

Palveluiden vaikuttavuuden seuranta

TYÖALLTK 23.04.2025 § 27
286/00.01.02.00/2025

Äänekosken kaupunki vastaa työvoimapalveluiden järjestämisestä Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella (380/2023) 1.1.2025 lähtien. Aiemmin työllistymistä edistävästä palveluista on kerätty palvelun päättymisen jälkeen asiakkaan antama arvio (OPAL) palvelusta. OPAL-järjestelmä tuotti työvoimakoulutuksen ja valmennusten palautteesta tietoa koulutuksen ja valmennuksen hankkijoille ja järjestäjille. OPAL-järjestelmät poistuvat käytöstä Asiantuntijan Työmarkkinatorin neljännen käyttöönoton yhteydessä toukokuussa 2025 ja alueet voivat tarpeensa mukaisesti jatkaa palautteen keräämistä omilla ratkaisullaan. Yhteiskehittämiseen korvaava toiminnallisuus tulee myöhemmin.

Jalava-hanke (1.1.2024-31.12.2026) on Keski-Suomen ELY-keskuksen toteuttama hanke, joka pyrkii kehittämään työllisyyttä edistäviä palveluita erityisesti heikossa työmarkkina-asemassa oleville työnhakijoille vaikutusten mittaamisen ja vaikuttavuuden arvioinnin avulla. Tavoitteena on luoda entistä vaikuttavampia palveluja, jotka tukevat työnhakijoiden hyvinvointia ja työllistymistä.

Hankkeen kehittämisteemat ovat tulos- ja vaikuttavuusperusteisten työvoimapalvelujen lisääminen, työvoimapalveluiden tiedolla johtamisen kehittäminen ja asiakasosallisuuden vahvistaminen. Keskeisenä kehittämisvälineenä toimii hankkeessa kehitettävä asiakasmuutosmittari, joka kuvastaa asiakkaan tilanteessa tapahtuvia muutoksia ja työllistymisedellytysten kehittymistä. Mittaamisesta saatuja tietoja voidaan hyödyntää päätöksenteon tukena.

Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue voi yhdessä Jalava-hankkeen kanssa lähteä kehittämään palautteen keräämistä jatkossa ja viemään tiedon keräämistä kohti palveluiden vaikutusten mittaamista ja vaikuttavuuden arviointia. Tavoitteena on kehittää palveluiden tiedolla johtamisen kokonaisuutta, johon sisältyy sekä määrälliset vaikutukset/tulokset (työllistyminen, koulutus) että laadulliset vaikutukset/muutokset (työllistymisedellytysten kehittyminen).

Palveluiden laadullisia vaikutuksia mitataan Jalava-hankkeessa kehitettävällä asiakasmuutosmittarilla, joka kertoo asiakkaan työllistymisedellytysten kehittymisestä. Mittariin voidaan myös räättelöidä palvelukohtaisia kysymyksiä tavoitteiden mukaisesti tai oma mittari palvelukohtaisesti. Mittauksia voidaan tehdä kaikkien työllisyyttä edistävien palveluiden osalta mm.

- hankitut/ostetut palvelut (työvoimakoulutus, rekrykoulutus, kotokoulutus)
- itse tuotetut palvelut (työnhaku- ja uravalmennus, työhönvalmennus)
- kuntouttava työtoiminta

Joidenkin palveluiden osalta voidaan myös tehdä verrokiasetelma ja tarkastella vaikuttavuutta sen suhteen. Myös asiakkaita osallistetaan mukaan rakentamaan entistä vaikuttavampia palveluita

Valmistelija Työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 040 159 2610

Esittelijä Työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 040 159 2610

Päätösehdotus Työllisyysaluelautakunta

1. päättää, että Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue ottaa käyttöön Jalava-hankkeessa kehitettyjä palveluiden vaikuttavuuden mittareita.
2. valtuuttaa Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen viranhaltijat edelleen kehittämään palveluiden vaikuttavuuden mittareita yhteistyössä Jalava-hankkeen kanssa.

Päätös Hyväksyttiin.

- - - - -