KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



Äänekosken palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Äänekosken palvelut

Oppaan tiedot päivitetty huhtikuussa 2026.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta **www.hyvaks.fi.**

Asioi verkossa

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä. Tutustu ja asioi: **hyvaks.fi/asioi-verkossa**

Terveyspalvelut

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskus, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski
Sosiaali- ja terveyskeskuksen palvelupiste on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15.30 ja perjantaisin kello 8–14.

Päiväpoliklinikka avoinna kello 8–15

- Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen päiväpoliklinikka on tarkoitettu äkillisten terveysongelmien arviointiin ja hoitoon.
- Palveluun sisältyy hoitajan, fysioterapeutin tai lääkärin vastaanotto ilman ajanvarausta. **Palvelu toimii vuoronumerolla.**

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3000
Yhteinen lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–16. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.
Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä hinnaston mukainen maksu.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen kiirevastaanottopalvelut:
Arkisin maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin
Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanotoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116117.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Laboratorio, puhelin 010 808 515

Laboratorion palvelu- ja ajanvarausnumeroon voi soittaa arkisin kello 7–16.
Näytteenottopisteitä on Keski-Suomessa useita ja ne toimivat ajanvarauksella.
Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta.
Lisätietoa palvelunumerosta Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta **www.fimlab.fi.**

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Diabeteshoito

Kaikissa diabetesasioissa ajanvaraus oman terveysasemasi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Kuvantaminen

Avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15 ja perjantaisin kello 8–14.
Asiointi vain lääkärin lähetteellä.
Ajanvaraus lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta, ajan peruminen vastaanottoajan perumisen numerosta.

Muistityö

Muistihoitaja, puhelin 014 040 589 5899

Soittoaika arkisin kello 8–9.

Muistikoordinaattori, puhelin 0400 115 695

Soittoaika tiistaista torstaihin kello 8–9.

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 5600

Soittoaika apuvälinepalveluun on arkisin kello 9–11.
Apuvälinepalvelu on avoinna maanantaista keskiviikkoon kello 14–16 ja torstaista perjantaihin kello 10–12.
Apuvälineiden huoltoon liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä apuvälinehuoltoon, **puhelin 014 269 8899** maanantaisin kello 7–15 ja tiistaista perjantaihin kello 7–16.

Fysioterapia, puhelin 014 336 5555
Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 182 7803

Lasten toimintaterapia
- Alle kouluikäiset, **puhelin 040 839 2792**
- Kouluikäiset, **puhelin 040 564 2473**

Puheterapeutti, puhelin 020 632 2719
Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Arkikuntoutus
Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Äänekosken hammashoitola, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3010** maanantaista perjantaihin klo 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme klo 16 asti. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen klo 7.30 alkaen numerosta **014 266 3010.**

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117.**

Aikuisten sosiaalipalvelut

Perheiden, nuorten ja aikuisten ohjaus ja neuvonta, puhelin 014 336 5850
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Äänekosken sosiaalitoimisto, Torikatu 6 B, 44100 Äänekoski
Sosiaalityöntekijöiden soittoajat ovat maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin kello 11–12.
- Palveluohjaaja, toimeentulotukiasiat, **puhelin 040 532 4644**
- Sosiaaliohjaaja, toimeentulotukiasiat, taloudelliset asiat, **puhelin 040 565 4355**
- Sosiaaliohjaaja, asumispalvelut/tuettu asuminen, **puhelin 0400 115 683**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8324**
- Sosiaalityöntekijä, päihdekuntoutusasiat, **puhelin 040 353 9069**
- Välitystiliasiat, **puhelin 040 357 3929**

- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut
Työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteispalvelu (TYM) asiakkaat, aktivointisuunnitelma asiakkaat, kuntouttava työtoiminta.

- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, Tym-ohjaus, **puhelin 040 168 2063**
- Sosiaaliohjaaja, työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (Tym) asiakkaat, **puhelin 040 355 4766**

Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut
Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut palvelevat pakolaistaustaisia alkuvaiheen kotoutujia Äänekosken sosiaalitoimistossa.

- **Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 358 0293**
- **Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 510 0570**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5470, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Perheiden, nuorten ja aikuisten ohjaus ja neuvonta, puhelin 014 336 5850
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.
Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen **puhelin 014 266 0144**
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Äänekosken neuvola ja keskitetty seksuaaliterveysyksikkö,
Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Äänekosken perhekeskus, puhelin 040 842 2191 tai 040 011 5190
Koulunmäenkatu 6 A, 44100 Äänekoski

Perheneuvola, puhelin 040 139 5968
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 10–11.
Kauppakatu 11, 44100 Äänekoski.

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
Kauppakatu 11, Äänekoski. Koskikeskuksen 2. kerros. Puhelimitse saat yhteyden perheiden, nuorten ja aikuisten neuvontanumeron kautta.

Nuorten talon walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta torstaisin kello 12–15.
Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi
Palveluohjaajaan ja sosiaalityöntekijöihin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietityttävissä tai huolta herättävissä asioissa.

Työntekijöiltä on mahdollista saada yleistä ohjausta ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen.

- Sosiaaliohjaus, **puhelin 0400 115 651**
- Lapsiperheiden sosiaalityö, **puhelin 040 523 0802**, **040 153 3926 tai 040 624 8496**

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheoikeudelliset palvelut
Väinönkatu 6, 3. krs, 40100 Jyväskylä

- Ajanvaraukset kaikkien alueiden lastenvalvojille, yleistä ohjausta ja neuvontaa, **puhelin 014 266 7011**, Soittoajat: maanantaisin kello 9–10, tiistaisin kello 13–15, keskiviikkoisin kello 10–12, torstaisin kello 9–10, perjantaisin kello 10–11.
- Lastenvalvojan henkilökohtainen soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 9–10, **puhelin 014 266 9916.**

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 615 2412**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 524 5441**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 552 7510**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 529 5838**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Lastensuojelun jälkihuolto

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 586 7864**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 623 3310**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ikääntyneiden palvelut

Seniorineuvonta, puhelin 014 266 1801, soittoaika arkisin kello 9–15.
Seniorineuvonnasta saat matalan kynnyksen neuvontaa, ohjausta ja tietoa.
Numero on myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelunumero.

Päivätoiminta, Terveyskatu 16, 44100 Äänekoski, puhelin 040 011 5374
Palvelupäätöksen saaneille.
Ole yhteydessä seniorineuvontaan, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 040 673 4379
Puhelinaika maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin kello 8–9.
Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoito**, puhelin 040 573 2531**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: **hyvaks.fi/asioi-verkossa.**

Vammaispalvelut

Vammaissosiaalityön ensiarviotiimi, puhelin 014 336 5650
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–15. Ensiarviotiimiltä saat ohjausta ja apua vammaispalveluihin liittyvissä asioissa.

Äänekosken vammaispalvelut, Hämeentie 1, 44100 Äänekoski,
Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8323
Palveluohjaaja, puhelin 040 523 6010

Henkilökohtaisen avun keskus
Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä
Puhelin 014 266 3906, soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.
Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys on auki ympäri vuorokauden

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Ennen päivystykseen lähtemistä soita maksuttomaan **Päivystysavun puhelinnumeroon 116 117**, josta saat toiminta- ja hoito-ohjeita. Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi, ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden.
Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.
Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kätilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle. Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.


KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE
Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117
Hätänumero 112
Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa
www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille