

Työnvälitystä tukevan palvelun asiakastarpeen kriteerit – työllisyysalueen ja kuntien välisen hankintasopimuksen liitteen hyväksyminen

TYÖALLTK 24.09.2025 § 45
131/00.04.01/2025

Tausta

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetussa laissa (380/2023) säädetään työvoimaviranomaisen valtakunnallisesta asiakastietojärjestelmästä (ATMT), ja sen käyttöoikeuksista sekä asiakastietojen käsittelystä säädetään lain 13 luvussa. Työvoimaviranomaisella on velvollisuus käyttää työvoimapalvelujen toimeenpanossa valtakunnallista tietovarantoa, palvelualustaa ja asiakastietojärjestelmäkokonaisuutta.

Lain 125 §:n 3 momentin mukaan käyttöoikeus valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään voidaan myöntää henkilölle, joka on työvoimapalvelujen tuottajan palveluksessa ja hoitaa työvoimapalveluihin liittyviä tehtäviä. Lain 124 §:n mukaan käyttöoikeus on henkilökohtainen ja rajattava sisällöltään, laajuudeltaan, valtuuksiltaan ja kestoaltaan siihen, mikä on välttämätöntä tehtävien hoitamiseksi.

Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen ja kuntien välisen hankintasopimuksen perusteella sopimuskuntien työntekijät voidaan todeta työvoimapalvelujen tuottajan palveluksessa oleviksi, jolloin heille voidaan myöntää käyttöoikeudet valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään. Käyttöoikeuksien myöntämiseen liittyy kuitenkin tietosuojahaasteita, sillä lainsäädäntö ei anna yksiselitteistä mallia muiden kuin järjestämisvastuullisen tahon käyttöoikeuksille. Työllisyysalueella tehdyn arvion mukaan riski on olemassa, mutta sitä voidaan osittain lieventää asiakkaalta pyydettävällä suostumuslomakkeella, vaikka riskiä ei voida täysin poistaa.

Hankintasopimukset palveluiden tuottamisesta työllisyysalueen kuntien kanssa

Hankintasopimuksista työnvälityspalvelua tukevien palveluiden tuottamisesta on päätetty Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueautakunnan kokouksessa 12.2.2025 (§ 11) ja valmennuspalveluiden tuottamisesta 19.3.2025 (§ 17). Sopimukset on allekirjoitettu Äänekosken, Laukaan, Hankasalmen, Karstulan ja Viitasaaren kuntien kanssa.

Sopimus perustuu työnvälityksen ja valmennuspalveluiden tuottamiseen, josta on säädetty työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023) luvussa 5. Kyseisillä kunnilla on tarve saada käyttöoikeudet valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään, jotta palvelutarpeen arviointi, työnhakijoiden ohjaus ja työnantajayhteistyö voidaan toteuttaa tehokkaasti ja tietoturvasääntöisesti.

Sopimuksessa kirjattu työnvälityspalvelua tukeva palvelu on työvoimaviranomaisen työnvälitystehtävää tukevaa asiakaspalvelua, jolle ei ole kirjattu erillisiä tavoitteita. Asiakastietojärjestelmässä käsitellään asiakastietoja vain asiakkaan asioinnin ja palvelutarpeen perusteella. Jokaisen työnvälitystä tukevaa tehtävää tekevän henkilön kanssa laaditaan erillinen sopimus, jossa määritellään, mitä asiakkaan palvelutarve tarkoittaa käytännön asiakastyössä.

Ratkaisuehdotus

ATMT-asiakastietojärjestelmän käyttöoikeudet myönnetään niille kunnille, jotka ovat tehneet palveluhankintasopimuksen työllisyysalueen kanssa (Laukaa, Viitasaari, Äänekoski, Hankasalmi, Saarijärvi ja Uurainen). Käyttö edellyttää aina asiakkaalta pyydettyä suostumuslomaketta.

Perustelut

Työnvälitystä tukevien palveluiden toteuttaminen edellyttää hankintasopimuksen allekirjoittaneiden kuntien nimetyille työntekijöille käyttöoikeuksia valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään, jotta:

- palvelutarpeen muutokset voidaan kirjata
- työnhakijoiden työnhaku- ja palvelutilanne voidaan tarkistaa
- työnantajien avoimien ja piilotyöpaikkojen täyttyminen voidaan seurata ja varmistaa
- Asiakastietoja käsitellään vain asiakkaan asioinnin ja palvelutarpeen perusteella.

Asiakaskohderyhmät, asiakkaan palveluntarpeen kriteerit ja toimintamalli

Nuoret työnhakijat (Ohjaamo)

- Tulevat ilman ajanvarausta → ilmeinen palveluntarve.

Työttömyysturvamaksulistalla olevat

- Pitkään työttömänä olleet → selkeä työn tarpeeseen liittyvä palveluntarve

Kotoutuja-asiakkaat

- Tarve varmistaa työnhaun voimassaolo, kotoutumisaika ja vastuunjako, ettei tehdä päällekkäistä työtä.

Työkyky- ja eläkeselvitykset

- Työkykykoordinaattori ohjaa asiakkaat kunnan työntekijälle sovitun mallin mukaan.

Työnantajat

- Työnantajan ja työntekijän mätsääminen, työpaikkojen ja työkokeilupaiikkojen täyttymisen seuranta, ehdokasasettelu.

Piilotyöpaikat / työntekijän suosittelu

- Mahdollisuus tarkistaa työnhaun voimassaolo, yhteystiedot ja tilanne.

Kuntalisä

- Kunnalla tietyt kriteerit; tarvitaan tieto henkilön työssäoloehdon täyttymisestä.

Ajanvaraukseton kunnan neuvontapalvelu (työnhakija/työtön)

- Palveluntarve ilmeinen. 1.9.25 alkaen kunnan työllisyyspalvelut hoitavat Kelan ASTI-palvelua ma–ke.

Yksilö- ja uraohjaukset

- Ohjausprosessi sovitaan työllisyysalueelta erikseen.

Yhteiset linjaukset asiakastietojen katseluun

Asiakas antaa suostumuksen tietojen katseluun, kun palveluntarve todettu. Asiakastietojen käyttäminen on sallittua, kun asiakastiedon on tarkoitus johtaa toimenpiteeseen (esim. ohjaus, palvelupäätös, työnantajayhteistyö).

Työnantajayhteistyössä pyritään varmistamaan, että avoimet ja piilotyöpaikat täyttyvät ja tieto mahdollisuuksista jaetaan tehokkaasti asiakkaille.

Valmistelija Työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 040 159 2610 ja työkykykoordinaattori Merja Sihvonen puh. 040 677 2151

Esittelijä Työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 040 159 2610

Päätösehdotus Työllisyysaluelautakunta:

- 1) hyväksyy hankintasopimuksen liitteen työnvälitys- ja valmennuspalveluiden tuottamisesta liitteenä olevan ehdotuksen mukaan;
- 2) valtuuttaa työllisyyspalvelupäällikön tai työllisyysaluejohtajan yksin allekirjoittamaan edellä kohdassa 1 hyväksytyn sopimuksen ja ennen allekirjoitusta yksin hyväksymään teknisluonteiset muutokset sopimukseen;

- 3) päättää, että työnvälityspalvelua tukevia palveluja sekä valmennuspalvelua tuottavien kuntien palveluksessa oleville erikseen nimetyille henkilöille myönnetään käyttöoikeudet Asiantuntijan työmarkkinatori -asiakastietojärjestelmään;
- 4) hyväksyy, että nimetty kunnan työntekijä saa tarkastella työllisyysalueen asiakkaan asiakastietoja asiakkaan lomakkeella antaman suostumuksen perusteella.

Työllisyysaluejohtajan kokouksessa täydentävä päätösehdotus

Työllisyysaluejohtaja tarkensi, että sopimukset on tehty myös Uuraisen ja Karstulan kuntien kanssa. Palveluhankintasopimus on siis tehty Laukaan, Viitasaaren, Äänekosken, Hankasalmen, Saarijärven, Karstulan ja Uuraisten kanssa.

Päätös

Työllisyysaluejohtajan esityslistan mukainen päätösehdotus ja täydentävä päätösehdotus hyväksyttiin.

- - - - -