

Liite 2 Palvelukuvaus Maahanmuuttaneen polku ammattiin

Yhteyshenkilö Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella: ilmoitetaan myöhemmin

Palvelun nimi: MAAHANMUUTTANEEN POLKU AMMATTIIN-KOULUTUKSET (eri

ammattialojen lisä- ja täydennyskoulutukset sekä perusteet ja eri ammattialojen suomea maahanmuuttaneille)

Palvelun laajuus ja kesto

Opiskelijatyöpäivien määrä sovitaan palvelua suunniteltaessa.

Koulutusten kestot, toteutustavat ja järjestämispaikkakunnat vaihtelevat, ja ne suunnitellaan yhdessä Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen kanssa.

Palvelun voimassaoloaika

Hankintasopimuksen voimassaoloajan mukaisesti.

Opiskelijamäärä /Asiakasmäärä

Ryhmäkoko, jolla palvelu on aloitettava, neuvotellaan koulutuskohtaisesti.

Järjestämispaikkakunnat

Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen kunnat, neuvotellaan koulutuskohtaisesti.

Palvelun tavoite

Rakentaa tähän palvelukuvaukseen sisältyvistä aloista kiinnostuneille maahanmuuttaneille polku työhön tai koulutukseen. Tavoitteena on parantaa opiskelijoiden kielellisiä ja ammatillisia valmiuksia eri aloilla työskentelyyn tai aloittaa jatkossa esimerkiksi ko. alan tutkintotavoitteinen ammatillinen koulutus. Lisäksi tämän palvelukuvauksen mukaisten koulutuksen tarkoituksena on antaa maahanmuuttaneille eri aloille liittyvää perusteet-koulutusta ja tutustuttaa heidät em. alojen eri ammatteihin, ammattien vaatimuksiin ja täydentää kielitaitoa ammatillisella sanastolla tai antaa ammatillista lisä- ja täydennyskoulutusta, jota työllistymiseen tarvitaan. Koulutuksessa painotetaan kielellisten valmiuksien kasvattamista tavoitteena valitun alan jatko-opiskelu ja/tai alan työtehtävissä työskentely.

Palvelun kohderyhmä

Palvelukuvaukseen sisältyvien alojen ammasteista kiinnostuneet työttömät ja työttömyysuhanalaiset maahanmuuttaneet, joiden kielitaidon lähtötaso on koulutukseen osallistumiseen riittävä ja jotka haluavat ja joilla on tarve vahvistaa suomen kielen osaamistaan painottuen erityisesti valitsemaansa ammatialaan.

Maahanmuuttaneilla voi olla joko aiempaa kotimaassaan hankittua koulutusta/työkokemusta alalta, johon tarvitsevat lähinnä ammatillista lisä- tai täydennyskoulutusta ja esim. suomen kielen ammatillisen sanaston ja tietoa alan työllistymismahdollisuuksista.

Maahanmuuttaneilla voi myös olla kiinnostusta alaan, vaikkei heillä olisi aiempaa alan koulutus- tai työkokemusta (ammatilliset perusteet).

Palvelua tarjotaan ensisijaisesti Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen asiakkaille. Asiakasohjaus tähän hankittavaan palveluun tapahtuu Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen kautta.

Opetussuunnitelma ja palvelun sisältö

Alla mainitut teemat ovat esimerkkejä koulutuksissa mahdollisesti toteutettavista sisältöteemoista. Palveluntuottaja ja Tilaaja suunnittelevat koulutusten sisällöt ja toteutukset kuitenkin yhdessä vastaamaan työmarkkinoiden ja asiakkaiden tarpeita.

Palvelukuvaukseen sisältyvät alavaihtoehdot:

- Hoiva-/sote-ala
- ICT-ala
- Keittiö-, ravintola- ja catering-ala sekä matkailuala
- Kiinteistöala
- Kasvatus- ja ohjausala
- Kone-, metalli- ja tuotantotekniikan alat
- Logistiikka- ja autoala
- Myynti- ja asiakaspalveluala ja liiketoiminta-ala
- Puhdistuspalveluala
- Rakennus- ja maanrakennus sekä puuteollisuus
- Talonrakennus ja talotekniikka-ala sekä pintakäsittelyala
- Sähköala
- Varastoala
- Turvallisuusala

Lisäksi palvelukuvauksen koulutuksiin sisältyy:

- kielitaidon täydentäminen ammatillisella sanastolla
- kielellisten valmiuksien kasvattaminen tavoitteena valitun alan jatko-opiskelu ja/tai alan työtehtävissä työskentely

Koulutuksiin voi sisältyä myös erillinen lyhyt yrittäjyysosio, jonka tulee painottua nimenomaan palvelukuvauksen mukaisten alojen yrittäjyyteen.

Koska tämän palvelukuvauksen mukaista koulutusta toteutetaan maahanmuuttajaryhmälle, tulee siihen sisältyä myös alojen suomen kielen opetusta esim. ammattisanastoa enintään 50 %

koulutuksen sisällöstä (tällä ei tarkoiteta työvoimakoulutukseen sisältyvää lisäohjausta).
Palvelukuvauksen alaisissa koulutuksissa voidaan hyödyntää englantia koulutuksen järjestämisen tukikielenä, mutta tarvittaessa on myös mahdollista toteuttaa joku yksittäinen koulutus pääosin tai kokonaan englanninkielisenä.

Ko. aloista voi tarvittaessa muodostaa myös tarkoituksenmukaisia yhdistelmiä (esim. Keittiö- ja puhdistuspalvelualan perusteet ja ko. alojen suomea -ryhmä), mikäli tästä sovitaan Tilaaajan kanssa.

Koulutussuunnitelman sisältöesimerkkejä:

- Aloitusjakso; orientoivat opinnot, tarvittaessa osaamiskartoitus
- Alan ammatillista suomea
- Alan ammatit ja ammattitaitovaatimukset
- Alan perustaidot ja perusteet
- Ala tänään ja ala työskentely-ympäristönä
- Alan ammattitekniikka, laitteet ja kalusto ja niiden erityispiirteet
- Alaan liittyvät digitaidot ja tietotekniikan perusteet
- Asiakaspalvelukoulutus, vuorovaikutustaidot
- Alan erityispiirteet ja sisällöt
- Mahdollisesti alaan liittyvät, tarvittavat tukiopinnot, esim. alan matematiikka
- Alan koulutusvaihtoehdot ja jatkokoulutusmahdollisuudet (koulutus ja tutkinnot, pääsyvaatimukset ja erilaiset poltutusvaihtoehdot)
- Alan työpaikat ja työllistymismahdollisuudet
- Yrittäjyyden perusteet
- Työssäoppimisjakso, jonka pituus määräytyy sen mukaan, mikä on koulutuksen ja kulloisen opiskelijaryhmän kannalta tarkoituksenmukaista. Työssäoppimisen on oltava ohjattua ja tarvittaessa sen aikana on tarjottava tukea myös suomen kielessä. Lisä- ja täydennyskoulutuksissa voi työssäoppimisen osuus olla tarvittaessa suuri.

Näitä sisältöjä voi kuitenkin painottaa ja tarkentaa eri koulutuksissa opiskelijaryhmän ja alan työelämän tarpeiden mukaisesti. Lisä- ja täydennyskoulutuksissa voi keskittyä enemmän aiemman osaamisen päivittämiseen suomalaisen työelämän vaatimuksia vastaavaksi ja ammatillisen suomen kielen vahvistamiseen opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti. Perusteet -koulutuksissa käydään tarkemmin läpi erilaisia perusteita ja ammatillista suomen kieltä, jotta opiskelijat saavat lisävalmiuksia esim. jatko-opintoihin.

Koulutuksen kestot voivat vaihdella tarkoituksenmukaisesti niin, että ne voivat olla esim. 60-120 työpäivän kestoisia. Koulutukseen sisältyy myös tarvittava määrä työssäoppimista/kehittämistehtäviä yrityksissä. Koulutuksessa voidaan toteuttaa myös hitaammin etenevien ryhmiä maahan muuttaneille, joiden kielitaito ei asiakasohjauksessa saadun tiedon perusteella vielä riitä ammatillisen koulutuksen vaatimuksiin. Ryhmässä voidaan keskittyä enemmän

suomen kielen opettamiseen. Ryhmä voi olla ammattialakohtainen tai siinä voidaan keskittyä yleisiin ammatillisiin taitoihin kuten esim. vuorovaikutus ja digitaidot.

Lupa- ja korttikoulutukset:

Jokaisella opiskelijalla on valintansa ja tarpeidensa mukaan mahdollisuus suorittaa näistä 1-3 lupa- tai korttikoulutusta, jotka liittyvät tai ovat tarkoituksenmukaisia ko. alalla toimimiseen. Tarjoajan on tarjottava kaikki tässä kuvauksessa mainitut lupa- tai korttikoulutukset.

- Hygieniapassi
- Anniskelupassi
- Ensiapukoulutus
- Ikärajapassi
- Sosiaali- ja terveydenhuollon turvakortti
- Sähkötyöturvallisuuskortti
- Tieturvakortti
- Trukkikortti
- Tulityökoulutus, joka sisältää katto- ja vedeneristysalan tulityökoulutuksen
- Työturvallisuuskortti

Palveluntuottajan on tehtävä tiivistä yhteistyötä Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen kanssa koulutusten suunnittelussa ja aikataulutuksissa sekä seurattava tämän palvelukuvauksen koulutusten opiskelijatyöpäivien käyttöä. Sisältöjä voidaan räätälöidä ja painottaa eri tilanteisiin ja tarpeisiin sopiviksi ottaen huomioon työelämän vaatimukset ja alan työllistymismahdollisuudet.

Opetusmuodot

Koulutusten kestot ja toteutustavat suunnitellaan yhdessä. Opetusmenetelmät voivat vaihdella koulutuksen sisällön, keston ja ryhmän tarpeiden mukaan.

Koulutuksia voidaan tarvittaessa toteuttaa osittain/pääosin/kokonaan myös verkko-opetuksena. Mikäli koulutus toteutetaan pääosin/kokonaan verkossa, tulee siihen kuitenkin sisältyä tarvittava määrä aloitus- ja lopetuspäiviä lähiopetuksena tai muuten varmistettava opiskelijoiden verkko-oppimisympäristöön orientoituminen sekä ryhmäytyminen. Mikäli lähiopetusta ei pystytä järjestämään ollenkaan esim. tartuntatautilanteen takia, se voidaan korvata tuetulla ja ohjatulla verkko- ja monimuoto-/etäopetuksella.

Opetusmuodot	Tässä palvelussa edellytetyt merkitty x:llä
Lähiopetus/lähivalmennus	x
Monimuoto-opetus	x

Verkko-opetus (Koulutuksen sisällä voidaan koulutuksia toteuttaa tarvittaessa ja mikäli se on koulutuksen kannalta tarkoituksenmukaista myös pääosin verkko-opetuksena (esim. 1-3 päivää lähiopetusta aloitusjaksoon ryhmäytymisen edistämiseksi, muuten voidaan järjestää verkko-opetuksena ja monimuoto-opetuksena))	x
Työssäoppiminen/ kehittämistehtävä työssäoppimisyrityksissä (Kesto voi vaihdella esim. alan tai kulloisenkin opiskelijaryhmän tarpeen mukaan. Lisä- ja täydennyskoulutuksissa sisältö voi tarvittaessa olla pääosin työssäoppimista)	x
Yritysvierailut, mahdolliset alan messut ym.	x

Työssäoppiminen

Mikäli koulutus sisältää työssäoppimista, tulee palveluntuottajan viime kädessä varmistaa opiskelijalle koulutukseen sopiva työssäoppimispaikka. Mikäli työssäoppimispaikkaa ei kuitenkaan löydy, tulee koulutuksen opiskelijalle taata työssäoppimista vastaavaa koulutusta/kehittämistehtäviä palveluntuottajan toimesta. Työssäoppimispaikan puuttuminen ei ole syy palvelun keskeyttämiselle.

Arviointi, todistukset, testit ja kokeet

Palveluntuottaja antaa koulutuksesta opiskelijoille todistukset. Koulutuskohtaisesti todistusten annossa noudatetaan, mitä kyseistä koulutusta koskevassa lainsäädännössä on säädetty todistusten annosta ja mitä niiden säännösten perusteella on erikseen ohjattu. Tilaajan kannalta todistusta ja hankitun osaamisen dokumentointia käytetään palvelun vaikuttavuuden arviointia varten.

Kielitaidon edistymisen arvio tulee olla sisällytettynä tämän palvelukuvauksen alla tehtyihin koulutuksiin koulutusten jälkeen.

Palvelun toteutus, raportointi ja laadun seuranta

Palveluntuottaja seuraa palvelun toteutumista ja valvoo palvelun laatua sekä raportoi Tilaajalle palveluntuottamiseen liittyvistä seikoista sopimuksella sovitulla tavoilla.

Palveluntuottaja sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään omaa toimintaansa palvelun laadun parantamiseksi.

Jokaisen palvelun osalta määritellään vaikuttavuuden ja laadun arviointimenetelmät ja luodaan prosessit ja määritellään vastuuhenkilöt, jotta palvelun laadun poikkeamiin reagoidaan ja toimenpiteisiin ryhdytään reaaliajassa. Palvelulaadun poikkeamat ja toimenpiteet viedään ohjaus- ja seurantaryhmän tietoon.

Palvelun maksuttomuus

Työvoimakoulutus on asiakkaalle aina maksutonta. Siten Palveluntuottaja on sitoutunut siihen, että palvelukuvauksen mukaiseen koulutukseen osallistumisesta ei koidu asiakkaalle kuluja. Palveluntuottajan tehtävänä on järjestää asiakkaalle koulutukseen osallistumiseen tarkoitetut välineet, laitteet, koneet, tilat ja varusteet. Lisäksi koulutuksen hintaan sisällytetään luvan saannin edellyttämien kokeiden ym. kustannukset.

Opiskelija maksaa käyttöönsä ja omaisuudekseen jäävän viranomaisen myöntämän kortin, passin tai lisenssin tai muun vastaavan luvan (esim. hygieniapassin) hankinnasta/lunastamisesta aiheutuvat maksut. Lisäksi opiskelijan kustannettavaksi kuuluvat luvan saantiin/lunastamiseen liittyvien valokuvien ja lääkärintodistusten tms. hankinnasta aiheutuvat kustannukset.