

Palvelumyyntisopimus tiedolla johtamisesta

PALVELUMYYNTISOPIMUS TIEDOLLA JOHTAMISESTA

1. Sopimuksen osapuolet

Tämä sopimus tehdään seuraavien Keski-Suomen työllisyysalueiden kesken:

- **Jyväskylän kaupunki (jäljempänä myös Palveluntuottaja)**, Jyväskylän ja Muuramen työllisyysalueen vastuukunta
- **Äänekosken kaupunki (jäljempänä myös Tilaaaja)**, Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen vastuukunta

2. Sopimuksen tarkoitus

Sopimuksen tarkoituksena on vahvistaa Keski-Suomen työllisyysalueiden välistä yhteistyötä työllisyyspalveluiden tiedolla johtamisessa. Sopimus tukee Keski-Suomen työllisyysalueiden viranomaistehtävien hoitoa, raportointia, tietopohjaista kehittämistä ja palveluiden laadukasta järjestämistä. Sopimus vahvistaa Keski-Suomen työllisyysalueiden ja tätä kautta Keski-Suomen työllisyyspalveluiden yhtenevää tiedolla johtamisen tapaa sekä yhtenevää raportointia.

Kaupungilla on asiaan liittyvää erityisosaamista, jonka hyödyntäminen tukee kuntien välistä yhteistyötä tiedolla johtamisessa. Vastaavaa palvelua ei ole saatavilla markkinoilta. Sopimuksen mukainen toiminta on kuntalain 127 §:n mukaisesti vähäistä.

3. Sopimuksen mukainen palvelu

Taustaa

KEHA-keskus jakaa työllisyysalueille päivittäin P17-datapakettia, joka sisältää asiakastietojärjestelmän taustalla olevan tietokannan tietoja. Virallisista tilastoista poiketen P17-datapaketti mahdollistaa esimerkiksi virkailijakohtaisen seurannan, lisäksi P17-datapaketti tarjoaa ajantasaisimmat saatavilla olevat tiedot raportoinnin käyttöön.

Kukin työllisyysalue saa P17-paketissa tiedot vain omista asiakkaistaan, eikä tietoja ole mahdollista luovuttaa muille. P17-paketti on json-formaatissa, joka on konelukemisen kannalta toimiva formaatti, mutta ilman datan muokkaamista, suodatusta ja lataamista sovellusohjelmaan paketti ei ole lukukelpoinen. Tämä vaatii erityisosaamista, kuten tietorakenteiden tuntemusta, BI- ja datatyökalujen hallintaa sekä ymmärrystä tietosuoja- ja tietoturvakäytännöistä.

Palvelun kuvaus

Jyväskylän kaupunki on kehittänyt Power BI -raporttipohjan, johon P17-paketin tiedot voidaan ladata ja saattaa ymmärrettävään muotoon. Raporttipohja on pienillä muutoksilla mahdollista jakaa myös muiden työllisyysalueiden käyttöön, jolloin jokainen työllisyysalue lataa siihen omat tietonsa. Jyväskylän kaupunki toimittaa raporttipohjan tilaajalle ja opastaa tietojen lataamisessa. Raportti on

mahdollista julkaista ja jakaa rajatulle käyttäjajoukolle Power BI -palvelussa, mikä edellyttää Power BI -lisenssejä. Jyväskylän kaupunki opastaa raportin julkaisemisessa ja neuvoo tilaajan työllisyysasiantuntijoita raportin käyttämisessä ja tietojen hyödyntämisessä.

Tietojen jakaminen Power BI -palveluun ja rajatuille käyttäjille edellyttää tietosuojan ja tietoturvan huomioon ottamista. Jyväskylän kaupunki on laatinut P17-paketin käyttöön liittyvän tietosuojavaikutusten arviointi -dokumentin, jonka se jakaa tilaajalle pohjaksi vastaavan dokumentin laatimiseksi. Vastuu tietosuojan ja tietoturvan toteutumisesta on tilaajalla itsellään.

Raporttipohjaan voi tulla ajoittain muutoksia joko KEHA-keskuksen toimittamien tietojen rakenteen muuttumisen vuoksi, jolloin vanha pohja ei ehkä enää toimi. Kun Jyväskylän kaupunki on toteuttanut ja testannut muutokset raporttipohjassa, toimittaa se päivitetyn raporttipohjan tilaajalle. Raporttipohjaan voi myös tulla täydennyksiä työllisyyspalveluiden raportointitarpeiden muuttumisen vuoksi. Tässä tapauksessa tilaaja voi valintansa mukaan ottaa muokatun pohjan käyttöönsä tai jatkaa vanhan pohjan käyttöä.

Lisäksi Jyväskylän kaupunki opastaa tilaajaa KEHA-keskuksen raporttien, Työnvälitystilaston ym. keskeisten tiedolla johtamisen lähteiden ja tilastojen hyödyntämisessä. Jyväskylän kaupunki opastaa tilaajaa myös hyödylliseksi katsomiensa ennakointilähteiden hyödyntämisessä.

Palvelun rajaus

Jyväskylän kaupunki ei tee raporttipohjaan työllisyysaluekohtaisia muutoksia, vaan tarjoaa oman pohjansa tilaajan käyttöön. Tilaaja voi halutessaan itse kehittää pohjaa eteenpäin, jos tilaajalta löytyy siihen resursseja. Ohjelmistojen ja lisenssien hankinta ja niihin liittyvä tuki on tilaajan omalla vastuulla. Tilaaja on itse vastuussa tietosuojan ja tietoturvan toteutumisesta ja tietosuojavastaavien nimeämisestä.

4. Palvelun hinta

Palvelun hinta 12.500 euroa (alv.0%) vuodessa. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Resurssin hallinnoinnista ja työn ohjauksesta vastaa Jyväskylän kaupunki. Laskutus toteutetaan maaliskuussa 2026.

5. Voimaantulo ja voimassaolo

Sopimus on määräaikainen ja voimassa kalenterivuoden 2026. Sopimus tulee voimaan 2.1.2026.

6. Sopimuksen purkaminen ja muuttaminen

Osapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä korjaa rikkomusta kohtuullisessa ajassa kirjallisen huomautuksen saatuaan.

Olennaiseksi sopimusrikkomukseksi katsotaan muun muassa:

- velvollisuuksien laiminlyönti, joka aiheuttaa merkittävää haittaa toiselle osapuolelle,
- sopimuksen ehtojen toistuva tai vakava rikkominen,
- maksujen laiminlyönti, mikäli maksun viivästyminen ylittää 30 päivää,
- luottamuksellisten tietojen väärinkäyttö tai muu sopimuksen luottamuksellisuutta vaarantava toiminta.

Purkamismenettely

1. **Kirjallinen huomautus:** Rikkomuksen havaitessaan osapuolen tulee antaa toiselle osapuolelle kirjallinen huomautus, jossa yksilöidään rikkomus ja asetetaan kohtuullinen määräaika (14 päivää) rikkomuksen korjaamiseksi.
2. **Purkuilmoitus:** Mikäli rikkomusta ei korjata määräajassa, rikkomuksen havainnut osapuoli voi toimittaa toiselle osapuolelle kirjallisen purkuilmoituksen. Purku tulee voimaan ilmoituksen vastaanottamisesta lukien, ellei ilmoituksessa toisin määrätä.

Palvelun tuottajan erityinen purkuoikeus

Palveluntuottajalla on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi ilman vahingonkorvausvelvollisuutta, mikäli olosuhteet muuttuvat olennaisesti siten, että sovitun palvelun toteuttaminen käy kohtuuttomaksi tai mahdottomaksi. Tällaiseksi olosuhteiden muutokseksi katsotaan esimerkiksi palveluntuottamiseen osallistuvan henkilön pitkäaikainen poissaolo tai muu henkilöstöresurssien äkillinen ja merkittävä väheneminen taikka muu vastaava tilanne, joka estää palvelun toteuttamisen sovitussa laajuudessa tai aikataulussa. Sopimuksen purkaminen ei oikeuta tilaajaa saamaan vahingonkorvausta, sopimussakkoa tai muuta hyvitystä. Selvytyksen vuoksi todetaan, että palveluntuottajalla on oikeus saada täysi hinta palvelusta, vaikka palveluntuottaja käyttää sopimuksen purkuoikeuttaan tämän kohdan nojalla.

Ilmoitus purkamisesta on tehtävä kirjallisesti tai sähköisesti toisen osapuolen yhteyshenkilölle. Sopimus päättyy välittömästi, kun purkamista koskeva ilmoitus on toimitettu tilaajalle tiedoksi.

Jyväskylän kaupungilla on lisäksi oikeus muuttaa palvelun sisältöä yksipuolisesti sopimuskauden aikana, mikäli muutokset ovat välttämättömiä kaupungin lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi, kaupungin resurssien olennaisesti muuttuessa tai tilanteissa, joissa ylikapasiteetti poistuu tai kaupungin erityisosaamiseen perustuva palvelu ei ole enää toteutettavissa. Tällaiset muutokset eivät aiheuta palveluntuottajalle vahingonkorvausvelvollisuutta tai velvollisuutta muusta hyvityksestä, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

Muutoin sopimusta voidaan muuttaa vain molempien osapuolten suostumuksella. Sopimuksen muuttaminen tehdään kirjallisesti erillisellä muutossopimuksella.

Sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman osapuolten kirjallista suostumusta.

7. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Ellei yhteisymmärrystä synny, ratkaistaan erimielisyydet Keski-Suomen käräjäoikeudessa.

Virheistä ilmoittaminen ja vastuunrajoitus

Osapuoli on velvollinen viipymättä ilmoittamaan toiselle Osapuolelle havaitsemastaan virheestä tai puutteesta toisen Osapuolen suorituksessa.

Osapuoli ei ole vastuussa välillisistä vahingoista, ellei kyse ole tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutetusta vahingosta.

Palveluntuottaja ei ole vastuussa vahingoista, mikäli se käyttää kohdan x mukaista erityistä purkuoikeuttaan.

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja/tai vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta Ylivoimaisesta esteestä.

8. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kullekin Osapuolelle.

Jyväskylän kaupunki

Päivämäärä:

Nimi ja titteli:

Äänekosken kaupunki

Päivämäärä:

Nimi ja titteli: