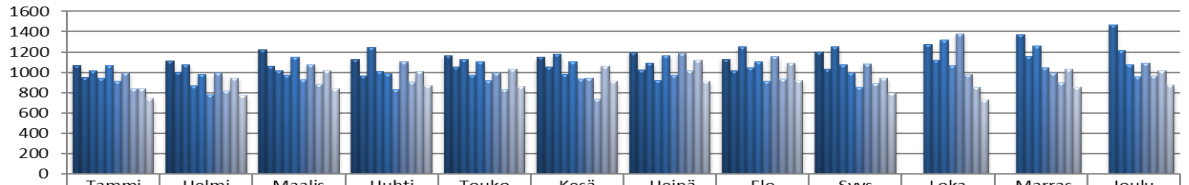
Hankasalmi	182	1,99%
Joutsa	100	1,1%
Jyväskylä	6193	67,85%
Jämsä	305	3,34%
Kannonkoski	27	0,3%
Karstula	94	1,03%
Keuruu	123	1,35%
Kinnula	29	0,32%
Kivijärvi	73	0,8%
Konnevesi	74	0,81%
Kuhmoinen	20	0,22%
Kyyjärvi	31	0,34%

Laukaa	375	4,11%
Luhanka	4	0,04%
Multia	21	0,23%
Muurame	89	0,98%
Petäjävesi	70	0,77%
Pihtipudas	31	0,34%
Saarijärvi	251	2,75%
Toivakka	88	0,96%
Uurainen	75	0,82%
Viitasaari	179	1,96%
Äänekoski	345	3,78%



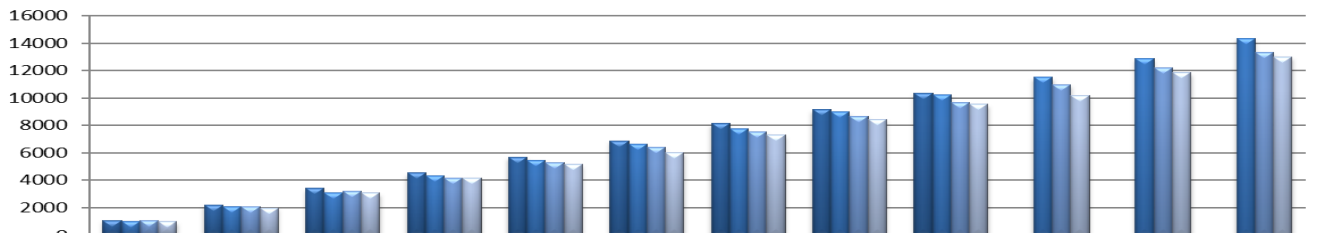
KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 2 (D-ovi)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470 (24/7)
 www.kriisikeskusmobile.fi

Yhteydenotot ja asiakastilanteet 2020-2016



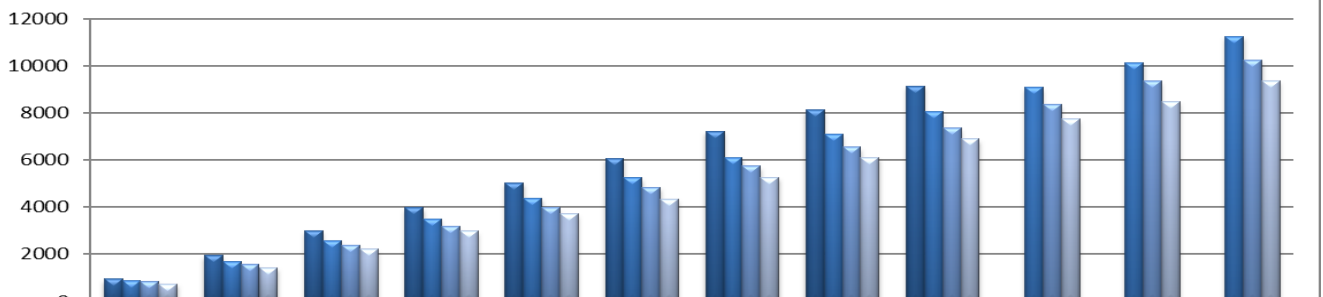
	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2020 yhteydenotot	1068	1114	1221	1125	1164	1147	1194	1127	1203			
2020 asiakastilanteet	946	1003	1059	962	1053	1049	1026	1016	1029			
2019 yhteydenotot	1014	1077	1013	1241	1126	1175	1090	1253	1251	1277	1373	1464
2019 asiakastilanteet	940	867	974	1005	972	980	921	1045	1078	1117	1157	1217
2018 yhteydenotot	1067	982	1149	983	1105	1104	1165	1105	997	1316	1257	1072
2018 asiakastilanteet	911	777	929	829	918	935	974	914	850	1071	1043	960
2017 yhteydenotot	996	993	1077	1106	994	940	1186	1155	1084	1379	993	1091
2017 asiakastilanteet	841	820	884	903	831	737	1013	935	893	981	900	962
2016 yhteydenotot	836	942	1014	1008	1033	1058	1116	1091	944	856	1027	1014
2016 asiakastilanteet	742	769	842	869	859	912	915	922	797	729	854	877

Yhteydenotot kumulatiivisesti 2020-2017



	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2020	1068	2203	3424	4528	5692	6866	8133	9160	10363			
2019	1014	2091	3104	4345	5471	6646	7736	8989	10240	11517	12890	14354
2018	1067	2049	3198	4181	5289	6390	7555	8660	9657	10973	12230	13302
2017	996	1989	3066	4172	5166	6016	7292	8447	9531	10190	11843	12994

Kriisi- ja väkivaltatyön asiakastilanteet kumulatiivisesti 2020-2017

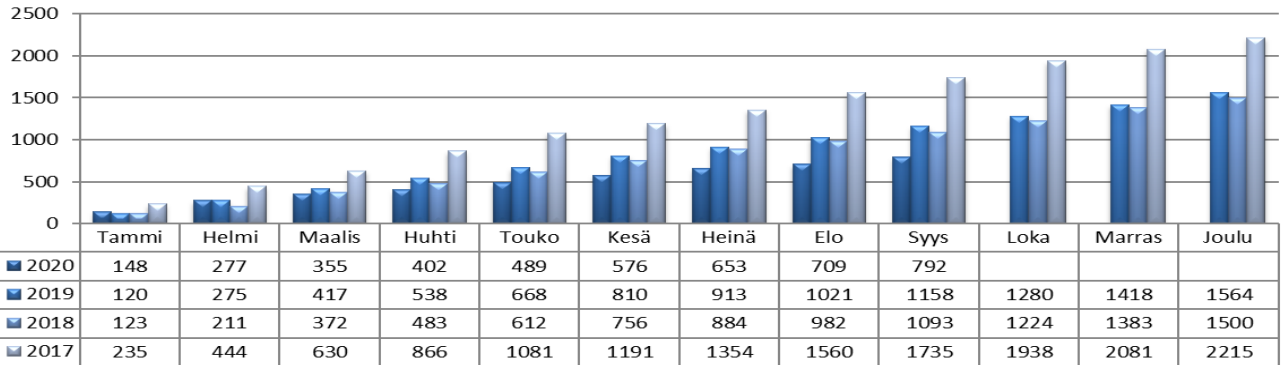


	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2020	946	1949	3008	3970	5023	6072	7223	8114	9143			
2019	864	1677	2572	3501	4378	5249	6111	7092	8067	9085	10123	11240
2018	852	1564	2394	3175	3986	4841	5733	6549	7350	8342	9336	10219
2017	737	1433	2211	2986	3702	4350	5263	6111	6890	7732	8488	9358

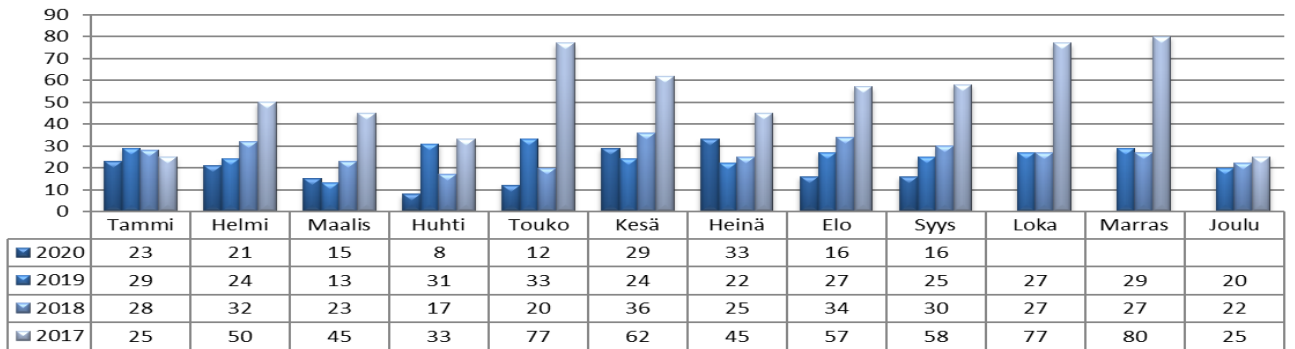


KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 2 (D-ovi)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470 (24/7)
 www.kriisikeskusmobile.fi

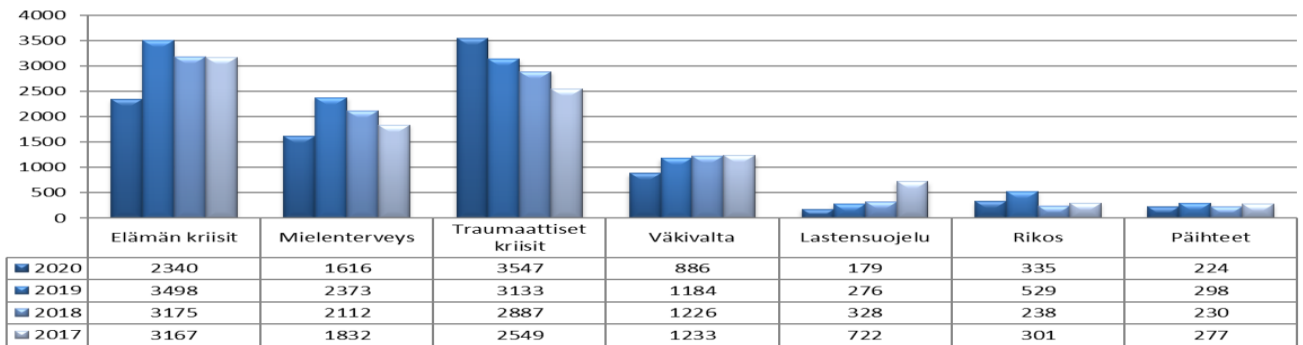
Asiakaskäynnit Mobileen kumulatiivisesti 2020-2017



Koti- ja laitospöytäkäynnit kriisi- ja väkivaltatyöstä kuukausittain 2020-2017



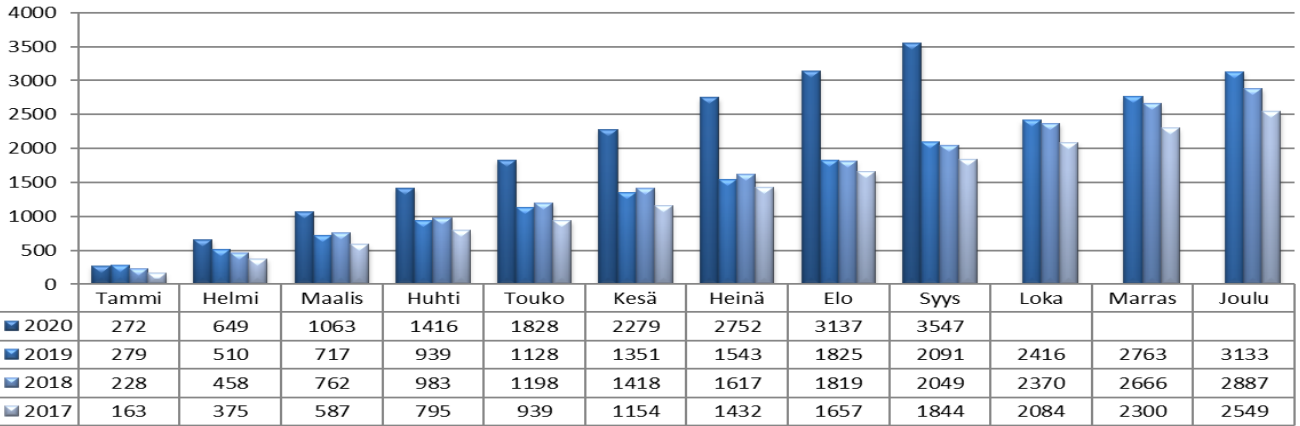
Asiakastilanteiden ensisijaiset syyt kriisi- ja väkivaltatyössä 2020-2017



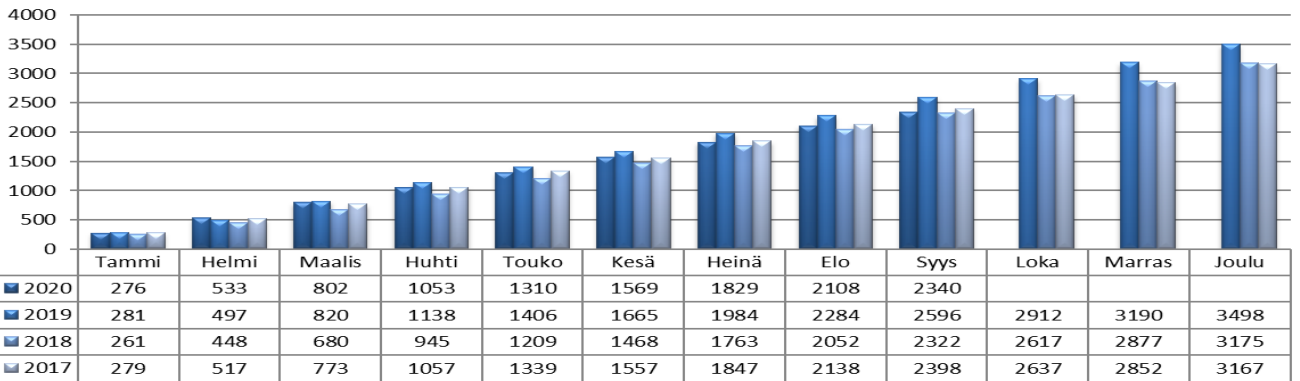


KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 2 (D-ovi)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470 (24/7)
 www.kriisikeskusmobile.fi

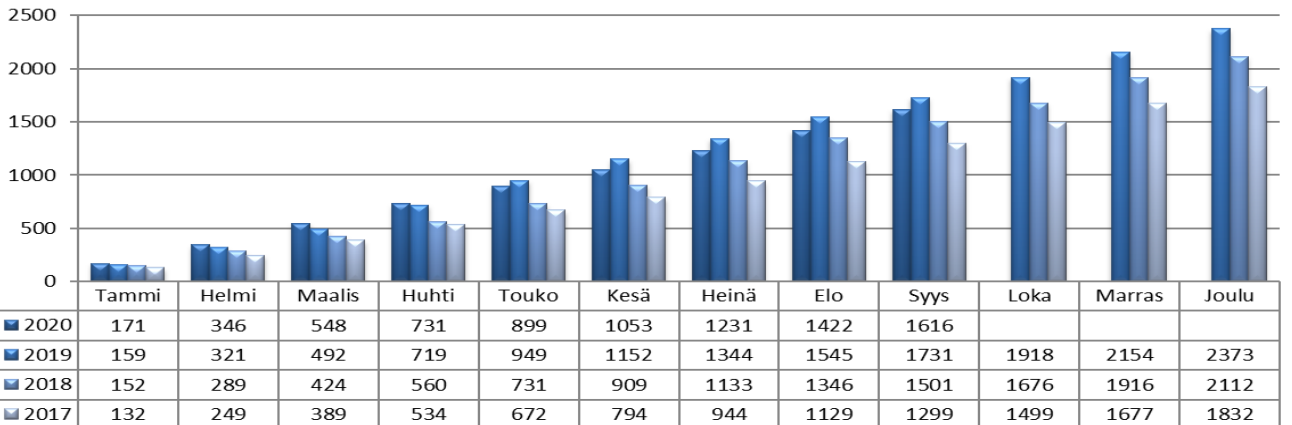
Traumaattiset kriisit kumulatiiviset 2020-2017



Elämän kriisit kumulatiivisesti 2020-2017



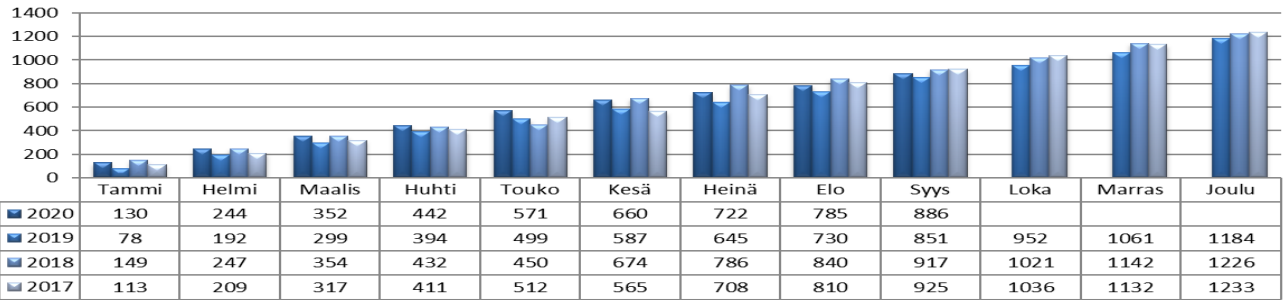
Mielenterveyteen liittyvät syyt kumulatiivisesti 2020-2017



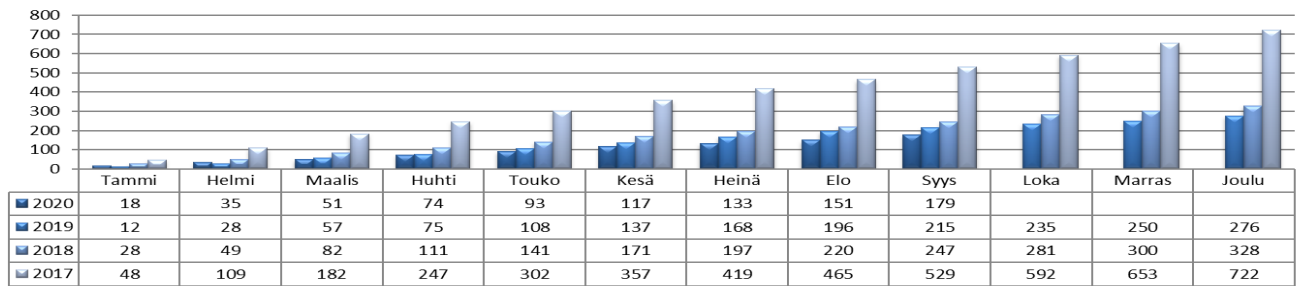


KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 2 (D-ovi)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470 (24/7)
 www.kriisikeskusmobile.fi

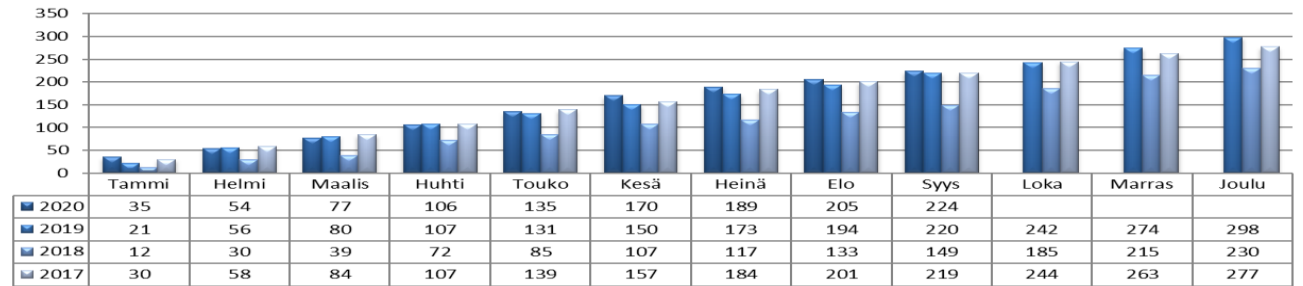
Väkivalta kumulatiivisesti 2020-2017



Lastensuojelu kumulatiivisesti 2020-2017



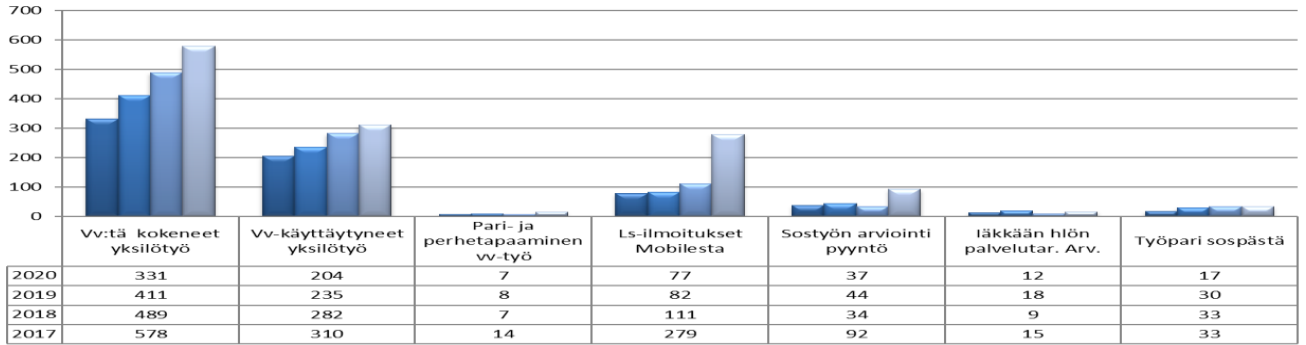
Päihteet ja riippuvuudet kumulatiivisesti 2020-2017





KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 2 (D-ovi)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470 (24/7)
 www.kriisikeskusmobile.fi

Keskeisiä toimenpiteitä 2020-2017



Työn vaikutuksia:

yhteydenottaja sanoi tulleen kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	5520	60,48%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	6129	67,15%
yhteydenottaja sanoi toiveikkautensa kasvaneen	1903	20,85%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	2530	27,72%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	1525	16,71%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	2611	28,61%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	1874	20,53%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	1878	20,58%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio satuttaa itseään/tehdä itsemurhaa	308	3,37%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	824	9,03%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	24	0,26%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	43	0,47%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	16	0,18%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	62	0,68%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	30	0,33%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	91	1%
keskusteluhyteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	60	0,66%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	66	0,72%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	100	1,1%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	986	10,8%