

## Äänekosken kaupunginkirjaston perimät maksut ja korvaukset 1.1.2021 alkaen

VAPAA 11.11.2020 § 30  
1131/02.04.00.00.00/2020

Äänekosken kaupunginkirjaston perimät maksut ja korvaukset on päivitetty ja muutokset maksuihin ja korvauksiin ovat seuraavat:

1. Kaukopalvelumaksuun tulee korotus, jonka jälkeen maksu on 4,00 € / tilaus (aiemmin 2 € / tilaus). Tämän lisäksi asiakas maksaa lähettävän kirjaston/arkiston perimät maksut. Tilauksen tehdessään asiakas sitoutuu maksamaan kaikki lainasta aiheutuvat kulut. Noutamatta jätetystä kaukolainasta peritään kaukopalvelumaksu ja aiheutuneet kulut. Samoin peritään kaukopalvelumaksu ja aiheutuneet kulut, mikäli asiakas peruuttaa tilauksensa ja laina on jo ennättänyt lähteä lähettävästä kirjastosta/arkistosta.
2. Kaukopalvelu muille kirjastoille 4,00 € / laina (aiemmin maksutonta), artikkelikopiot edelleen maksuttomia.
3. Kokoelmasta poistetun ja myytäväksi saatettavan aineiston kirjasto hinnoittelee tapauskohtaisesti. Myymättä jäänyt aineisto voidaan haluttaessa luovuttaa maksutta eteenpäin.
4. Muut myytävät tuotteet, kuten tarvikkeet ja kausituotteet kirjasto hinnoittelee tapauskohtaisesti.
5. Tulosteiden ja kopioiden hinnat on yhtenäistetty, eli kopiointimaksu on samansuuruinen kuin tulostusmaksu.

Ohessa on esitetty Äänekosken kaupunginkirjaston perimät maksut ja korvaukset 1.1.2021 alkaen. Maksut ovat arvonlisäverottomia, lukuun ottamatta kopioinnista, tulostamisesta ja tuotteiden myynnistä perittäviä maksuja. Näiden hintojen osalta on suluissa esitetty arvonlisäveroton hinta, mikäli hinnoittelu ei tapahdu tapauskohtaisesti.

### **Myöhästymismaksut ja palautuskehotus**

Myöhästymismaksu 0,50 € / alkava viikko

Myöhästymismaksua aletaan periä kolmantena päivänä eräpäivästä, enimmäiskorvaus 3,50 € / laina.

Lastenosastojen kirjoista ja lehdistä ei peritä myöhästymismaksua. Lastenosastojen muista aineistolajeista (DVD:t ym.) myöhästymismaksu peritään normaalisti.

Palautuskehotusmaksu 1,00 €. Palautuskehotusmaksu peritään asiakkaan palautuskehotuksen lähettämiseksi valitsemasta lähetystavasta (tekstiviesti, sähköposti tai kirje) riippumatta.

Palautuskehotusmaksu peritään myös lastenosastojen kirjoista ja lehdistä.

Palautuskehotusten lähettämisen aikataulu:

1. palautuskehotus lähetetään 3 vrk eräpäivästä
2. palautuskehotus lähetetään 15 vrk eräpäivästä

Jos lainassa olevasta aineistosta on varauksia, palautuskehotus lähetetään ja myöhästymismaksua aletaan periä heti eräpäivän jälkeisenä päivänä.

### **Lainauskielto ja laskutus**

Myöhästymismaksujen kertyminen voi johtaa lainauskieltoon. Lainauskielto astuu automaattisesti voimaan, kun kirjastokortin saldolle on kertynyt 10,00 € velkamäärä.

Lainauskielto on heti voimassa kaikissa Keski-kirjastoissa.

Lasku palauttamattomasta aineistosta lähetetään 2 kuukauden kuluttua eräpäivästä.

Laskutuslisä 2,00 €

Laskutuslisä peritään, vaikka aineisto palautettaisiin laskun lähettämisen jälkeen.

Mikäli aineistoa ei ole huomautuksista huolimatta palautettu tai maksuja maksettu, perintä siirtyy perintätoimistolle, joka perii kirjaston saatavien lisäksi omat kulunsa.

### **Kadonneen tai vahingoittuneen aineiston korvaaminen**

Kadonnut tai vahingoittunut aineisto on korvattava maksamalla kirjaston määrittelemä korvausmaksu tai hankkimalla tilalle sama teos.

Tekijänoikeussyistä elokuvatallenteita ei voi korvata vastaavalla teoksella.

Korvaussumma lisätään asiakastietoihin 1-5 työpäivän kuluessa.

Erillistä laskua ei lähetetä, vaan korvauksen voi maksaa kuten muutkin kirjastomaksut kassaan tai verkkopankissa Keski-verkkokirjaston kautta.

Korvausmaksuja ei palauteta asiakkaalle, vaikka korvattu aineisto myöhemmin löytyisi.

### **Kaukopalvelumaksu**

Kaukopalvelumaksu 4,00 € / tilaus, jonka lisäksi asiakas maksaa lähettävän kirjaston/arkiston perimät maksut. Tilauksen tehdessään

asiakas sitoutuu maksamaan kaikki lainasta aiheutuvat kulut. Noutamatta jätetystä kaukolainasta peritään kaukopalvelumaksu ja aiheutuneet kulut. Samoin peritään kaukopalvelumaksu ja aiheutuneet kulut, mikäli asiakas peruu tilauksensa ja laina on jo ennättänyt lähteä lähettävästä kirjastosta/arkistosta.

Kaukopalvelu muille kirjastoille 4,00 € / laina, artikkelikopiot maksuttomia.

### **Muut maksut**

Kadonneen kirjastokortin uusinta 2,00 €

Aineiston varaaminen ja seutuvaraukset ovat maksuttomia. Noutamaton ja noutoaikana perumaton varaus 2,00 €

Aineiston kadonnut tai tuhoutunut kotelo (CD- ja DVD-levyt) 2,00 €

Kokoelmasta poistetun ja myytäväksi saatettavan aineiston kirjasto hinnoittelee tapauskohtaisesti. Myymättä jäänyt aineisto voidaan haluttaessa luovuttaa maksutta eteenpäin.

Muut myytävät tuotteet, kuten tarvikkeet ja kausituotteet kirjasto hinnoittelee tapauskohtaisesti.

Tulostus- ja kopiohinnasto

A4-sivu (mv tai väri) 0,20 € (0,16 € / alv.0 %)

A3-sivu (mv tai väri) 0,30 € (0,24 € / alv.0 %)

Skannauksesta ei peritä erillistä maksua.

Valmistelijat	kirjastotoimenjohtaja Päivi Heinimäki, puh. 020 632 3282 ja vs. vapaa-aikajohtaja Jukka-Pekka Pohjolainen, puh. 020 632 3259
Esittelijä	vs. vapaa-aikajohtaja Jukka-Pekka Pohjolainen
<b>Päätösehdotus</b>	Vapaa-aikalautakunta hyväksyy Äänekosken kaupunginkirjaston perimät maksut ja korvaukset ja saattaa maksut ja korvaukset voimaan 1.1.2021 alkaen.
<b>Päätös</b>	Hyväksyttiin.

-----