

# Hankintasopimuksen hyväksyminen työnvälitystä tukevan palvelun tuottamisesta

TYÖALLTK 12.02.2025 § 11  
131/00.04.01/2025

## Tausta

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetussa laissa säädetään työvoimaviranomaisen valtakunnallisesta asiakastietojärjestelmästä. Järjestelmän käyttöoikeuksista ja asiakastietojen käsittelystä säädetään lain 13 luvussa. Työvoimaviranomaisella on velvollisuus käyttää työvoimapalvelujen toimeenpanossa valtakunnallista tietovarantoa, palvelualustaa ja asiakastietojärjestelmäkokonaisuutta. Kehittämisen ja hallintokeskus (KEHA-keskus) vastaa työvoimapalvelujen valtakunnallisen tietovarannon, palvelualustan ja asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden sekä asiakastietojärjestelmäkokonaisuuteen liittymiseksi tarvittavien rajapintojen kehittämisestä ja ylläpidosta (työvoimapalvelujen valtakunnalliset tietojärjestelmäpalvelut).

## Hankintasopimus työnvälitystä tukevien palveluiden tuottamisesta

Hankintasopimuksella työnvälityspalvelua tukevien palveluiden tuottamisesta Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella sovitaan työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023) 5 luvussa kuvatusta työnvälitystä tukevasta työnvälityspalvelun tuottamisesta Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella.

Sopimuksessa kirjattu työnvälityspalvelua tukeva palvelu on työvoimaviranomaisen työnvälitystehtävää tukevaa asiakaspalvelua, jolle ei sopimuksessa kirjata erillisiä tavoitteita.

Asiakastietojärjestelmässä käsitellään asiakastietoja vain asiakkaan asioinnin ja palvelutarpeen perusteella. Työnvälityspalvelu voi sisältää seuraavia työnvälitystä tukevia tehtäviä:

- henkilö- ja yritysasiakkaan työnhakuun ja rekrytointiin liittyvä ohjaus ja neuvonta, esimerkiksi avoimet työpaikat ja opastus työnhaun eri kanavien ja järjestelmien kanssa huomioiden, että lakisääteisiin asioihin liittyvä tieto-, neuvonta ja ohjauspalvelu on työvoimaviranomaisen vastuulla.
- Henkilöasiakkaan palveluun liittyvät työnvälitystä tukevat tehtävät:
  - o työhakemuksen ja ansioluettelon laadinnassa ohjaaminen
  - o digitaitojen parantaminen
  - o henkilöasiakkaan asioinnin ja/tai mahdollisen palvelutarpeen muutoksen kirjaaminen asiakastietojärjestelmään yhteydenotto-kohtaan
    - tarvittaessa viestiminen palvelutarpeen päivittämistarpeesta tehtävien kautta työllisyysasiantuntijoille
    - tuottaja ei voi muokata asiakkaan työllistymissuunnitelmaa, mutta tuottajan tulee

ilmoittaa tarve asiakkaan työllistymissuunnitelman päivittämisestä työvoimaviranomaiselle joko suoraan puhelimitse tai asiakastietojärjestelmän tehtävien kautta

- osaamisen kehittäminen koulutuksiin ohjaamalla ja tukemalla erityisesti opiskelujen alkuvaiheessa
  - työnhakija-asiakkaiden tukeminen terveys- tai eläkeselvityksiin liittyen.
  - aloittavan yrittäjän palveluihin ohjaaminen
  - ohjaamopalvelut
- Työnantajien ja yritysten palveluun liittyvät työnvälitystä tukevat tehtävät:
- piilotyöpaikkojen etsintä avoimilta työmarkkinoilta ja niistä viestiminen työvoimaviranomaisen työnantajapalveluiden sähköpostiosoitteeseen.
  - työpaikkojen kirjaaminen valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään. Työvoimaviranomainen tarkistaa ja hyväksyy työpaikkailmoituksen.
  - yritysasiakkaan palvelutarpeen arviointi ja sen kirjaaminen järjestelmään sekä tarvittavien yhteydenottoopyyntöjen toimittaminen työvoimaviranomaisille tai muille sidosryhmille.
- Työvoimaviranomaisen ja muiden sidosryhmien yhteistyöhön ja yhteistyön kehittämiseen liittyvät työnvälitystä tukevat tehtävät
- toimia vastinparina tai apuna työllisyysalueen virkailijalle ko. kunnan alueen palveluista ja mahdollisuuksista
  - muut yhdessä sovitut työnvälitystä tukevat tehtävät
  - yhteisten työnvälitystä tukevien käytänteiden ja toimintatapojen yhteiskehittäminen yhdessä työvoimaviranomaisen kanssa

### **Valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksien myöntäminen ja käyttöönotto**

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (280/2023) 124 ja 125 §:ssä on määritelty valtakunnallisen asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden käyttöoikeuksista.

Tuottajan työnvälityspalvelusta vastaava hakee käyttöoikeuden valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään sopijakunnan palveluksessa työskenteleville henkilöille tilaajalta (työllisyysaluejohtajalta). Tuottaja on velvollinen ilmoittamaan muutoksista sopimuksen toteuttamiseksi työskentelevien henkilöiden nimikkeissä ja tehtävänkuvissa.

Tuottaja vastaa omien tietojärjestelmiensä ja valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän rajapinnan rakentamisesta tunnistautumista varten kehittämis- ja hallintokeskuksen ohjeiden mukaisesti.

### **Kustannukset**

Sopimuksen kumpikaan osapuoli ei maksa toiselle osapuolelle mitään palkkiota, korvausta tai muuta suoritusta sopimuksen perusteella tai johdosta.

Valmistelija Työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 040 159 2610

Esittelijä Työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 040 159 2610

**Päätösehdotus** Työllisyysaluelautakunta:

- 1) hyväksyy hankintasopimuksen työnvälityspalveluiden tuottamisesta liitteenä olevan ehdotuksen mukaan; ja
- 2) valtuuttaa työllisyysaluejohtajan yksin allekirjoittamaan edellä kohdassa 1 hyväksytyn sopimuksen ja ennen allekirjoitusta yksin hyväksymään teknisluonteiset muutokset sopimukseen.

**Päätös** Hyväksyttiin.

-----