

Yhteyshenkilö Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueella: ilmoitetaan myöhemmin

Palvelun nimi: PALVELUALOJEN AMMATILLISTA OSAAMISTA JA VALMIUKSIA LISÄÄVÄT KOULUTUKSET

Palvelun laajuus ja kesto

Opiskelijatyöpäivien määrä sovitaan palvelua suunniteltaessa.

Koulutusten kestot, toteutustavat ja järjestämispaikkakunnat vaihtelevat, ja ne suunnitellaan yhdessä Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen kanssa.

Palvelun voimassaoloaika

Hankintasopimuksen voimassaoloajan mukaisesti.

Opiskelijamäärä /Asiakasmäärä

Ryhmäkoko, jolla palvelu on aloitettava, neuvotellaan koulutuskohtaisesti.

Järjestämispaikkakunnat

Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen kunnat, neuvotellaan koulutuskohtaisesti.

Palvelun tavoite

Antaa palvelualojen työelämä- ja yrityslähtöistä lisä- ja täydennyskoulutusta, jolla parannetaan/päivitetään opiskelijoiden alan osaamista tämän päivän työelämän tarpeita vastaavaksi. Koulutuksiin sisältyy tarvittaessa myös lyhyt orientaatiojakso sekä pieni osa lyhyitä alaan tutustuttavia, alojen ammatilliset perusteet –koulutuksia.

Palvelun kohderyhmä

Ammatillista lisä- ja täydennyskoulutusta tarvitsevat alalla jo olevat, työttömät tai työttömyysuhan alaiset työnhakijat. Pieni osa koulutuksista voidaan tarvittaessa käyttää alalle hakeutuvien tai alan vaihtajien koulutuksiin.

Palvelua tarjotaan ensisijaisesti Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen asiakkaille. Asiakasohjaus tähän hankittavaan palveluun tapahtuu Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen kautta.

Opetussuunnitelma ja palvelun sisältö

Alla mainitut teemat ovat esimerkkejä koulutuksissa mahdollisesti toteutettavista sisältöteemoista. Palveluntuottaja ja Tilaaja suunnittelevat koulutusten sisällöt ja toteutukset kuitenkin yhdessä vastaamaan työmarkkinoiden ja asiakkaiden tarpeita.

Kaupan- ja hallinnon alat, esim.:

- Asiakaspalvelu ja asiakaslähtöinen suunnittelu
- Myynti
- Taloushallinto ja kirjanpito
- Palkkalaskenta
- Asiakirjahallinto ja arkistointi
- Isännöinti
- Markkinointi, markkinointiviestintä
- Digitaalinen markkinointi ja verkkokauppa
- Ulkomaankauppa/kansainvälisyys

Matkailualan lisä- ja täydennyskoulutukset, esim.

- Matkailun eri muodot, esim. teemamatkailu, omatoimimatkailu
- Räättälöidyt matkailupalvelut
- Kotimaan matkailun uudet mahdollisuudet
- Kansainvälinen matkailu
- Kulttuurien tuntemus
- Vastuullinen matkailu
- Palvelumuotoilu ja tuotteistaminen matkailualalla, palveluratkaisujen tuotteistaminen verkkoon
- Digitaalinen markkinointi ja sosiaalinen media matkailualalla
- Tapahtumien järjestäminen (myös verkossa)
- Matkailualan verkostot, verkostoyhteistyö

Ravitsemisalan lisä- ja täydennyskoulutukset, esim.

- Kahvilatyöntekijä

Puhdistuspalvelualan ja kotityöpalvelun lisä- ja täydennyskoulutukset

Turva-alan lisä- ja täydennyskoulutukset

Lisäksi, esim.

- Työelämän digitaidot
- Em. alojen ammatilliset perusteet alalle hakeutuville/alan vaihtajille (sisältäen mm. em. sisältöjä sekä tietoa alojen jatkokoulutusväylistä ja työllistymismahdollisuuksista).
- Mahdolliset ko. alojen uudet avaukset ja teemat

Koulutuksiin voi sisältyä myös erillinen lyhyt yrittäjyysosio, jonka tulee painottua nimenomaan palvelualojen yrittäjyyteen.

Ennen koulutusten varsinaista alkua voi olla lyhyt alaan liittyvä orientaatiojakso (n.10 pv), jonka aikana selvitetään opiskelijan kiinnostusta ja mahdollisuuksia ko. alan opintoihin ja työskentelyyn alalla tai tehdään esim. osaamiskartoitus.

Koulutusten kestot voivat vaihdella tarkempien sisältöjen ja kohderyhmän tarpeiden mukaan (n. 10–80 työpäivää, sisältäen myös työssäoppimisen/kehittämistehtäviä yrityksissä). Koulutuksiin sisältyvään työssäoppimiseen ja sen tukemiseen tulee olla vahva panostus ja sen on oltava työelämälähtöistä (koulutuksissa tulee tarjota mahdollisuuksien mukaan työssäoppimisessa aidot oppimisympäristöt).

Lupa- ja korttikoulutukset

Palveluntuottajan on tarjottava koulutuskohtaisesti soveltuvat lupa- tai korttikoulutukset siten, että jokaisella opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa tarvitsemansa 1–3 lupa- ja korttikoulutusta. Palveluntuottajan on tarjottava vähintään seuraavat lupa- tai korttikoulutukset:

- Hygieniapassi
- Anniskelupassi
- Ensiapukoulutus, esim. EA1 tai vastaava
- Hätäensiapu

Mikäli tämän palvelukuvauksen mukaista koulutusta toteutetaan maahanmuuttajaryhmälle, tulee siihen sisältyä tarvittaessa myös alojen suomen kielen opetusta esim. ammattisanastoa (tällä ei tarkoiteta työvoimakoulutuksiin sisältyvää lisäohjausta). Palvelukuvauksen alaisissa koulutuksissa voidaan hyödyntää englantia koulutuksen järjestämisen tukikielenä, mutta tarvittaessa on myös mahdollista toteuttaa joku yksittäinen koulutus pääosin tai kokonaan englanninkielisenä.

Palveluntuottajan on tehtävä tiivistä yhteistyötä Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen kanssa koulutusten suunnittelussa ja aikatauluksissa sekä seurattava tämän palvelukuvauksen koulutusten opiskelijatyöpäivien käyttöä. Sisältöjä voidaan räätälöidä ja painottaa eri tilanteisiin ja tarpeisiin sopiviksi ottaen huomioon työelämän vaatimukset ja alan työllistymismahdollisuudet.

Opetusmenetelmät/- muodot ja tavat

Koulutusten kestot ja toteutustavat suunnitellaan yhdessä. Opetusmenetelmät voivat vaihdella koulutuksen sisällön, keston ja ryhmän tarpeiden mukaan.

Koulutuksia voidaan tarvittaessa toteuttaa osittain/pääosin/kokonaan myös verkko-opetuksena. Mikäli koulutus toteutetaan pääosin/kokonaan verkossa, tulee siihen kuitenkin sisältyä tarvittava määrä aloitus- ja lopetuspäiviä lähiopetuksena tai muuten varmistettava opiskelijoiden verkko-oppimisympäristöön orientoituminen sekä ryhmäytyminen. Mikäli lähiopetusta ei pystytä järjestämään ollenkaan esim. tartuntatautilanteen takia, se voidaan korvata tuetulla ja ohjatulla verkko- ja monimuoto-/etäopetuksella.

Opetusmuodot	Tässä palvelussa edellytetyt merkitty x:llä
Lähiopetus/lähivalmennus	x
Monimuoto-opetus	x
Verkko-opetus	x
Työssäoppiminen/ kehittämistehtävä työssäoppimisyrityksissä	x
Yritysvierailut, mahdolliset alan messut ym.	x

Työssäoppiminen

Mikäli koulutus sisältää työssäoppimista, tulee palveluntuottajan viime kädessä varmistaa opiskelijalle koulutukseen sopiva työssäoppimispaikka. Mikäli työssäoppimispaikkaa ei kuitenkaan löydy, tulee koulutuksen opiskelijalle taata työssäoppimista vastaavaa koulutusta/kehittämistehtäviä palveluntuottajan toimesta. Työssäoppimispaikan puuttuminen ei ole syy palvelun keskeyttämiselle.

Arviointi, todistukset, testit ja kokeet

Palveluntuottaja antaa koulutuksesta opiskelijoille todistukset. Koulutuskohtaisesti todistusten annossa noudatetaan, mitä kyseistä koulutusta koskevassa lainsäädännössä on säädetty todistusten annosta ja mitä niiden säännösten perusteella on erikseen ohjattu. Palvelun ostajan kannalta todistusta ja hankitun osaamisen dokumentointia käytetään palvelun vaikuttavuuden arviointia varten.

Palvelun toteutus, raportointi ja laadun seuranta

Palveluntuottaja seuraa palvelun toteutumista ja valvoo palvelun laatua sekä raportoi Tilaajalle palveluntuottamiseen liittyvistä seikoista sopimuksella sovitulla tavoilla. Palveluntuottaja sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään omaa toimintaansa palvelun laadun parantamiseksi.

Jokaisen palvelun osalta määritellään vaikuttavuuden ja laadun arviointimenetelmät ja luodaan prosessit ja määritellään vastuuhenkilöt, jotta palvelun laadun poikkeamiin reagoidaan ja toimenpiteisiin ryhdytään reaaliajassa. Palvelulaadun poikkeamat ja toimenpiteet viedään ohjaus- ja seurantaryhmän tietoon.

Palvelun maksuttomuus

Työvoimakoulutus on asiakkaalle aina maksutonta. Siten Palveluntuottaja on sitoutunut siihen, että palvelukuvauksen mukaiseen koulutukseen osallistumisesta ei koidu asiakkaalle kuluja. Palveluntuottajan tehtävänä on järjestää asiakkaalle koulutukseen osallistumiseen

tarkoitettut välineet, laitteet, koneet, tilat ja varusteet. Lisäksi koulutuksen hintaan sisällytetään luvan saannin edellyttämien kokeiden ym. kustannukset.

Opiskelija maksaa käyttöönsä ja omaisuudekseen jäävän viranomaisen myöntämän kortin, passin tai lisenssin tai muun vastaavan luvan (esim. hygieniapassin) hankinnasta/lunastamisesta aiheutuvat maksut. Lisäksi opiskelijan kustannettavaksi kuuluvat luvan saantiin/lunastamiseen liittyvien valokuvien ja lääkärintodistusten tms. hankinnasta aiheutuvat kustannukset.