



551316 / Mediasisällön tuotanto ja digitaaliset julkaisut

Tarjouspyyntö

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi

Äänekosken kaupunki

Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus

2045520-5

Postiosoite

Hallintokatu 4

Postinumero

44100

Postitoimipaikka

ÄÄNEKOSKI

Maa

Suomi

Yhteyshenkilö

Henriikka Mäkelä

Sähköpostiosoite

hankinta@aanekoski.fi

NUTS-koodi

FI193 Keski-Suomi

Pääasiallinen osoite (URL)

<http://www.aanekoski.fi>

Osoite, johon tarjoukset tai osallistumispyynnöt on lähetettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/aanekoski?id=551316&tpk=7b15d83e-8404-4741-b9c8-59d47cd425d2>

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Mediasisällön tuotanto ja digitaaliset julkaisut

Hankinnan tunniste- tai viitenumero

551316



Hankinnan kuvaus

Äänekosken kaupunki pyytää tarjouksia markkinointivideoista, sisällöntuotannosta, valokuvista ja mahdollisuudesta kuvapankin rakentamiseen.

Hankinta sisältää kaksi osakokonaisuutta, joihin sisältyvät seuraavat palvelut:

Osakokonaisuus 1: erillistilattavat mediatuotannon palvelut

- Markkinointivideoita tarpeen mukaan
- Rekrytointivideoita tarpeen mukaan
- tarpeen mukaan julkaistavat Kosken Ääni -tiedotusvideot
- Julkaisuluvallisia valokuvia eri menetelmin / kuvakulmista kuvattuina (esim. drone-ilmakuvat) ja soveltuvasti muokattuina mm. Ääneseudun paikoista ja tapahtumista

Osakokonaisuus 2: Visit Äänekoski -someoperointi

- Sisällöntuotanto ja someoperointi Visit Äänekosken osalta: ajankohtaisten kuvien, tekstien ja/tai audiovisuaalisten materiaalien järjestäminen Visit Äänekoski -sivuille (kuntalaisten ja muiden soveltuvaa materiaalia kuvanneiden suostumuksella julkaistava materiaali sekä tarjoajan itse tuottama materiaali).

Tarjoaja voi jättää tarjouksen yhteen osakokonaisuuteen tai molempiin osakokonaisuuksiin. Tarjoukset vertaillaan ja palveluntuottajat valitaan osakokonaisuuskohtaisesti, eli erikseen kummankin osakokonaisuuden osalta.

Yllä kuvattujen palveluiden lisäksi osakokonaisuudessa 1 voidaan hankkia kuvapankki sekä vähäisessä määrin muita mediasisällön tuotannon ja digitaalisten julkaisujen palveluita sekä tuotteita, joita ei ole kyetty yksilöimään sopimukseen johtaneessa tarjouspyyntödokumentaatioissa.

Hankinnan ulkopuolelle jäävät kaupungin omana työnä toteutettavat kuvaukset, julkaisut ym. työt ja materiaalit sekä erikseen kilpailutettavat hankinnat ja olemassa olevat sopimukset esimerkiksi strategiatyöhön liittyen.

Hankinnan kohteena olevat tilaukset kohdennetaan ensisijaisesti sopimuskumppaneiksi valittaville tarjoajille, mutta sopimus ei muodosta yksinoikeutta valokuvauksiin tai muihin hankinnan kohteena oleviin palveluihin tai tuotteisiin, vaan hankintayksiköllä on oikeus hankkia valokuvauspalvelua ja muita hankinnan kohteita myös kolmannelta osapuolelta.

Hankintasopimuksen kesto on 36kk ja se on irtisanottavissa molemmin puolin 3kk irtisanomisajalla.

Hankinnan ennakoituun arvoon on laskettu mukaan kaikki 36 kk sopimuskauden aikaiset tilaukset kaikilta sopimuskumppaneilta yhteensä.

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Täsmällinen arvo tai hintahaarukka

30000 - 55000 EUR

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

FI193-Keski-Suomi

Hankinnan voimassaoloaika

1.7.2025 - 30.6.2028

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Avoin menettely



Hankinnan kohde jaettu osiin

Kyllä

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Kyllä

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Tarjous tulee jättää sähköisesti Tarjouspalvelu.fi:ssä. Muulla tavalla jätettyjä tarjouksia ei hyväksytä. Tarjoaja vastaa siitä, että tarjous on perillä määräaikaan mennessä. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyyntöasiakirjoissa olevat ehdot. Tarjous on tarjoajaa sitova ja tarjoaja vastaa tarjouksen oikeellisuudesta. Tarjoajan ei ole mahdollista muuttaa tarjoustaan jälkikäteen. Tarjousten jättämiselle varatun määräajan jälkeen tarjouksia ei voi jättää sähköisesti Tarjouspalvelu.fi:ssä.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

Hankintaan liittyvät tilaajan hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos yritys haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavia.

Menettelyn vaiheet ovat seuraavat:

1. Tarjousten avaaminen
2. Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen
3. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
4. Tarjousten vertailu
5. Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen
6. Hankintasopimuksen solmiminen.

Ensimmäisessä vaiheessa Tarjouspalvelu.fi:ssä jätetyt tarjoukset avataan määräajan päättymisen jälkeen. Muulla tavoin saapuneita tarjouksia ei avata.

Toisen vaiheen tarkoituksena on selvittää tarjoajan edellytykset suoriutua hankinnan toteuttamisesta asianmukaisesti. Edellytysten arvioimiseksi tarjouspyynnön kohdassa "Soveltuvuusvaatimukset" on asetettu kriteerit, joiden mukaisesti tarkistetaan tarjoajan edellytykset suoriutua hankinnan toteuttamisesta.

Kolmannessa vaiheessa tarkistetaan, täyttävätkö soveltuvuusvaatimusten mukaisten tarjoajien tarjoukset tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset hankinnan kohteelle. Tarjouspyynnön vastaiset tai edes osittain hankinnan kohteelle asetettuja vähimmäisvaatimuksia vastaamattomat tarjoukset suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle.

Neljännessä vaiheessa saadut tarjoukset vertaillaan keskenään tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti.

Viidennessä vaiheessa tehty hankintapäätös annetaan sähköisesti tiedoksi kaikille tarjouksen jättäneille Tarjouspalvelu.fi:n kautta ja julkaistaan kaupungin Internet-sivuilla. Hankintapäätökseen voi hakea muutosta siten kuin päätöksessä mainitaan. Hankintapäätös voi muuttua tehdyn valituksen, hankintoaikaisun tai ylemmän viranomaisen otto-oikeuden perusteella.

Kuudennessä vaiheessa hankintasopimus syntyy kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Viimeistään ennen sopimuksen allekirjoittamista tarjouskilpailun voittaneelta tarjoajalta tarkistetaan Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset.

Hankintayksikkö voi tarvittaessa pyytää tarjoajalta milloin tahansa hankintaprosessin aikana lisäselvityksiä tarjoajan soveltuvuuden tai tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden toteutukseksi.

Hankintamenettely voidaan keskeyttää todellisesta ja perustellusta syystä, esimerkiksi jos hankinnalle varatut määrärahat eivät riitä, yksikään tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla tai saadaan vain yksi (1) hyväksyttävissä oleva tarjous. Hankintayksiköllä on todellinen ja perusteltu syy keskeyttää hankinta myös, jos tarjouspyynnössä ilmenee jälkikäteen virhe, joka ei ole mahdollistanut tarjoajien tasapuolista kohtelua tai jos toimintaympäristössä on tapahtunut sellaisia muutoksia, joiden perusteella tarjouspyyntö ei ole omiaan tuottamaan tarkoituksenmukaista ratkaisua.

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika



5.5.2025 9:00 (UTC +3)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

tai Kesto (kuukausina): (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

2

Tarjouksen valintaperuste

Halvin hinta

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Halvin hinta

Useiden tarjousten toimittaminen sallittu

Kyllä

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

28.4.2025 9:00

Lisätiedot

Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vuoksi emme vastaa lisätietokysymyksiin sähköpostitse tai puhelimitse. Kysymykset tulee esittää Tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta kysymysten jättöaikana. Samassa paikassa annetaan myös vastaukset esitettyihin kysymyksiin. Mikäli mahdollista, kysymyksiin vastataan sitä mukaa kun niitä tulee, mutta kuitenkin viimeistään 30.4.2025

Tarjoajien tulee käydä katsomassa esitetyt kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä mahdolliset tarjouspyyntöä koskevat täsmennykset. Tarjoajien tulee huomioida mahdollisesti annetut vastaukset ja lisätiedot tarjouksessaan. Lisätietokysymyksiin mahdollisesti annetuilla vastauksilla voidaan täsmentää tarjouspyyntöasiakirjojen ehtoja. Ehdot ovat tarjoajia sitovat.

Liikesalaisuustiedot

Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset



Tarjoajan tulee täyttää kaikki jäljempänä esitetyt tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajalla tulee olla taloudelliset, tekniset ja ammatilliset edellytykset suorittaa hankinta. Tarjouksen antaja sitoutuu tarjouksen jättäessään erillisestä pyynnöstä toimittamaan myös muun kuin jäljempänä mainitun selvityksen edellytyksistään hankinnan toteuttamiseen. Tarjoaja vakuuttaa tarjouksen jättäessään, että alla olevat soveltuvuusvaatimukset täyttyvät.

Tarjoajan soveltuvuuden todistavat asiakirjat tarkistetaan ennen hankintapäätöksen tai -sopimuksen tekemistä vähintään tarjousvertailussa alustavasti parhaiten menestyneeltä tarjoajalta, mutta todistukset voidaan pyytää useammaltakin tarjoajalta hankintamenettelyn asianmukaisen kulun varmistamiseksi. Pyydetty selvitykset tulee toimittaa hankintayksikön ilmoittamassa määräajassa.

Tarjoaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä urakan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen Suomessa tai siinä maassa, jossa tarjoajan pääpaikka sijaitsee, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta. Tarjoaja, joka syyllistyy väärin tietojen antamiseen toimittaessaan pyydettyjä tietoja tai tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

Tarjoajan kelpoisuutta osoittavien todistusten tietosisällön tulee olla ajantasaista. Tarjoajan taloudellista ja rahoituksellista tilannetta tai vakuutusten voimassaolon todentavat todistukset ja selvitykset saavat olla enintään kolme kuukautta (3 kk) vanhoja tarjousten viimeisestä jättöpäivästä lukien, lukuun ottamatta liikevaihtoa koskevia selvityksiä. Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset eivät saa kolmea kuukautta (3 kk) vanhempia selvitysten esittämisaikahetkestä lukien.

Erillisten todistusten ja selvitysten toimittamisen voi korvata Vastuugroup.fi/Luotettava kumppani -raportilla. Raportilta puuttuvat tiedot on lähetettävä erikseen.

Vaatimuksen nimi	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus
1. TARJOAMINEN RYHMITTYMÄNÄ		
<i>Hankintalain mukaisesti yritykset saavat ilmoittautua tarjoajiksi ryhmittymänä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Ryhmittymän jäsenet vastaavat suorituksesta yhteisvastuullisesti. Se, mikä tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä koskee tarjoajaa, koskee myös tarjoajana olevaa ryhmittymää. Sopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista sopimuksen velvoitteisiin ja vastuisiin. Tarjouksessa tulee ilmoittaa, että se on tehty ryhmittymänä. Myös kaikki ryhmittymän jäsenet tulee ilmoittaa tarjouksessa. Kaikilta ryhmittymän jäseniltä tulee olla kirjallinen sitoumus voimavarojen käytöstä tarjouksen liitteenä.</i>		
1.1 Jätetäänkö tarjous ryhmittymänä?		
Jos kyllä		
1.1.1 Mikäli tarjous jätetään ryhmittymänä, tulee tarjoajan ladata tarjouksen liitteeksi allekirjoitettu sopimus, josta ilmenee, että kaikki ryhmittymän jäsenet ovat sitoutuneet asettamaan voimavaransa hankinnan toteuttamiseen. Allekirjoitettu sopimus ryhmittymästä ladataan tähän.	Lataus vaaditaan	
<i>Ryhmittymän on yhdessä osoitettava hankintayksikölle taloudellista ja rahoituksellista tilannetta, teknistä suorituskyyä ja ammatillista pätevyyttä koskevien sekä muiden vaatimusten täyttyminen. Kunkin ryhmittymän jäsenen tulee täyttää Tilaajavastuulain mukaiset vaatimukset, mikäli niiden yhtiömuotoa koskeva lainsäädäntö sitä edellyttää, sekä vaatimukset siitä, että pakolliset tai harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet eivät täyty.</i>		



2. ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÖ

Mikäli Tarjoaja käyttää toimituksessa alihankkijoita, tarjouskilpailun voittajaksi valitulla Toimittajalla on kokonaisvastuu toimituksesta, sen vaatimustenmukaisuudesta sekä sopimusvelvoitteiden täyttämisestä Tilaaaja kohtaan. Toimittaja voi tilaajan kirjallisen hyväksynnän saatuaan sopimuskauden aikana lisätä uusia alihankkijoita tai vaihtaa niitä.

Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Toimittaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan toimittajalle asetettuja velvoitteita tuotteita ja palveluita toimittaessaan ja tuottaessaan. Kaikki alihankkijat tulee aina hyväksyttää Tilaaajalla. Tilaaaja voi perustellusta syystä kieltää toimittajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa. Myös alihankkijoiden tulee täyttää Tilaajavastuulain mukaiset vaatimukset, mikäli niiden yhtiömuotoa koskeva lainsäädäntö sitä edellyttää.

2.1 Käyttääkö tarjoaja alihankkijoita?

Jos kyllä

2.1.1 Selvitys tarjoajan käyttämistä alihankkijoista ja heidän roolistaan sopimuksen toteuttamisessa. Lataus vaaditaan

3. TILAAJAVASTUULAIN MUKAISET SELVITYKSET

3.1 Tarjoajan tulee täyttää tilaajavastuulain edellyttämät velvoitteet. Tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden noudattaminen tulee pyynnöstä osoittaa myös sopimuskauden aikana tilaajavastuulaissa määritellyssä aikataulussa. Tilaajavastuulain mukaisten vaatimusten täyttymisen voi osoittaa Luotettava Kumppani -palvelun raportilla tai toimittamalla velvoitteiden täyttymisen osoittavat selvitykset. "Kyllä" vaaditaan

Tilaajavastuulain tarkoittamien työntekijöiden eläkevakuutusten lisäksi edellytetään, että mikäli tarjoaja toimii yksityisenä elinkeinonharjoittajana (ns. toiminimiyrittäjä), hänellä on oltava voimassa oleva YEL-eläkevakuutus.

Laki tilaajan selvitysvastuusta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006).

3.2 Ovatko tarjoajan tiedot saatavissa Vastuugroup.fi /Luotettava kumppani -palvelusta?

Voittaneen tarjoajan ei tarvitse erikseen toimittaa tilaajavastuulaissa lueteltuja selvityksiä ja todistuksia, mikäli Luotettava kumppani -yritysraportista löytyy vastaavat tiedot. Mikäli tarjoaja ei kuulu Luotettava kumppani -palveluun, tulee voittaneen tarjoajan toimittaa tilaajavastuulaissa vaaditut selvitykset tilaajan erikseen ilmoittamana aikana. Niitä ei siis tarvitse liittää tarjouksen liitteeksi.

Jos ei



Tarjoaja toimittaa hankintayksikön pyynnöstä seuraavat tilaajavastuulain velvoitteiden täyttämisen osoittavat selvitykset:

- 1) selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työntantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, mikäli lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä
- 2) kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot
- 3) selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä.
- 4) todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty
- 5) selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista
- 6) selvitys työterveyshuollon järjestämisestä

Hankintayksikkö voi tarkistaa tiedot omatoimisesti niiltä osin, kuin ne ovat hankintayksikön saatavissa maksuttomassa tietokannassa. Mikäli tarjoajalla ei ole palkattua työvoimaa, tulee selvitykset toimittaa vain soveltuville osin.

"Kyllä" vaaditaan

3.3 Jos tarjoajalla on maksamattomia verovelkoja vähintään tuhat euroa (1000 €), tarjoajan tulee pyynnöstä toimittaa verovelkatodistus, sopimus verojen/maksujen maksamisesta ja asianomaisen viranomaisen antama lausunto sopimuksen noudattamisesta.

Jos tarjoajalla on maksamattomia eläkevakuutusmaksuja tai muita lakisääteisiä maksuja, tarjoajan tulee pyynnöstä toimittaa erääntyneitä maksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma ja asianomaisen viranomaisen antama lausunto sopimuksen noudattamisesta.

Puutteet maksusuunnitelman noudattamisessa oikeuttavat sulkemaan tarjoajan hankintamenettelyn ulkopuolelle.

Vaaditut selvitykset tarkistetaan Luotettava kumppani -raportilta tai YTJ-järjestelmästä (<https://www.ytj.fi>). Jos tarjoajalla on maksamattomia verovelkoja, tarjoajan tulee toimittaa erikseen pyydettäessä verovelkatodistus, sopimus verojen/maksujen maksamisesta ja asianomaisen viranomaisen antama lausunto sopimuksen noudattamisesta.

4. HANKINTALAIN MUKAISET POISSULKEMISPERUSTEET

4.1 Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajaa tai sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsentä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä eivät koske Hankintalain 80 §:n mukaiset ns. pakolliset poissulkemisperusteet.

Poissulkemisperusteet: <https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161397>

"Kyllä" vaaditaan

4.2 Tarjoaja vakuuttaa, että sitä eivät koske Hankintalain 81 §:n mukaiset ns. harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet.

Poissulkemisperusteet: <https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161397>

"Kyllä" vaaditaan

5. VALMIUDET HANKINNAN TOTEUTTAMISEEN

5.1 Tarjoajan tai tarjoajan nimeämän dronen lennättäjän tulee olla asianmukaisesti rekisteröitynyt droneoperaattoriksi.

Rekisteröitymisen yhteydessä saatu operaattorin rekisteritunnus (muotoa FIN123456789012x) tulee olla merkittynä käytettävään droneen, ja mahdollinen kauko-ohjaajan todistus on oltava mukana aina lennättäessä.

"Kyllä" vaaditaan



5.2 Tarjoajalla tulee olla kokemusta kuva-, video-, ja tekstisisällön tuottamisesta ulkoiselle asiakkaalle. Tarjoajan tulee osoittaa tämä kokemus vähintään yhdellä referenssiasiakkaalla, jolle tarjoaja on tuottanut julkaistua kuva-, video- ja tekstisisältöä viimeisten viiden vuoden aikana. Tarjoaja voi ilmoittaa myös erilliset referenssit esimerkiksi videosisältöjä sekä kuva- ja tekstisisältöjä koskien.	"Kyllä" vaaditaan
Osakokonaisuuteen 2 valittavalta tarjoajalta edellytetään lisäksi tarkentavana kokemusvaatimuksena, että vähintään yhdelle referenssiasiakkaista on toimitettu sisältöä nimenomaisesti kunta-, alue- tai matkailumarkkinointiin.	
Molemmissa osakokonaisuuksissa referenssinä käytettävän markkinointimateriaalin tulee olla julkaistu. Sama referenssi voidaan hyväksyä molempiin osakokonaisuuksiin.	
Referenssit tulee ilmoittaa vähintään toisessa kohdista 5.3a / 5.3b.	
5.3a Ilmoita tässä referenssiasiakas yhteystietoineen tai referenssinä käyttämänne verkossa avoimesti julkaistun markkinointimateriaalin verkko-osoite.	
5.3b Vaihtoehtoisesti tai lisäksi voit ladata tähän referenssinä käyttämänne markkinointimateriaalin.	
6. MUUT VAATIMUKSET	
6.1 Tarjoaja hyväksyy, että hankintapäätös annetaan tiedoksi sähköisesti.	"Kyllä" vaaditaan

Hankinnan kohteen kriteerit

Osakokonaisuuteen 1 valitaan kaksi (2) palveluntuottajaa, joiden kanssa solmitaan sopimus. Kaupunki kohdentaa tilaukset palveluntuottajien välillä kulloinkin parhaaksi katsomallaan tavalla.

Osakokonaisuuteen 2 valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Valittu palveluntuottaja vastaa sopimuksen mukaisesta someoperoinnista.

Erillistilattavat mediatuotannon palvelut				
Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei				
Erillistilattava valokuvaus, videokuvaus ja editointi				
Hankittava määrä: 30 h (EUR / h)				
Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan				
Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja antaa tuntiinnan valmiiden videoiden ja valokuvien toimittamisen edellyttämälle työlle, kuten kuvaukselle, editoinnille ja muokkaukselle. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).	"Kyllä" vaaditaan			
Dronekuvauksen tulee olla mahdollista. Dronekuvauksesta voidaan veloittaa enintään 15€ suurempi tuntiveloitus kuin tarjottu tuntihinta.	"Kyllä" vaaditaan			
Veloitus korkeintaan alkavan 15min tarkkuudella. Myös tarkempi toteuman mukaan veloittaminen hyväksytään, mutta esimerkiksi alkavan puolen tunnin tarkkuudella veloittamista ei hyväksytä.	"Kyllä" vaaditaan			



Matka-aika ei ole laskutettavaa työaikaa. Tarjottu hinta sisältää kaikki matkakustannukset. Mikäli toimeksianto edellyttäisi työskentelyä poikkeuksellisen kaukana Äänekosken keskustasta, voi palveluntuottaja vaatia kohtuulliset matkakustannukset lisättävän varsinaisen palveluntuotannon hintaan. Matkakustannusten hinnan muodostuminen tulee esittää ennen toimeksiannon vastaanottoa (esim. verohallinnon hyväksymä kilometrikorvaus osoitteesta X kuvauskohteeseen ja takaisin) tai matkakustannuksia ei hyväksytä.

Tuntiveloituksella voidaan hankkia mm. valokuvaustyötä julkaisuluvallisten valokuvien hankkimiseksi sekä rekrytointivideoiden ja markkinointivideoiden julkaisemiseksi.

Markkinointivideot ja muut tarkempaa editointia ja muokkausta vaativat työt tilataan pääasiassa tuntihinnoiteltavana työnä.

Kosken Ääni -videot (lyhyt)

Hankittava määrä: 20 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja antaa kappalehinnan valmiille Kosken Ääni -tiedotusvideoille toimitettuna pilvipalveluun. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).	"Kyllä" vaaditaan			
Valmis video sisältää editoituna vähintään yleiskuva, haastattelun tai muun videon sisältöelementin ja taustamusiikin. Valmiit videot on myös tekstitetty, ellei erikseen toisin sovita.	"Kyllä" vaaditaan			
Hinta on annettu reels -julkaisuun sopivalle videolle, jonka kesto on 30-90 sekuntia. Video on pystysuuntainen ja tilaajan käsikirjoittama.	"Kyllä" vaaditaan			
Hinta on annettu videolle, johon liittyvä haastattelu- ja kuvaustyö voidaan suorittaa Äänekosken keskustajaman alueella.	"Kyllä" vaaditaan			
Hinta sisältää videon lisäksi vähintään kaksi keskenään erilaista valokuvaa kuvaustilanteesta / -ympäristöstä.	"Kyllä" vaaditaan			

Kosken Ääni -videot (lyhyt), käsikirjoituksen lisämaksu

Hankittava määrä: 5 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja antaa kiinteän hinnan käsikirjoittamisen edellyttämälle lisätyölle yhtä lyhyttä (30-90 sekunnin) somesoveltuvaa videota kohden. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).	"Kyllä" vaaditaan			
Ilmoita tässä vain lisäkustannus, joka lisätään tilaajan normaalisti käsikirjoittaman videon hintaan (älä siis sisällytä videon hintaa tähän lisämaksuun).				
Tilaajalle toimitetaan valmis tuotanto, kun tilaus sisältää sekä käsikirjoituksen että varsinaisen videon.				

Kosken Ääni -videot (pitkä)

Hankittava määrä: 5 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------



Tarjoaja antaa kappalehinnan valmiille Kosken Ääni -tiedotusvideoille toimitettuna pilvipalveluun. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).	"Kyllä" vaaditaan
Valmis video sisältää editoituna vähintään yleiskuvaa, haastattelun, tekstityksen ja taustamusiikin.	"Kyllä" vaaditaan
Hinta on annettu Youtube-julkaisuun soveltuvalla videolle, jonka kesto on vähintään 2 minuuttia ja enintään 5 minuuttia. Video on vaakasuuntainen ja tilaajan käsikirjoittama. Mikäli videon pituus ylittää tai alittaa kyseisen keston, voidaan maksettavaa korvausta tarkistaa johdonmukaisesti tarjottuun hintaan nähden.	"Kyllä" vaaditaan
Hinta on annettu videolle, johon liittyvä haastattelu- ja kuvaustyö voidaan suorittaa Äänekosken keskustajaman alueella.	"Kyllä" vaaditaan
Hinta sisältää videon lisäksi vähintään kaksi keskenään erilaista valokuvaa kuvaustilanteesta / -ympäristöstä.	"Kyllä" vaaditaan

Kosken Ääni -videot (pitkä), käsikirjoituksen lisämaksu

Hankittava määrä: 2 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja antaa kiinteän hinnan käsikirjoittamisen edellyttämälle lisätyölle yhtä pitkää (2-5 minuutin) videota kohden. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).	"Kyllä" vaaditaan			
Ilmoita tässä vain lisäkustannus, joka lisätään tilaajan normaalisti käsikirjoittaman videon hintaan (älä siis sisällytä videon hintaa tähän lisämaksuun).				
Tilaajalle toimitetaan valmis tuotanto, kun tilaus sisältää sekä käsikirjoituksen että varsinaisen videon.				

Kosken Ääni -audiovisuaalinen mediapaketti

Hankittava määrä: 7 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja antaa kiinteän hinnan toteutukselle, joka sisältää samasta aiheesta / kohteesta / tapahtumasta sekä lyhyen että pitkän Kosken Ääni -videon ja lisäksi 3 kpl julkaisuvalmiiksi käsiteltyjä valokuvia. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).	"Kyllä" vaaditaan			

Kosken Ääni -videoiden lisätyömaksu

Hankittava määrä: 5 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------



Tarjoaja antaa hinnan Kosken Ääni -videoiden tavanomaisesta poikkeavalle lisätyöskentelylle. "Kyllä" vaaditaan

Lisätyömaksu maksetaan valmiin videon hinnan lisäksi, mikäli videon teko (haastattelu, videokuvaaminen tms.) edellyttää Äänekosken keskustaajama-alueen ulkopuolista työskentelyä tai tilaajan erikoistoiveista johtuen useampana eri päivänä toteutettavaa työskentelyä Äänekosken keskustaajaman alueella. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).

Mikäli samassa yhteydessä kerätään materiaali useampaan videoon, lisämaksu maksetaan vain yhden kerran.

Lisämaksu ei koske tunti hinnoiteltavaa työskentelyä tai muuta Kosken Ääni -videotilausten ulkopuolista sisällöntuotantoa.

Videokohtainen lisähinta rajoittamattomalle käyttöoikeudelle

Hankittava määrä: 3 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Lisämaksua vastaan kaupungilla on oikeus käyttää palveluntuottajan sopimukseen perustuen tuottamaa videota parhaaksi katsomallaan tavalla ilman käyttörajoituksia. Kaupunki saa siis lisämaksua vastaan valitsemaansa videota koskien rajoittamattoman käyttöoikeuden (julkaisumääriä ei ole rajattu, kuvan yhteydessä ei ole pakko mainita kuvaajaa, kuvaa voi muokata / leikata yms.).	"Kyllä" vaaditaan			
Lisämaksun hinta on kiinteä ja videokohtainen (vakiokorvaus yhtä videota kohden).				

Muun palveluntuotannon yhteydessä otettava valokuva

Hankittava määrä: 15 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja ilmoittaa kiinteän kappalehinnan yksittäiselle julkaisuluvalliselle ja julkaisuvalmiiksi kevyesti käsitellylle valokuvalle, joka on otettu muun sopimuksenalaisen palveluntuotannon yhteydessä (esim. lisäkuvat kosken Ääni -videota kuvattaessa) tilaajan erillisestä pyynnöstä. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).	"Kyllä" vaaditaan			

Kuvakohtainen lisähinta rajoittamattomalle käyttöoikeudelle

Hankittava määrä: 20 kpl (EUR / kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Lisämaksua vastaan kaupungilla on oikeus käyttää palveluntuottajan sopimukseen perustuen tuottamaa kuvaa parhaaksi katsomallaan tavalla ilman käyttörajoituksia. Kaupunki saa siis lisämaksua vastaan valitsemaansa kuvaa koskien rajoittamattoman käyttöoikeuden (julkaisumääriä ei ole rajattu, kuvan yhteydessä ei ole pakko mainita kuvaajaa, kuvaa voi muokata / leikata yms.).	"Kyllä" vaaditaan			
Lisämaksun hinta on kiinteä ja kuvakohtainen (vakiokorvaus yhtä kuvaa kohden).				

Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
----------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------



Tarjottu hinta sisältää kaikki palveluntuotannon erityiset kustannukset, kuten ilta- ja viikonloppulisät, laitteet ja tarvikkeet, ohjelmistokustannukset ja mahdolliset julkaisuluvat. Myöskään kuvien, videoiden tai muiden valmiiden tuotteiden julkaisusta tai julkisena pitämisestä ei makseta eri kustannuksia.	"Kyllä" vaaditaan
Toimitusaika sovitaan tilannekohtaisesti. Poikkeuksellisen kiireellisessä toimitusaikataulussa tuntikorvauksia voidaan korottaa kyseisen toimeksiannon osalta. Mikäli toimitusajasta ja/tai mahdollisesta korvauksen korotuksesta ei päästä yksimielisyyteen, voidaan tilaus tehdä sopimuksen ulkopuolelta.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottajan tulee sitoutua vastaanottamaan vuosittain vähintään kahta kaupungin järjestämää / tukemaa tapahtumaa koskevat toimeksiannot, mutta tarjoajan ei tarvitse sitoutua tuottamaan materiaalia kaikista tapahtumista, joiden järjestämiseen kaupunki osallistuu. <i>Viime vuosina tällaisia tapahtumia ovat olleet esimerkiksi rallit, uuden vuoden ilotulitus, Äänemessut ja Äänekoski ÄKSÖN</i>	"Kyllä" vaaditaan

Visit Äänekoski -someoperointi

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Sisällöntuotanto ja someoperointi Visit Äänekoski

Hankittava määrä: 36 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja antaa kuukausihinnan Visit Äänekoski -sivuston ja somekanavien sisällöntuotannolle ja someoperoinnille. Hinta annetaan euroina ja ilman arvonlisäveroa (alv. 0%).	"Kyllä" vaaditaan			
Palveluntuottaja huolehtii, että julkaisutahti on vähintään 1 julkaisu viikossa, mielellään 2-3 julkaisua viikossa (nykyisellään jaettu pääosin matkailijoiden / muiden yksityisten henkilöiden tuottamaa materiaalia) ja että stooreissa on jatkuvasti vähintään yksi julkaisu näkyvillä. Jos sivustolla jaettavaksi ei ole soveltuvaa ulkopuolisten materiaalia saatavilla, niin palveluntuottaja tuottaa aineistoa someoperoinnin kuukausimaksuun sisältyen.	"Kyllä" vaaditaan			
Tarjottu hinta sisältää kaikki palveluntuotannon erityiset kustannukset, kuten matkakustannukset, ilta- ja viikonloppulisät, laitteet ja tarvikkeet, ohjelmistokustannukset ja mahdolliset julkaisuluvat. Myöskään kuvien, videoiden tai muiden valmiiden tuotteiden julkaisusta tai julkisena pitämisestä ei makseta eri kustannuksia.	"Kyllä" vaaditaan			

Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Videokuvamateriaaleissa on tarjottuun hintaan mahdollisuus tuottaa full hd ja 4K-laatua.	"Kyllä" vaaditaan			
Videot toimitetaan tekstitettyinä, ellei erikseen toisin sovita.	"Kyllä" vaaditaan			
Editointi asiakkaan toiveiden mukaan sisältyy hintaan.	"Kyllä" vaaditaan			
Mahdollisuus drone- ja 360°-kuvaukseen.	"Kyllä" vaaditaan			
Tarjoajalla on käytettävissään ammattimaisen tuotannon edellyttämät valaistusvälineet, mikrofonit ja kuvauskalusto.	"Kyllä" vaaditaan			



Kuukausipalavereissa sovitaan keskeisestä palveluntuotannon sisällöstä tulevan kuukauden aikana. Kuukausipalavereista ei veloiteta erikseen.

"Kyllä" vaaditaan

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Äänekoski on monien mahdollisuuksien kaupunki. Äänekoski on pohjoisen Keski-Suomen keskuskaupunki ja biokiertoalouden keskittymä, jossa kesyttämätön luonto ja korkea teknologia kohtaavat. Noin 18 000 asukkaan Äänekoski on moderni ja vireä teollisuuskaupunki Keiteleen eteläpäässä, noin puolen tunnin ajomatkan päässä Jyväskylästä. Kattavat palvelut, monipuolinen kulttuuri- ja urheilutoiminta, toimiva päiväkotitoiminta ja kouluverkosto sekä sujuvat liikenneyhteydet tekevät kaupungista vetovoimaisen ja tarjoavat mahdollisuuden hyvään elämään. Vesistöjen läheisyys antaa omaleimaisen tunnelman ja järviluonto on tärkeä osa kaupungin identiteettiä.

Hankinnan taustaa

Äänekosken kaupunki toteuttaa monipuolisesti video- ja kuvaviestintää. Nykyisellään kaupungin oman henkilöstön resurssit eivät riitä viestinnän tarpeiden täysimääräiseen täyttämiseen. Erityisesti valokuvaus- ja videokuvauspalvelua ostetaan oman organisaation ulkopuolelta. Hankintatarpeet tiedetään tavallisesti hyvissä ajoin, mutta lisäksi tilauksiin saattaa liittyä yksittäisiä kiiretilanteita (esim. yllättävä tapahtuman taltiointitarve), joissa voidaan maksaa erikseen sovittavaa korotettua korvausta tai sopia palvelun tilaamisesta muualta.

Esimerkkejä hankinnan kohteena olevista videomateriaaleista on nähtävillä mm. Kosken Ääni -videoiden ja Visit Äänekoski -esittelyvideoiden muodossa Äänekosken kaupungin Youtube-kanavalla: <https://www.youtube.com/channel/UCpoYIxiL8Trqac7525ZwuQA>

Kokonaismäärä tai laajuus

Hankinnan kohteen kriteereissä esitetty hinnoittelukohteiden lukumäärät ovat arvioita hankittavista määristä. Hankintayksikkö ei sitoudu määräostoihin, vaan hankinnat tehdään aina todellisen tarpeen perusteella ja tarvittavassa laajuudessa. Ennakoitujen määrien muuttuminen olennaisestikaan ei muodosta toimittajalle tai hankintayksikölle oikeutta hinnanmuutoksiin tai hyvitysmaksuihin.

Laskutus ja maksuehto

Laskutus: Sovitaan toimittajan kanssa, esim. kerran kuukaudessa yhtenä koontilaskuna
Maksuehto: 21 pv netto.

Äänekosken kaupunki vastaanottaa laskuja ensisijaisesti sähköisesti verkkolaskuina.

Äänekosken kaupungin pääasiallinen laskutusosoite:
OVT-tunnus/Verkkolaskuosoite: 003720455205
Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalueen käyttöön hankittavien suoritusten laskutusosoite:
OVT-tunnus/Verkkolaskuosoite: 003720455205001

Verkkolaskuoperaattorimme: CGI Suomi Oy
Välittäjä-tunnus (operaattoritunnus): 003703575029

Tarkemmat laskutusohjeet ovat saatavilla: <https://www.aanekoski.fi/hallinto-ja-paatokset/hallinto-ja-talous/laskutusohjeet-ja-taloustoimisto>

Hylkäämisperusteet

Hankintailmoitusta, tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Tarjoaja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle mikäli:

- 1) Missään vaiheessa hankintaprosessia käy ilmi, että tarjoaja ei täytä kaikkia asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.
- 2) Missään vaiheessa hankintaprosessia käy ilmi, että tarjottu suorite ei vastaa tarjouspyynnössä kuvattua hankinnan kohdetta.
- 3) Hankintayksikön tiedossa on, että tarjoaja taikka sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla jostakin hankintalain 80 §:ssä mainitusta rikoksesta.
- 4) Tarjoaja ei toimita pyydettyä selvitystä annetussa kohtuullisessa määräajassa.
- 5) Tarjoaja syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen jättäessään tarjouksen tai toimittaessaan pyydettyjä tietoja

Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois myös tarjoajat, jotka ovat laiminlyöneet verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen



suorittamisen tai joita koskee muu hankintalain 81 §:n mukainen poissulkemisperuste. Lisäksi hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen siten kuin hankintalain 96 §:ssä säädetään.

Tarjoajan tulee lisäksi olla liittämättä tarjoukseensa ylimääräistä mainos- tai esitemateriaalia tai tarjoajan omaa, erillistä tarjousasiakirjaa. Mikäli tarjoaja liittää tarjouslomakkeen lisäksi tarjoukseensa materiaalia, joka on sisällöltään tarjouspyynnön vastaista esim. maksu- ja sopimusehdoiltaan tai muilta osin, tarjous voidaan sulkea tarjouskilpailusta pois.

Sopimusmenettely

Tässä tarjouspyynnössä mainittujen ehtojen lisäksi sopimuskaudella noudatetaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuun 2022 päivitysversio)

Sopimus koostuu seuraavista asiakirjoista:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö hankintaa koskevina liitteineen
3. JYSE 2014 Palvelut, huhtikuun 2022 päivitysversio
4. Tarjous.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä yllä mainitussa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä.

Hankintasopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan sen jälkeen, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman. Molempia osapuolia sitova hankintasopimus syntyy, kun sopimus on allekirjoitettu.

Mikäli sopimuksen syntyminen viivästyy valitusta tarjoajasta aiheutuvista syistä (mm. sopimusehtojen täyttämisen puutteet), on hankintayksiköllä oikeus hylätä annettu tarjous ja tehdä hankinnasta uusi hankintapäätös.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen ja kaupungille toimitettujen asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621 /1999).

Tarjousasiakirjat eivät tule julkisiksi niiltä osin kun ne sisältävät tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksia koskevia tietoja. Tarjoukset on pyrittävä laatimaan siten, etteivät ne sisällä liikesalaisuuksia. Jos liikesalaisuuksien sisällyttäminen tarjouslomakkeella tehtyyn tarjoukseen on välttämätöntä, on ne lueteltava erillisellä, "salainen" -otsikoidulla liitteellä sekä merkittävä sisältämää liikesalaisuuksia Tarjouspalvelu-fi:ssä "Sovellusvaatimukset" ja "Hankinnan kohteen kriteerit" -välilehdillä. Liikesalaisuustietoja voi ilmoittaa välilehden ylälaudassa olevasta linkistä "Ehdota liikesalaisuustietoja >>". Valintaruutuja valitsemalla tarjoajavoii ilmoittaa tietoja, joita hän pitää liikesalaisuuksinaan.

Mikäli tarjoaja ei merkitse tarjoukseensa ammatti- ja liikesalaisuustietoja, hankintayksikkö tulkitsee annetun tarjouksen kaikilta osin julkiseksi. Hankintayksikkö harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi ilmoitetut tiedot lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen kokonaishinta ei kuitenkaan voi olla liike- tai ammattisalaisuus. Vertailun taustalla oleva salaiseksi ilmoitettu asiakirja ei kuitenkaan ole julkinen. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset sopimuksenaikaiset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan aina ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, jätetään asia Tilaaajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Muut asiat

Tarjouspalvelu.fi -palvelun käyttöön liittyviä ohjeita ja neuvoja löytyy osoitteesta <https://tuki.cloudia.fi/hc/fi>. Palvelun käyttöön liittyvissä teknisissä asioissa tarjoajat voivat olla yhteydessä Cloudian tukeen puhelimitse arkisin klo 8.00 - 17.00 välisenä aikana puh nro. 020 766 1075, sähköpostitse tuki@cloudia.fi tai lähettää tukipyynnön Tukiportaalin yläkulman "Lähetä pyyntö"-painikkeesta.

Liitteet ja linkit

Linkit

<https://www.youtube.com/channel/UCpoYlxiL8Trqac7525ZwuQA/videos>
<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-091-4>

Allekirjoittajat



Nimi	Titteli
Aleksi Heikkilä	Hallintojohtaja