

Tehtävät ja tarkistuspisteet 1.1.2021 - 31.12.2021

Projekti	Ohjelma	Tehtävä	Tyyppi	Alku	Loppu	Vaihe	Tila	Kärkitavoite	Kuvaus	Vastuuhlö
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		vahvistetaan ja kehitetään ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen sekä kuntoutumisen palveluja					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, sairauksien ehkäisy sekä sosiaalisen turvallisuuden vahvistaminen	* ennaltaehkäisevän työn ohjaaja palkattu* kuntouttavaa työtettä vahvistettu, arviointijaksot, kotikuntoutus* laaja selvitys sosiaalityön palvelutarpeen arvioinnissa esim. perheen tilanteesta* älykuntosalitoiminta* fysioterapeutin suora vastaanotto	Saara Kuusela
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		johdetaan palvelujen kehittämistavoitteita tiedolla kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen pohjalta, jossa hyödynnetään mm. hyvinvointikertomusta ja muita ohjelmia					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, sairauksien ehkäisy sekä sosiaalisen turvallisuuden vahvistaminen	* ikääntymispoliittinen ohjelma valmis* mielenterveys- ja päihdetyön ohjelma valmis* hyvinvointiohjelma ja -kertomus laadittu (pl. 2020)* kotihoidon toiminnan johtamisen työkalu	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		lisätään omaa sisäistä koulutusta ja kehittämistä ulkoa hankitun koulutuksen rinnalla					Kesken/ tavoitteet saavutettu osittain	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, sairauksien ehkäisy sekä sosiaalisen turvallisuuden vahvistaminen	* sisäistä koulutusta kyetty vahvistamaan jonkin verran	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		tehdään monialaista ja vaikuttavaa yhteistyötä ja verkostoidutaan eri toimialojen, järjestöjen ja yksityisen kanssa vielä vahvemmin					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, sairauksien ehkäisy sekä sosiaalisen turvallisuuden vahvistaminen	* sitoutuminen yhteistyöhön ja verkostoitumiseen vahvaa ja tiivistynyt* palveluista kertominen kumppanille* ennalta ehkäisevän työn tapahtumat* perusavustukset	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		tuetaan eri-ikäisten kuntalaisen omaa aktiivisuutta ja voimavaroja					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, sairauksien ehkäisy sekä sosiaalisen turvallisuuden vahvistaminen	* aivoterveiden vahvistaminen mm. muistipolku* asiakaslähtöisyys palvelutarpeen arvioinnissa vahvistunut	

Projekti	Ohjelma	Tehtävä	Tyyppi	Alku	Loppu	Vaihe	Tila	Kärkitavoite	Kuvaus	Vastuuhlö
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		järjestetään palvelut voimassa olevaa lainsäädäntöä, sovellus- ja toimintaohjeita sekä laatusuosituksia noudattaen asiakaslähtöiset toimintatavat huomioiden					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvin toimivat peruspalvelut vetovoimatekijänä	* vahvistetaan edelleen asiakaslähtöisyyttä	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		pidetään lähtökohtana suunnitelmallisia, oikea-aikaisia, vaikuttavia ja kustannustehokkaita palveluja					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvin toimivat peruspalvelut vetovoimatekijänä	* vahvistetaan edelleen	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		hankitaan (asumispalveluja ja tukipalveluja) palveluja tarvittaessa yksityissektorilta täydentämään kaupungin palvelutuotantoa					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvin toimivat peruspalvelut vetovoimatekijänä	* tarvittaessa ostopalvelua ikäihmisten palveluissa	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		lisätään henkilöstön tietoisuutta kuntatalouden ja toimintaympäristön sekä palvelutarpeen muutoksista ja reagoidaan niihin ennakoivasti ja joustavasti					Kesken/ tavoitteet saavutettu osittain	Hyvin toimivat peruspalvelut vetovoimatekijänä	* sisäisen koulutuksen tehostaminen	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		vahvistetaan johtamistaitoja ja henkilöstön osallisuutta sekä sitoutumista joustavaan ja uudistavaan toimintakulttuuriin					Kesken/ tavoitteet saavutettu osittain	Hyvin toimivat peruspalvelut vetovoimatekijänä	* osallistuttu esimiekoulutukseen yhdessä kaikkien kaupungin esimiesten kanssa	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		kehitetään ja arvioidaan toimintamalleja jatkuvasti					Kesken/ tavoitteet saavutettu osittain	Hyvin toimivat peruspalvelut vetovoimatekijänä	* vastuualueiden IMS työ on edennyt, päivitystarve	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		toimitaan aktiivisesti maakunnan sote ratkaisun etenemisessä ja ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin palvelutuotannon muokkaamiseksi yhdessä henkilöstön kanssa					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvin toimivat peruspalvelut vetovoimatekijänä	* toimittu erityisen aktiivisesti	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		hyödynnetään palveluiden kehittämistyössä valtakunnallisia kärkihankkeita					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Hyvin toimivat peruspalvelut vetovoimatekijänä	* valtakunnallisia hankkeita ja niihin liittyviä rinnakkaishankkeita hyödynnetty aktiivisesti	

Projekti	Ohjelma	Tehtävä	Tyyppi	Alku	Loppu	Vaihe	Tila	Kärkitavoite	Kuvaus	Vastuuhlö
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		kuullaan kuntalaisia					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Osallisuuden ja vuorovaikutuksen edistäminen	* asiakas- ja asukasraadit* valtuustoaloitteet ja niihin vastaaminen* vaikuttamistoimielinten kannanotot* kuntalaisten suora ja välillinen palaute	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		osallistetaan asiakkaita palvelujen kehittämiseen					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Osallisuuden ja vuorovaikutuksen edistäminen	* yhteiskehittäminen* kehittäjäasiakkaat ja kokemusasiantuntijat	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		ollaan aktiivisesti rakentavassa vuorovaikutuksessa eri tahojen kanssa					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Osallisuuden ja vuorovaikutuksen edistäminen	* vahvistettu keskinäistä vuorovaikutusta eri tahojen kanssa	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		parannetaan osallistumismahdollisuuksia mm. sähköisiä palveluja kehittämällä ja palveluohjausta vahvistamalla					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Osallisuuden ja vuorovaikutuksen edistäminen	* kaupungin sähkönen palautejärjestelmä* sähköinen ajanvaraus ja vastausviestit	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		lisätään sähköisiä palveluja, jotka parantavat alueellista saavutettavuutta (neuvonta ja ohjaus, omahoito, ajanvaraus, etäkonsultaatio)					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Tulevaisuuden palvelujen kehittäminen	* neuvontapuhelin* etähoiva VideoVisit* etä vastaanotto kokeilut* lääkerobotit	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		selvitetään liikkuvien palvelujen lisämahdollisuuksia					Kesken/ tavoitteet saavutettu osittain	Tulevaisuuden palvelujen kehittäminen	* vaatii selvitystyötä ja lisäresurssia	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		huolehditaan lähellä tarjottavista palveluista (mm. matalan kynnyksen palvelut, neuvolat, perhekeskukset, hoitajan, fysioterapeutin ja lääkärin vastaanotot, sosiaalityö)					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Tulevaisuuden palvelujen kehittäminen	* sosiaaliohjausta vahvistettu Suolahteen* depressiohoitaja siirtynyt kaupungin palvelukseen	
Perusturvan palveluohjelma 2019-2021		tarjotaan edelleen kotiin palveluja, jotka tukevat toimintakykyä ja arjessa selviytymistä (kotihoito, perhetyö, kotikuntoutus, ensihoito)					Toteutettu/ tavoitteet pääosin saavutettu	Tulevaisuuden palvelujen kehittäminen	* kuntoutusohjaus	

Perusturvan palveluohjelma 2019-2021

