

## **Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus**

### **1. YLEISTÄ TIETOA ÄÄNEKOSKI AREENA PANKKARISTA**

Hankinnan kohteena on julkisista hankinnoista- ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä ”hankintalaki”) mukainen käyttöoikeussopimus keilahallitilojen vuokraamisesta ja keilahallipalveluiden kokonaisvaltaisesta tuottamisesta.

Keilahallitilat sijaitsevat Äänekosken kaupungin (myös ”Tilaaaja” tai ”Vuokranantaja”) omistamassa Äänekoski Areena Pankkarissa (jäljempänä ”Monitoimihalli”), joka on suunniteltu erilaisille sisäpeleille. Monitoimihallissa järjestetään erilaisia messuja, tapahtumia ja konsertteja. Katsomot on suunniteltu siten, että niihin mahtuu jopa 1 300 katsojaa. Monitoimihallissa on ensimmäisessä kerroksessa kahdeksanratainen keilahalli sekä kahvila- ja ravintolapalvelut.

Tilaaaja vuokraa monitoimihallin keilahallitilat tarjouskilpailun perusteella valitulle Palveluntuottajalle. Keilahallitilojen vuokraamiseen kuuluu keilailutilat sekä kahvila- ja ravintolatilat (Monitoimihallin 1. kerroksessa). Keilahallipalveluiden kokonaisvaltainen tuottaminen koskee molempia tiloja.

*HUOM!* Monitoimihallin toisessa kerroksessa sijaitsee noin 300 henkilön ravintolatilat sekä keittiötilat, joka ei sisälly vuokrakohteeseen.

### **2. HANKINNAN TAVOITTEET**

Hankinnan tavoitteena on saada keilahalliin Palveluntuottaja tuottamaan keilailu- sekä kahvila- ja ravintolapalveluja itsenäisenä yrittäjänä. Toiveena on, että keilahalli tavoittaisi Äänekosken ja sen ympäristökuntien asukkaat ja, että sen kautta tarjottaisiin monipuolisia harraste- ja vapaa-ajan keilailun mahdollisuuksia eri ikäisille ryhmille. Lisäksi tavoitteena on tarjota laadukkaat kilpakeilailun puitteet.

### **3. KEILAILUTILA (1. kerros)**

Keilahallin ylläpitoon kuuluu osana keilailupalveluiden tarjoaminen keilahallin asiakkaille.

Palveluntuottaja vastaa itsenäisesti keilailupalveluista, keilailutilan ja sen laitteiden huollosta ja ylläpidosta, sekä muista tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyistä Palveluntuottajan velvollisuuksista.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että keilailupalveluita tarjotaan vapaa-ajan keilailuun, erilaisille ryhmille, kuten koululaisille, sekä harraste- ja kilpakeilailuun. Palveluntuottaja vastaa itsenäisesti keilailuliiketoiminnasta kokonaisuudessaan; hinnoittelusta, markkinoinnista,

henkilöstöstä, ym. huomioiden kuitenkin, että palvelut ja valikoima on sovitettu ja mitoitettu keilahallin käyttäjien tarpeeseen sopivaksi.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että keilahalli on käytettävissä pääasiassa läpi vuoden arkisin ja viikonloppuisin Palveluntuottajan määritteleminä kellonaikoina. Palveluntuottaja voi perustellusta syystä (esim. sairastuminen, remontti) poiketa tästä. Juhlapyhien (joulu, juhannus, pääsiäinen ym.) aukioloajoista Palveluntuottaja päättää itsenäisesti. Kesän aukioloajoista (kesäkuu-heinäkuu) Palveluntuottaja ja Tilaaja voivat sopia kirjallisesti erikseen.

Palveluntuottaja vastaa keilailutilan ylläpitoon kuuluvista tehtävistä, joita ovat muun muassa:

- Keilahallin päivittäisestä toiminnasta vastaaminen
- Keilahallin henkilöstön perehdyttäminen laitteistojen turvalliseen käyttöön
- Keilahallin ja sen laitteiden päivittäinen puhtaanapito ja huolto
- Keilahallin ja sen keilahallilaitteistojen tavanomaiset korjaukset, joihin ei tarvita ammattilaista
- Yhteydenpito laitteiston toimittajaan vikatilanteiden, takuukorjausten ym. osalta

Palveluntuottaja vastaa henkilöstönsä kouluttamisesta ja perehdyttämisestä keilahallin toimintaan sekä henkilöstön perehdyttämisestä laitteistojen turvalliseen käyttöön. Henkilökuntaa on oltava paikalla riittävästi asiakkaiden opastamiseen ja kassoilla palvelun katkeamattoman toiminnan ja laadun varmistamiseksi. Keilahallin aukioloaikoina vähintään yhdellä vuorossa työskentelevällä henkilöllä tulee olla riittävästi kokemusta keilahallin laitteista ja laitteiden huollosta ja ylläpidosta keilahallin ja sen laitteiden toiminnan varmistamiseksi. Palvelua tulee olla saatavilla vähintään suomen kielellä.

Palveluntuottaja vastaa sille kuuluvista tehtävistä laadukkaasti ja ammattitaitoisesti koko sopimuskauden ajan. Tilaaja edellyttää, että Palveluntuottajan edustajat ja sen henkilökunta osallistuvat tarpeen mukaan maahantuojaan järjestämiin koulutuksiin.

#### **4. KAHVILA- JA RAVINTOLATILA (1. kerros)**

Keilahallin ylläpitoon kuuluu osana kahvila-ravintolan palveluiden tarjoaminen keilahallin asiakkaille.

Palveluntuottaja vastaa itsenäisesti kahvila-ravintolapalveluista, kahvila-ravintolan tilan ja sen laitteiden huollosta ja ylläpidosta, sekä muista tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyistä Palveluntuottajan velvollisuuksista.

Palveluntuottaja vastaa itsenäisesti kahvila-ravintolapalveluista kokonaisuudessaan; hinnoittelusta, markkinoinnista, henkilöstöstä, ym. huomioiden kuitenkin, että palvelut ja valikoima on sovitettu ja mitoitettu keilahallin käyttäjien tarpeeseen sopivaksi. Aukioloista Palveluntuottaja päättää itsenäisesti. Palveluntuottaja vastaa henkilöstönsä kouluttamisesta ja perehdyttämisestä kahvila-ravintolan toimintaan sekä henkilöstön perehdyttämisestä laitteistojen turvalliseen käyttöön. Palvelua tulee olla saatavilla vähintään suomen kielellä.

Kahvila-ravintolaan voi myös kuulua osana alkoholitarjoilu, mikäli Palveluntuottajalla on alkoholin myyntiin ja tarjoiluun tarvittavat luvat. Palveluntuottaja huolehtii itsenäisesti kaikista kahvila-ravintolaa varten tarvittavista luvista (myös anniskeluun tarvittavista luvista), lupien hankkimisesta, lupaehtojen noudattamisesta ja vastaa kaikista lupiin liittyvistä maksuista omalla kustannuksellaan. Palveluntuottaja vastaa siitä, että kohteella (kiinteistö, ravintolavarustus) on ne voimassa olevat viranomaisluvut, kuten hyväksyntä elintarvikehuoneistoksi, joita harjoitettavassa toiminnassa tarvitaan sekä lupien hankkimisesta, lupaehtojen noudattamisesta ja kaikista niihin liittyvistä maksuista.