

Työvoimapalveluiden KEHA-keskuksen tuottama tilastokatsaus, Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue

TYÖALLTK 24.09.2025 § 44
519/00.04.02/2025

Tausta

KEHA-keskuksen Kolmannesvuosittain julkaistavat tilastokatsaukset pitävät sisällään keskeisten tilastojen kautta kertynyttä tilannekuvaa työvoimapalveluiden järjestämisestä työllisyysalueella. Tiedot perustuvat ensi sijassa KEHA-keskuksen Työvälistilastoon, KEHA-keskuksen PBI-raportteihin ja muiden tilastoviranomaisten lähteisiin. KEHA-keskus toimittaa katsaukset tarkastelun kohteena olevan työllisyysalueen kirjaamoihin ja työllisyysjohtajille sekä KEHA-keskukselle ilmoitetuille yhteyshenkilöille.

Katsauksia laaditaan kolme kertaa vuodessa:

- **Tammi–huhtikuun tiedot** → toimitus touko-kesäkuun aikana
- **Tammi–elokuun tiedot** → toimitus syys-lokakuun aikana (vuonna 2025 poikkeava aikataulu johtuen YSE-keskusteluiden järjestämisestä)
- **Koko vuoden tiedot** → toimitus tammikuun lopussa

Tilastokatsaukset pohjautuvat erilaisiin KEHA-keskuksen käytössä oleviin ja lähtökohtaisesti julkisista lähteistä kerättyyn tilastolliseen dataan ja kuvaavat alueen työllisyyspalveluiden kehitystä neljästä näkökulmasta:

1. **Työvoiman kysyntä:** mm. avoimet työpaikat ja kysyntä
2. **Työttömyyden rakenne:** mm. työttömien ja pitkäaikaistyöttömien tilanne ja virrat työttömyyteen
3. **Työvoima- ja työvälistyksen palveluiden käyttö:** mm. aktivointiaste ja palvelujen jälkeinen sijoittuminen, työvälistyksen palveluiden tuloksellisuus, palveluiden käyttö
4. **Työvoimapalveluiden järjestäminen:** mm. asiakaskuormitus, palvelusuunnitelmien ajantasaisuus ja työnhakijoiden asiakastytyytyväisyys

Laajempia tietoja, kuten kustannustehokkuutta ja työllistymistuloksia, tullaan lisäämään katsauksiin vaiheittain vuoden 2025–2026 aikana tietojen saatavuuden mukaan (mm. tulorekisteripohjaiset mittarit).

Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen osavuosikatsaus kevät 2025

KEHA-keskuksen tutkija Miika Hakala on laatinut Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueelle osavuosikatsauksen alkuvuoden 2025 toiminnasta ja tuloksista. Katsauksessa tarkastellaan

asiakaspalvelun toteutumista, asiakastyytyväisyyttä, lausuntokäsittelyn tehokkuutta sekä alueellista työllisyyskehitystä.

Keskeiset havainnot:

Kasvokkainen asiakaspalvelu on ollut painopistealue: huhtikuussa lähes 70 % asiakastapaamisista hoidettiin kasvotusten (valtakunnallinen keskiarvo hieman yli 40 %).

Lausuntojen käsittelyaika on nopeutunut merkittävästi: tammikuussa lausunnon tekemiseen kului keskimäärin 14 päivää (vuotta aiemmin 30 päivää).

Asiakastyytyväisyys on pysynyt valtakunnan tasolla ja ylitti sen maaliskuussa 2025. Kiitosta on saatu erityisesti palvelun sujuvuudesta ja ystävällisyydestä. Kehittämiskohteina on tunnistettu sähköisten palvelujen selkeys.

Työttömyyden kehitys on haasteellinen:

Huhtikuussa työttömiä työnhakijoita oli 4 045, mikä on 3 % enemmän kuin vuotta aiemmin. Pitkäaikaistyöttömyys on kasvanut 20 %, mutta aktivointiaste on pysynyt maan keskiarvon yläpuolella.

Yrittäjyyden tukeminen on tuottanut tuloksia: starttirahahakemusten määrä ja myönteiset päätökset ovat lisääntyneet vuoden takaisesta tilanteesta.

Johtopäätökset:

Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen toiminta on alkuvuonna 2025 ollut aktiivista ja asiakaslähtöistä. Haastavasta työmarkkinatilanteesta huolimatta alue on panostanut erityisesti henkilökohtaiseen palveluun ja palvelujen vaikuttavuuden parantamiseen. Toimintaa ohjaa vahva sitoutuminen TE2024-uudistuksen tavoitteisiin ja kuntien yhteisiin painopisteisiin.

Valmistelija	Työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 040 159 2610
Esittelijä	Työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 040 159 2610
Päätösehdotus	Merkitään tiedoksi.
Päätös	Hyväksyttiin.