

Lähettäjä: viestinta@hyvaks.fi <viestinta@hyvaks.fi>

Lähetetty: keskiviikko 16. elokuuta 2023 17.18

Vastaanottaja: Äänekosken kaupungin kirjaamo <kirjaamo@aanekoski.fi>

Aihe: Tiedote: Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen toivotaan näkemyksiä - linjaukset lausuntokierroksella 16.8.–5.9.

Keski-Suomen hyvinvointialue

Tiedote 16.8.2023

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen toivotaan näkemyksiä - linjaukset lausuntokierroksella 16.8.–5.9.

Keski-Suomen hyvinvointialue pyytää kaikilta sidosryhmiltään lausuntoja ja arviointia sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjausten vaikutuksista. Linjauksista pidetään esittelytilaisuus 24.8.

Keski-Suomen hyvinvointialue on valmistellut järjestämisen linjauksia tiiviissä yhteistyössä asukkaiden, luottamushenkilöiden, yhteistyökumppaneiden sekä henkilöstön kanssa kevään 2022 aikana.

Sosiaali- ja terveyshuollon järjestämisen linjaukset kuuluvat Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelmaan ja ”ihmislähtöiset palvelut” menestystekijään. Strategian toimeenpano-ohjelma täsmentää ja konkretisoi hyvinvointialueen strategian tavoitteita ja sanoittaa keinoja strategiaan tavoitteisiin pääsemiseksi.

-Hyödynnämme annettuja lausuntoja ja vaikutusten arviointeja sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjausten jatkotyössä. Lausuntopyyntön liitteenä ovat valmistellut luonnokset sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjauksista sekä esitettyjen linjausten liittyminen strategiaan tavoitteisiin, ”ihmislähtöiset palvelut” menestystekijän linjauksiin, kertoo strategiajohtaja **Anu Pihl**.

Sosiaali- ja terveyshuollon järjestämisen linjausten käsittely jatkuu Keski-Suomen hyvinvointialueen toimielimissä sekä viranhaltijavalmistelussa syyskuussa, jonka jälkeen asiakirjat siirtyvät aluehallitukseen ja siitä edelleen aluevaltuuston päätettäväksi 1.12.2023 mennessä. Tavoitteena on, että linjaukset ovat voimassa 1.1.2024 alkaen.

Kutsu esittelytilaisuuteen

Keski-Suomen hyvinvointialue järjestää sosiaali- ja terveyshuollon linjausten esittelytilaisuuden etäyhteydellä torstaina 24.8.2023 kello 14-15. Tilaisuudessa käydään läpi lausuttavana olevat linjaukset ja avataan niiden sisältöjä ja merkityksiä lausuntojen antamisen tueksi.

Tapahtumaan osallistuminen ei vaadi ennakoilmoittautumista. Lisätietoa ja osallistumislinkki löytyvät [tapahtumasivulta](#). Lämpimästi tervetuloa!

Ohjeet lausunnon antamiseen

Lausunto pyydetään antamaan 5.9.2023 kello 16.00 mennessä oheisella [verkkolomakkeella](#).

Lausunto voi olla myös vapaamuotoinen, mutta vastauksessa voi halutessaan hyödyntää alla olevia strukturoituja kysymyksiä. Mikäli teet vapaamuotoisen lausunnon, toimitathan sen Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo(at)hyvaks.fi viestin otsikolla ”Lausunto sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjauksiin”

Tukikysymykset vapaamuotoiseen hakemukseen

1. Lausunnon antaja
2. Huomioiko sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset lausunnon antajan näkökulman ja tarpeet riittävällä tavalla?
3. Tulisiko jotakin linjata lausunnon antajan näkökulmasta selkeämmin ja mihin tulisi kiinnittää enemmän huomiota?
4. Millaisia myönteisiä vaikutuksia sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjauksilla lausunnon antajan näkökulmasta voi olla? (Kirjaa selvästi näkyviin mistä näkökulmasta vaikutuksia arvioit esimerkiksi lapsivaikutukset, yritysvaikutukset, vaikutukset järjestötyöhön, ympäristövaikutukset, vaikutukset alueen kuntiin, maaseutuvaikutukset. Voit luonnollisesti arvioida useammastakin näkökulmasta, mutta erotathan tällöin näkökulmat selvästi toisistaan.)
5. Millaisia kielteisiä vaikutuksia sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjauksilla lausunnon antajan näkökulmasta voi olla? (Kirjaa selvästi näkyviin mistä näkökulmasta vaikutuksia arvioit esimerkiksi lapsivaikutukset, yritysvaikutukset, ympäristövaikutukset, vaikutukset alueen kuntiin, maaseutuvaikutukset. Voit luonnollisesti arvioida useammastakin näkökulmasta, mutta erotathan tällöin näkökulmat selvästi toisistaan.)
6. Jos haluat kommentoida jotain yksittäistä linjausesitystä ja sen vaikutuksia lausunnon antajan näkökulmasta, teethän sen tähän. Yksilöithän selvästi, mitä linjausesitystä kommentoit.
7. Muuta palautetta

Liitteet

- [Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset, pdf](#)

Lisätietoja:

- Anu Pihl, strategiajohtaja, strateginen johtaminen ja järjestäminen, Keski-Suomen hyvinvointialue, [anu.pihl\(at\)hyvaks.fi](mailto:anu.pihl@hyvaks.fi)

Terveisin,

Keski-Suomen hyvinvointialue

Viestinnän yhteyshenkilö: Sanna-Riikka Koponen, p. 050 598 8481, sanna-riikka.koponen@hyvaks.fi
viestinta(at)hyvaks.fi

	Hyvinvointialueen strategiassa asetettu tavoite	"Ihmislähtöiset palvelut" - menestystekijän taustalla oleva valtuuston hyväksymä linjaus	Esitys Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukseksi
palveluverkko, saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena sekä voimavarojen suuntaaminen palvelutarpeen perusteella ottaen huomioon eri asukasryhmät ja alueet; palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen, Tarvittavat päätökset palveluiden myöntämisestä tehdään lähellä asiakasta. Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti 	<p>Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin (esimerkiksi työikäisen, ikääntyneen väestön määrä tai kouluikäisten määrä, syntyvyys, vaikuttavuus, suositus väestömäärästä) perustuen. Hyödynnetään sähköisiä, liikkuvia sekä kotiin meneviä palveluja asukkaan palvelutarpeeseen vastaamiseksi.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. 	<ul style="list-style-type: none"> Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena sekä voimavarojen suuntaaminen palvelutarpeen perusteella ottaen huomioon eri asukasryhmät ja alueet; Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen. Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. 	<p>Hyvinvointialueen asukkaille tarjotaan ympärivuorokautisia asumispaikkoja kuntarajoista riippumatta, asukkaan toive ja esimerkiksi tosiasialliset mahdollisuudet liikkumiseen kuitenkin huomioiden</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena sekä voimavarojen suuntaaminen palvelutarpeen perusteella ottaen huomioon eri asukasryhmät ja alueet. Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen. Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta 	<p>Vastaanotto toiminnan alueellinen ilta- ja kiirevastaanotto vastaa alueen asukkaiden kiireelliseen hoidon- ja palvelun tarpeeseen ja tukee vaikuttavaa ja tarkoituksenmukaista hoidon sujumista ja jatkohoitoa. Uudistetaan kiireellisen vastaanottopalvelun kokonaisuutta hyvinvointialueen tarpeen mukaisesti (esimerkiksi kiirevastaanottojen pidentäminen iltaisin)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat 	<ul style="list-style-type: none"> "Ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumaton palvelujen yhteensovittaminen" 	<p>Vähähyötyinen hoito ja palvelu tunnistetaan ja palveluvalikoimaa uudistetaan sen mukaan (priorisointi) Toisaalta tunnistetaan myös hoito- ja palvelu, joka tuottaa paljon hyötyä ja vahvistetaan sitä.</p>

DIGI, saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen. Tarvittavat päätökset palveluiden myöntämisestä tehdään lähellä asiakasta. Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. 	<p>Digitaaliset palvelut ovat laadukas ja houkutteleva, saavutettava (esim. helppokäyttöinen) sekä ensisijainen palvelukanava mahdollisimman monelle.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen. Tarvittavat päätökset palveluiden myöntämisestä tehdään lähellä asiakasta. 	<p>Digitaaliset palvelut otetaan systemaattisesti käyttöön kaikissa palvelukokonaisuuksissa. 40% kontakteista tapahtuu sähköisesti vuoteen 2025 mennessä</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen 	<p>Digitaaliset palvelut järjestetään siten, että ne vähentävät kivijalkatoiminnan tarvetta ja nopeuttavat palvelun piiriin pääsemistä tai palvelun toteuttamista.</p>
Ohjaus ja neuvonta	<ul style="list-style-type: none"> Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. 	<p>Ohjausta ja neuvontaa (sekä palveluita) on saatavilla tarvittaessa myös muiden kuin digitaalisia kanavien kautta.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. 	Asukkaiden on löydettävä helposti ja esteettömästi tiedot sähköisesti siitä mistä ja miten palveluita saa, kun niitä tarvitsee. Edistetään asukkaiden mahdollisuuksia hyödyntää digitaalisia palveluita.
Hoidon ja palvelun tuottamistapa	<ul style="list-style-type: none"> Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. 	Kotiin tuotettava palvelu on ensisijainen ikääntyneen asukkaan palvelutapa tuen tarpeen alkaessa ja se tuotetaan ensisijaisesti digipalveluna aina kun se on mahdollista (käynnistetään). Ikäihmisten kotiin menevät, varhaisen tuen ja asumispalvelut muodostavat asiakkaiden ja heidän läheistensä kannalta sujuvan kokonaisuuden ml. yhteyden kuntien toimiin (asumisratkaisut, liikunta ym., kansalaisopisto, seurakunnat)
	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat 	<ul style="list-style-type: none"> Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	Erityisryhmien asumisen tuen palveluista vähintään 40% tuotetaan julkisena palvelutuotantona, jotta voidaan varautua järjestämään ja tuottamaan kyseinen palvelu kaikissa olosuhteissa.
	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat 	<ul style="list-style-type: none"> Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	Vähintään 20% lastensuojelun pitkäaikaisesta laitoshoidosta tuotetaan julkisena palvelutuotantona (nyt 3,4%)
	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	Kevennetään palvelurakennetta esimerkiksi lisäämällä perhehoitoa siellä missä se on palveluna käytössä ja mahdollista. Seurataan tiiviisti Orpon hallitusohjelmaan kirjoitettua yhteisöllisen asumisen määrittelyä osana palvelurakenteen keventämistä. Ympäri vuorokautista palveluasumista kevennetään 7-prosenttiin.

	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keskisuomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. • Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. 	Mahdollistetaan kotona asuminen vähintään 93 %:lle hyvinvointialueen yli 75-vuotiaasta väestöstä
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuva • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	Hallitusohjelman mukaisesti valmistellaan terveydenhuoltolain määrittelemän kiireettömän hoidon hoitopaikan uusi valinta kolmen kuukauden välein sekä valinnan tekeminen digitaalisesti.
hoito- ja palveluketjut, yhteensovittaminen ja jatkuvuus	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keskisuomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. • Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena sekä voimavarojen suuntaaminen palvelutarpeen perusteella ottaen huomioon eri asukasryhmät ja alueet; • Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta; • Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. 	Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut, joissa otetaan huomioon myös kumppaniemme tuottamat kokonaisuudet. Palvelutuotannon rakenteita tarkastellaan ja hoito- ja palveluketjun optimaalisen toteutumisen ja hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi sekä integraation ja kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi.

	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keskisuomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. • Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelujen järjestäminen kokonaisuutena; • Asiakas- ja potilassuhteiden jatkuvuuden turvaaminen • Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. • Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta. 	<p>Lasten ja nuorten mielenterveys –ja päihdepalvelut toteutetaan koko alueella erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon palveluintegraatioon sekä kumppanuuteen (koulut, järjestöt, perheet) perustuvan toimintamallin mukaisesti varhaiseen tukeen panostaan</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta. • Palvelujen järjestäminen kokonaisuutena; 	<p>Osastopotilaan kotiutumisen prosessi toteutetaan koko alueella yhtenäisen toimintamallin mukaisesti.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keskisuomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. • Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelujen järjestäminen kokonaisuutena; • Palvelujen yhteen-sovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti; • Oma palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut 	<p>Työikäisen väestön työkyvyn tukeminen sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä muu palvelutarve huomioidaan kokonaisuutena hyvinvointialueen järjestämissä palveluissa sekä laajasti monialaisissa hoito- ja palveluketjuissa siten, että työikäisten pirstaleinen palvelujärjestelmä toimii parhaalla mahdollisella tavalla kumppaneiden kanssa</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelujen järjestäminen kokonaisuutena; • Palvelujen yhteen-sovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi, lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti • Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen. Tarvittavat päätökset palveluiden myöntämisestä tehdään lähellä asiakasta. 	<p>Lisätään ympärivuorokautista työtä tekevien yksiköiden ja henkilöstön yhteisen tekemisen mahdollisuuksia valtuustokauden loppuun mennessä</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuva • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena sekä voimavarojen suuntaaminen palvelutarpeen perusteella ottaen huomioon eri asukasryhmät ja alueet; • Palveluiden, tuen ja hoitoon pääsyn sujuvuuden, • oikea-aikaisuuden ja ihmislähtöisyyden varmistaminen; • Asiakas- ja potilassuhteiden jatkuvuuden turvaaminen 	<p>Nuorten mielenterveyspalveluissa otetaan käyttöön yhdenmukaiset ikäraajat, jotta ikärajoista johtuvia putoamisia ja palvelun jatkuvuuteen liittyviä haasteita vähennetään. Kootaan nuorten ohjauspalveluja yhteen monialaisesti kuntien kanssa (ottaen huomioon esim. työllisyysalueiden perustaminen)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta • Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. 	<p>Alueellisen osastotoiminnan yksiköiden toiminnasta osa profiloituu tiettyihin toimintoihin (esimerkiksi palliatiivinen- ja saattohoito, kuntoutus)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keskisuomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. • Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakas- ja potilassuhteiden jatkuvuuden turvaaminen; • Palvelujen yhteen-sovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti 	<p>Omatimimalli otetaan käyttöön laaja-alaisen sote-keskuksen vastaanottotoiminnassa. Sillä varmistetaan omalääkäri ja muut pysyvät ammattilaiset potilaille ja asiakkaille, joilla on säännöllinen palvelutarve. Mallilla varmistetaan myös hoidon jatkuvuus ja parannetaan vaikuttavuutta</p>

Varhainen tuki ja kumppanuus	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keskisuomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. • Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelujen yhteen-sovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti; • Oma palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. • Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	<p>Hyvinvointialueen ikääntyneiden päivätoiminta järjestetään varhaisen tuen palveluna eritasoisena päivätoimintana palvelutarpeenmukaisesti. Varhaisen tuen ikääntyneiden päivätoimintaa laajennetaan hyvinvointialueen eri osiin siten että palveluverkko on tarpeen mukaisesti kattava. Ikääntyneen väestön hyvinvoinnin ja terveyden sekä toimintakyvyn edistämiseksi luodaan yhteistyömalli niiden kuntien ja paikallisten muiden toimijoiden kanssa, joka on tarkoitettu kaikille kotona asuville ikääntyville kuntalaisille. Toiminta on ennaltaehkäisevää, virikkeellistä, omatoimisuutta ja toimintakykyä tukevaa sekä sosiaalisia suhteita ylläpitävää toimintaa.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keskisuomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. • Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alueen palvelujen järjestäminen kokonaisuutena sekä voimavarojen suuntaaminen palvelutarpeen perusteella ottaen huomioon eri asukasryhmät ja alueet • Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta. 	<p>Tilapäiset asumispalvelut ovat osa mielenterveys- ja päihdepalveluita tarvitsevien kuntoutuspalvelua</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat 	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelujen yhteen-sovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi; lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti • Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti. • Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	<p>Perhekeskustoimintaa uudistetaan hyvinvointialuetasoisena ratkaisuna yhdessä kunta ja järjestöyhteistyössä tavoitteena erityisesti varhainen tuki ja tunnistaminen</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keski-suomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. • Keski-suomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	<p>Uusia palvelu- ja kumppanuusmalleja kehitetään aktiivisesti (myös monituottajusmallit)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keski-suomalaisten kokemusomasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu. • Keski-suomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	<p>Arvioidaan nykyinen palvelusetelitoiminta ja uudistetaan toimintaa hyvinvointialueen asukkaiden tarpeiden mukaisesti sekä asukkailta saatua palautetta hyödyntäen.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat • Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. • Keski-suomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelujen yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti; • Julkinen palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Palvelutuotannossa painottuvat asiantuntemus, laatu, vaikuttavuus ja hinta. 	<p>Arvioidaan nykyinen ostopalvelutoiminta ja uudistetaan toimintaa hyvinvointialueen asukkaiden tarpeiden mukaisesti sekä asukkailta saatua palautetta hyödyntäen.</p>