

Kriisiviestintäohje 2026

KH 15.06.2026 § 203
416/07.02.00/2022

Äänekosken kaupungin hallintosäännön mukaan kaupunginhallitus johtaa kaupungin viestintää ja tiedottamista kaupungin toiminnasta. Kaupunginhallitus hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista. Ohjeet tarkistetaan vähintään kerran valtuustokaudessa.

Kriisiviestintäohjeessa määritellään Äänekosken kaupungin rooli ja viestintävastuut kriisitilanteessa, tunnistetaan mahdollisia kriisitilanteita, kuvaillaan kriisiviestinnän periaatteita sekä suunnitellaan valmiiksi kriisitilanteen prosesseja. Kriisiviestintäohjetta sovelletaan tarpeen mukaan normaaliolojen häiriötilanteissa ja valmiuslaissa tarkoitetuissa poikkeusoloissa. Kriisiviestintäohjeen yhteystietoja päivitetään tarvittaessa.

Normaalioloissa Äänekosken kaupungin viestintää johtaa kaupunginhallitus ja kaupunginjohtaja. Kriisitilanteessa viestintää johtaa kaupunginjohtaja ja kriisinaikainen johtoryhmä. Kriisissä tilannetta johtava viranomainen johtaa myös viestintää. Poikkeusoloissa tilannetta ja viestintää johtaa valtioneuvosto. Kunnan tehtävä on tukea johtavan viranomaisen toimintaa ja viestintää.

Kriisiviestintäohje ohjaa kaupungin kaikkien toimialojen ja yksiköiden kriisiviestintää. Ohje liitteineen on osa Äänekosken kaupungin varautumissuunnitelmia. Kriisiviestintäohjeen lisäksi Äänekosken kaupungilla on viestintäohje ja sosiaalisen median ohje. Kaupungin viestintäohjeet ovat sitovia ja ne koskevat kaikkia kaupungin viranhaltijoita ja työntekijöitä.

Kriisiviestintäohjeen liitteenä on KSTURVAN viestintäryhmän eri organisaatioille laatimat Turvallisuusviestinnän toimintakortit eri skenaarioihin. Turvallisuusviestinnän toimintakortit yhteystietoineen ja tiedotepohjineen päivitetään vuosittain.

Voimassa oleva kaupunginhallituksen hyväksymä kriisiviestintäsuunnitelma on vuodelta 2022 ja ehdotuksena oleva ohje liitteineen korvaa sen.

Ehdotus kriisiviestintäohjeeksi on liitteenä. Liite on salassa pidettävä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 24 § 1 momentin 8 kohdan perusteella.

Valmistelija	Viestintäpäällikkö Suvi Kallioinen, puh. 040 621 2653
Esittelijä	Kaupunginjohtaja Matti Tuononen
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus:

- 1) hyväksyy kriisiviestintäohjeen liitteineen ja kumoaa aiemman kriisiviestintäsuunnitelman;
- 2) valtuuttaa kaupunginjohtajan tekemään tarvittaessa teknisluonteisia päivityksiä muun muassa kriisiviestintäohjeen yhteystietoihin sekä turvallisuusviestinnän toimintakortteihin.

Päätös

Hyväksyttiin.
