



## 553731 / Yritystoimijoiden sijoittumispotentiaalin kartoitus

### Tarjouspyyntö

### Hankintayksikön yhteystiedot

**Virallinen nimi**

Äänekosken kaupunki

**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus**

2045520-5

**Postiosoite**

Hallintokatu 4

**Postinumero**

44100

**Postitoimipaikka**

ÄÄNEKOSKI

**Maa**

Suomi

**Yhteyshenkilö**

Henriikka Mäkelä

**Sähköpostiosoite**

hankinta@aanekoski.fi

**NUTS-koodi**

FI193 Keski-Suomi

**Pääasiallinen osoite (URL)**

<http://www.aanekoski.fi>

**Osoite, johon tarjoukset tai osallistumispyynnöt on lähetettävä****Sähköisesti osoitteessa**

<https://tarjouspalvelu.fi/aanekoski?id=553731&tpk=c13579cc-ee22-439c-8d6f-010b4c2ec6f9>

### Hankinnan kohde

**Hankinnan nimi**

Yritystoimijoiden sijoittumispotentiaalin kartoitus

**Hankinnan tunniste- tai viitenumero**

553731



## Hankinnan kuvaus

Äänekosken kaupunki pyytää tarjouksia yritysten sijoittumispotentiaalikartoituksesta. Eri toimialojen sijoittumispotentiaalin kartoitusten avulla selvitetään ja herätetään yritysten todellinen kiinnostus Äänekoskeä ja Keski-Suomea kohtaan.

Tavoitteena on kartoittaa sijoittumispotentiaali Äänekoskelle seuraavista yritysten toimialaryhmistä:

Yritysryhmä 1: Sosiaali- ja terveysalan toimijat.

Keski-Suomen hyvinvointialue keskittää palvelujaan Pohjoisen Keski-Suomen osalta Äänekoskelle. Tässä avautuu samalla mahdollisuus kasvattaa myös yksityisen sote-puolen palvelutarjontaa paikkakunnalle erityisesti väestön ikääntymisen myötä kotiin tarjottavien palveluiden kysynnän kasvaessa.

Yritysryhmä 2: Kemianteollisuuden toimijat.

Kemian teollisuuden toimijoissa on suuri mahdollisuus sivuvirtojen mm. ligniinin jatkojalostuksen suhteen. Tulevaisuudessa myös hiilidioksidin talteenotto ja vetytalous tuo mahdollisuuksia uusien tuotteiden jalostukseen alueella.

Yritysryhmä3: Mekaanisen puunjalostuksen toimijat.

Mekaanisen puunjalostuksen toiminnot kehittyvät ja tuottavat lisäarvoa alueella uuden Kerto LVL-tehtaan myötä ja se mahdollistaa alan muidenkin toimintojen kehittymistä ja verkostoitumista edelleen sekä herättää kiinnostusta uusissa yritystoimijoissa.

Yritysryhmä 4: Valtran ja Metsä Woodin alihankintaverkosto. Alihankintaverkostoista löytynee sopivia ja kiinnostuneita toimijoita kytkeytymään lähemmäksi pääyhteistyökumppania paremman synergian ja tehokkaamman verkoston rakentamiseksi.

Yllä mainituista toimijaryhmistä kartoitetaan mahdollisuudet tarjota palveluita ja tuotteita myös huoltovarmuus- ja puolustusteollisuus näkökulmista.

Yhteensä kartoitettavia yrityksiä on vähintään 200 kpl.

Kaikkiin osakokonaisuuksiin valitaan sama palveluntuottaja, joten tarjousten vertailu suoritetaan kokonaisuutena kaikki neljä yritysryhmää huomioiden.

Tarjousten kattohinta on 40 000 € alv 0%, tätä kalliimpia tarjouksia ei hyväksytä vertailuun.

## Hankintalaji

Palvelut

## Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Täsmällinen arvo tai hintahaarukka

30000 - 40000 EUR

## Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

FI193-Keski-Suomi

## Hankinnan voimassaoloaika

12.5.2025 - 16.6.2025

## Hankintamenettely

### Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

## Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei



## Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

## Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Ei

## Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Tarjous tulee jättää sähköisesti Tarjouspalvelu.fi:ssä. Muulla tavalla jätettyjä tarjouksia ei hyväksytä. Tarjoaja vastaa siitä, että tarjous on perillä määräaikaan mennessä. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyyntöasiakirjoissa olevat ehdot. Tarjous on tarjoajaa sitova ja tarjoaja vastaa tarjouksen oikeellisuudesta. Tarjoajan ei ole mahdollista muuttaa tarjoustaan jälkikäteen. Tarjousten jättämiselle varatun määräajan jälkeen tarjouksia ei voi jättää sähköisesti Tarjouspalvelu.fi:ssä.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

Hankintaan liittyvät tilaajan hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos yritys haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavia.

Menettelyn vaiheet ovat seuraavat:

1. Tarjousten avaaminen
2. Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen
3. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
4. Tarjousten vertailu
5. Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen
6. Hankintasopimuksen solmiminen.

Ensimmäisessä vaiheessa Tarjouspalvelu.fi:ssä jätetyt tarjoukset avataan määräajan päättymisen jälkeen. Muulla tavoin saapuneita tarjouksia ei avata.

Toisen vaiheen tarkoituksena on selvittää tarjoajan edellytykset suoriutua hankinnan toteuttamisesta asianmukaisesti. Edellytysten arvioimiseksi tarjouspyynnön kohdassa "Soveltuvuusvaatimukset" on asetettu kriteerit, joiden mukaisesti tarkistetaan tarjoajan edellytykset suoriutua hankinnan toteuttamisesta.

Kolmannessa vaiheessa tarkistetaan, täyttävätkö soveltuvuusvaatimusten mukaisten tarjoajien tarjoukset tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset hankinnan kohteelle. Tarjouspyynnön vastaiset tai edes osittain hankinnan kohteelle asetettuja vähimmäisvaatimuksia vastaamattomat tarjoukset suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle.

Neljännessä vaiheessa saadut tarjoukset vertaillaan keskenään tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti.

Viidennessä vaiheessa toimivaltainen taho tekee hankinnasta hankintapäätöksen. Tehty hankintapäätös annetaan sähköisesti tiedoksi kaikille tarjouksen jättäneille Tarjouspalvelu.fi:n kautta ja julkaistaan kaupungin Internet-sivuilla. Hankintapäätökseen voi hakea muutosta siten kuin päätöksen muutoksenhakuohjeissa mainitaan. Hankintapäätös voi muuttua tehdyn valituksen, hankintaoikaisun tai ylemmän viranomaisen otto-oikeuden perusteella.

Kuudennessä vaiheessa hankintasopimus syntyy kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Viimeistään ennen sopimuksen allekirjoittamista tarjouskilpailun voittaneelta tarjoajalta tarkistetaan Tilajavastuulain mukaiset selvitykset.

Hankintayksikkö voi tarvittaessa pyytää tarjoajalta milloin tahansa hankintaprosessin aikana lisäselvityksiä tarjoajan soveltuvuuden tai tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden toteamiseksi.

Hankintamenettely voidaan keskeyttää todellisesta ja perustellusta syystä, esimerkiksi jos hankinnalle varatut määrärahat eivät riitä, yksikään tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla tai saadaan vain yksi (1) hyväksyttävissä oleva tarjous. Hankintayksiköllä on todellinen ja perusteltu syy keskeyttää hankinta myös, jos tarjouspyynnössä ilmenee jälkikäteen virhe, joka ei ole mahdollistanut tarjoajien tasapuolista kohtelua tai jos toimintaympäristössä on tapahtunut sellaisia muutoksia, joiden perusteella tarjouspyyntö ei ole omiaan tuottamaan tarkoituksenmukaista ratkaisua.

## Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

29.4.2025 9:00 (UTC +3)



## Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka:

29.6.2025

### Tarjouksen valintaperuste

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous ottaen huomioon tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vertailuperusteet

## Tarjouspalvelun tiedot

### Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

### Useiden tarjousten toimittaminen sallittu

Kyllä

## Lisätietokysymykset

### Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

22.4.2025 12:00

### Lisätiedot

Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vuoksi emme vastaa lisätietokysymyksiin sähköpostitse tai puhelimitse. Kysymykset tulee esittää Tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta kysymysten jättöaikana. Samassa paikassa annetaan myös vastaukset esitettyihin kysymyksiin. Mikäli mahdollista, kysymyksiin vastataan sitä mukaa kun niitä tulee, mutta kuitenkin viimeistään 24.4.2025.

Tarjoajien tulee käydä katsomassa esitetyt kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä mahdolliset tarjouspyyntöä koskevat täsmennykset. Tarjoajien tulee huomioida mahdollisesti annetut vastaukset ja lisätiedot tarjouksessaan. Lisätietokysymyksiin mahdollisesti annetuilla vastauksilla voidaan tämentää tarjouspyyntöasiakirjojen ehtoja. Ehdot ovat tarjoajia sitovat.

## Liikesalaisuustiedot

### Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

## Soveltuvuusvaatimukset



Tarjoajan tulee täyttää kaikki jäljempänä esitetyt tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajalla tulee olla taloudelliset, tekniset ja ammatilliset edellytykset suorittaa hankinta. Tarjouksen antaja sitoutuu tarjouksen jättäessään erillisestä pyynnöstä toimittamaan myös muun kuin jäljempänä mainitun selvityksen edellytyksistään hankinnan toteuttamiseen. Tarjoaja vakuuttaa tarjouksen jättäessään, että alla olevat soveltuvuusvaatimukset täyttyvät.

Tarjoajan soveltuvuuden todistavat asiakirjat tarkistetaan ennen hankintapäätöksen tai -sopimuksen tekemistä vähintään tarjousvertailussa alustavasti parhaiten menestyneeltä tarjoajalta, mutta todistukset voidaan pyytää useammaltakin tarjoajalta hankintamenettelyn asianmukaisen kulun varmistamiseksi. Pyydetty selvitykset tulee toimittaa hankintayksikön ilmoittamassa määräajassa.

Mikäli tarjoaja tai tarjoajan alihankkija on ulkomaalainen toimija, on tarjoajan toimitettava alla esitettyjen vaatimusten mukaiset todistukset ja selvitykset yrityksen sijoittumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla muulla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksyttävällä tavalla, kuten antamalla sijoitusmaan mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Tarjoajan tai sen alihankkijan sijoittumismaasta riippumatta muulla kuin suomen kielellä laaditut dokumentit on hankintayksikön pyynnöstä käännettävä suomeksi virallisen kääntäjän toimesta tarjoajan kustannuksella.

Tarjoaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä urakan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen Suomessa tai siinä maassa, jossa tarjoajan pääpaikka sijaitsee, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta. Tarjoaja, joka syyllistyy väärin tietojen antamiseen toimittaessaan pyydettyjä tietoja tai tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

Tarjoajan kelpoisuutta osoittavien todistusten tietosisällön tulee olla ajantasaista. Tarjoajan taloudellista ja rahoituksellista tilannetta tai vakuutusten voimassaolon todentavat todistukset ja selvitykset saavat olla enintään kolme kuukautta (3 kk) vanhoja tarjousten viimeisestä jättöpäivästä lukien, lukuun ottamatta liikevaihtoa koskevia selvityksiä. Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset eivät saa kolmea kuukautta (3 kk) vanhempia selvitysten esittämisaikahetkestä lukien.

Erillisten todistusten ja selvitysten toimittamisen voi korvata Vastuugroup.fi/Luotettava kumppani -raportilla. Raportilta puuttuvat tiedot on lähetettävä erikseen.

| Vaatimuksen nimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| <b>1. TARJOAMINEN RYHMITTYMÄNÄ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                  |
| 1.1 Mikäli yritysten voimavarat tai resurssit eivät riitä hankinnan toteuttamiseen yksin, saavat yritykset saavat ilmoittautua tarjoajiksi ryhmittymänä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Ryhmittymän jäsenet vastaavat suorituksesta yhteisvastuullisesti, eli kukin ryhmittymän jäsen on tilaajaan nähden vastuussa myös muiden ryhmittymän jäsenten suorituksista. Sopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista sopimuksen velvoitteisiin ja vastuisiin. Kaikilta ryhmittymän jäseniltä tulee olla kirjallinen sitoumus voimavarojen käytöstä tarjouksen liitteenä. |                 |                  |
| Se, mikä tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä koskee tarjoajaa, koskee myös tarjoajana olevaa ryhmittymää. Ryhmittymän on yhdessä osoitettava hankintayksikölle taloudellista ja rahoituksellista tilannetta, teknistä suorituskkyä ja ammatillista pätevyyttä koskevien sekä muiden vaatimusten täyttyminen. Kunkin ryhmittymän jäsenen tulee täyttää Tilaajavastuulain mukaiset vaatimukset, mikäli niiden yhtiömuotoa koskeva lainsäädäntö sitä edellyttää, sekä vaatimukset siitä, että pakolliset tai harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet eivät täyty.                                                                                                                          |                 |                  |
| Ryhmittymänä tehdyssä tarjouksessa tulee ilmoittaa, että se on tehty ryhmittymänä. Myös kaikki ryhmittymän jäsenet tulee ilmoittaa tarjouksessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                  |
| <i>Alihankinta ja ryhmittymät soveltuvuuden arvioinnissa:</i><br><a href="https://www.aanekoski.fi/hallinto-ja-paatokset/hallinto-ja-talous/julkiset-hankinnat/Tarjoaja_ryhmittyma_tai_alihankinta_soveltuvuuden_arvioinnissa.pdf">https://www.aanekoski.fi/hallinto-ja-paatokset/hallinto-ja-talous/julkiset-hankinnat/Tarjoaja_ryhmittyma_tai_alihankinta_soveltuvuuden_arvioinnissa.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                  |
| 1.2 Jätetäänkö tarjous ryhmittymänä?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Jos kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| 1.2.1 Mikäli tarjous jätetään ryhmittymänä, tulee tarjoajan ladata tarjouksen liitteeksi allekirjoitettu sopimus, josta ilmenee, että kaikki ryhmittymän jäsenet ovat sitoutuneet asettamaan voimavaransa hankinnan toteuttamiseen. Allekirjoitettu sopimus ryhmittymästä ladataan tähän.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lataus vaaditaan  |
| <b>2. ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÖ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| 2.1 Mikäli Tarjoaja käyttää toimituksessa alihankkijoita, tarjouskilpailun voittajaksi valitulla Toimittajalla on kokonaisvastuu toimituksesta, sen vaatimustenmukaisuudesta sekä sopimusvelvoitteiden täyttämisestä Tilaajaa kohtaan. Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Toimittaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan toimittajalle asetettuja velvoitteita tuotteita ja palveluita toimittaessaan ja tuottaessaan.<br><br>Toimittaja voi tilaajan kirjallisen hyväksynnän saatuaan sopimuskauden aikana lisätä uusia alihankkijoita tai vaihtaa niitä. Kaikki alihankkijat tulee aina hyväksyttää Tilaajalla. Tilaaja voi perustellusta syystä kieltää toimittajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa. Myös alihankkijoiden tulee täyttää Tilaajavastuulain mukaiset vaatimukset, mikäli niiden yhtiömuotoa koskeva lainsäädäntö sitä edellyttää. Alihankkijoita ei myöskään saa rasittaa hankintalain 80 § tai 81 § tarkoittama poissulkuperuste.<br><br>Tarjoaja voi käyttää soveltuvuusvaatimusten täyttämiseen ja /tai hankinnan toteuttamiseen muiden yksiköiden voimavaroja (= voimavara-alihankkijaa). Voimavaroja voidaan käyttää soveltuvuusvaatimusten tai vertailukriteerien täyttämiseen vain niiltä osin, kuin voimavara-alihankkija osallistuu niihin vastuisiin, joiden täyttämiseksi voimavaroja hyödynnetään. Tavanomaisesta alihankkijasta poiketen voimavara-alihankkijaa ei voi vaihtaa sopimuskauden aikana.<br><br>Alihankinnan käyttämisestä riippumatta tarjoajan tulee osallistua hankinnan toteuttamiseen myös itse.<br><br><i>Alihankinta ja ryhmittymät soveltuvuuden arvioinnissa:</i><br><i><a href="https://www.aanekoski.fi/hallinto-ja-paatokset/hallinto-ja-talous/julkiset-hankinnat/Tarjoaja_ryhmittyma_tai_alihankinta_soveltuvuuden_arvioinnissa.pdf">https://www.aanekoski.fi/hallinto-ja-paatokset/hallinto-ja-talous/julkiset-hankinnat/Tarjoaja_ryhmittyma_tai_alihankinta_soveltuvuuden_arvioinnissa.pdf</a></i> | "Kyllä" vaaditaan |
| 2.2 Käyttääkö tarjoaja alihankkijoita?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Jos kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| 2.2.1 Selvitys tarjoajan käyttämistä alihankkijoista ja heidän roolistaan sopimuksen toteuttamisessa. Mikäli tarjoaja käyttää voimavara-alihankkijaa, tulee voimavaroihin vetoaminen ja voimavarat yksilöidä selvästi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Lataus vaaditaan  |
| <b>3. TILAAJAVASTUULAIN MUKAISET SELVITYKSET</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |





3.1 Tarjoajan tulee täyttää tilaajavastuulain edellyttämät velvoitteet. Tilaajavastuulain mukaisten vaatimusten täyttymisen voi osoittaa Luotettava Kumppani -palvelun raportilla, RALA-raportilla tai toimittamalla velvoitteiden täyttymisen osoittavat selvitykset niiltä osin kun tietoja ei ole saatavissa Suomessa tai muussa Euroopan talousalueen valtiossa olevasta maksuttomasta tietokannasta. Mikäli kaikki edellytetyt selvitykset eivät käy toimitetulta raportilta ilmi, tulee puuttuvista tiedoista toimittaa erillinen selvitys.

"Kyllä" vaaditaan

Tarjoajayrityksen tulee täyttää tilaajavastuulain velvoitteet ilman voimavara-alihankkijoiden voimavarojen hyödyntämistä. Lisäksi tilaajavastuulakia koskeva soveltuvuusvaatimus koskee myös kaikkia mahdollisesti esitettyjä alihankkijoita.

Tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden noudattaminen tulee pyynnöstä osoittaa myös sopimuskauden aikana tilaajavastuulaissa määritellyssä aikataulussa.

*Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006).*

3.2 Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ovat:  
1) selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin  
2) kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot  
3) selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä  
4) todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty\*  
5) selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista  
6) selvitys työterveyshuollon järjestämisestä

"Kyllä" vaaditaan

*\*mikäli tarjoaja toimii yksityisenä elinkeinonharjoittajana (ns. toiminimiyrittäjä), hänellä on oltava voimassa oleva YEL-eläkevakuutus.*

3.3 Ovatko tarjoajan tiedot saatavissa Vastuugroup.fi /Luotettava kumppani -palvelusta?

3.4 Onko tarjoajalla maksamattomia verovelkoja vähintään tuhat euroa (1000 €) tai maksamattomia eläkevakuutusmaksuja tai muita maksamattomia lakisääteisiä maksuja?

Valinta vaaditaan

*Vaaditut selvitykset tarkistetaan Luotettava kumppani -raportilta tai YTJ-järjestelmästä (<https://www.ytj.fi>). Jos tarjoajalla on maksamattomia verovelkoja, tarjoajan tulee toimittaa erikseen pyydettyäessä verovelkatodistus, sopimus verojen/maksujen maksamisesta ja asianomaisen viranomaisen antama lausunto sopimuksen noudattamisesta.*

Jos kyllä

Tarjoajan tulee toimittaa verovelkatodistus ja/tai maksunsaajan hyväksymä sopimus verojen/maksujen maksamisesta ja asianomaisen viranomaisen antama lausunto sopimuksen noudattamisesta.

Puutteet maksusuunnitelman noudattamisessa oikeuttavat sulkemaan tarjoajan hankintamenettelyn ulkopuolelle.

Selvitys pyydetään lataamaan jo tarjouksen liitteeksi, mutta se tulee joka tapauksessa toimittaa viimeistään hankintayksikön pyynnöstä.



| 4. HANKINTALAIN MUKAISET POISSULKEMISPERUSTEET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 4.1 Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajaa tai sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsentä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä eivät koske Hankintalain 80 §:n mukaiset ns. pakolliset poissulkemisperusteet.<br><br><i>Poissulkemisperusteet: <a href="https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161397">https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161397</a></i> | "Kyllä" vaaditaan |
| 4.2 Tarjoaja vakuuttaa, että sitä eivät koske Hankintalain 81 §:n mukaiset ns. harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet.<br><br><i>Poissulkemisperusteet: <a href="https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161397">https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161397</a></i>                                                                                                                | "Kyllä" vaaditaan |
| 5. VAKUUTUKSET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| 5.1 Tarjoajalla on voimassa oleva harjoitetun toiminnan riskeihin suhteutettuna riittävä vastuuvakuutus ja tarjoaja on huolehtinut vakuutusmaksujen suorittamisesta. Tarjoajan tulee pyynnöstä toimittaa todistus vakuutuksen voimassaolosta.                                                                                                                                               | "Kyllä" vaaditaan |
| Jos kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 5.1.1 Halutessaan tarjoajan voi ladata todistuksen vakuutuksen voimassaolosta jo tarjouksensa liitteeksi tähän.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| 6. MUUT VAATIMUKSET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| 6.1 Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajaa, tarjoajan alihankkijaa tai näiden edustus-, johto- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ei ole asetettu liiketoimintakieltoon tai rasita Euroopan unionin (EU) tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisen asettama pakote tai varojen jäädyttämiss päätös.                                                   | "Kyllä" vaaditaan |
| 6.2 Tarjoaja hyväksyy, että hankintapäätös annetaan tiedoksi sähköisesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | "Kyllä" vaaditaan |

## Hankinnan kohteen kriteerit

### Kokonaishinnan maksimipisteet

15,00

### Hinnan pisteiden laskentatapa

(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) \* maksimipisteet

### Laadun maksimipisteet

85,00

### Laadun pisteiden laskentakaava

(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) \* maksimipisteet

## Yritysryhmien 1-4 toimijoiden sijoittumiskartoitus

### Tarjouspyynnön mukainen ryhmien 1-4 toimijoiden sijoittumiskartoitus

Hankittava määrä: kokonaishinta (alv 0 %) (EUR / kokonaishinta (alv 0 %))

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Tarjoaja tuottaa tarjottuun hintaan sisältyen sijoittumiskartoituksen kaikista neljästä yritysryhmästä tarjouspyynnön ja tarjouksen mukaisesti. Tarjoaja voi tarjouksessaan erikseen yksilöidysti hyödyntää alihankkijoita jotakin yritysryhmää koskevan kartoituspalvelun tuottamisessa.                                                                                                                                                                                                     | "Kyllä" vaaditaan |
| Hinta sisältää kaikki palveluntuotannon kustannukset, erillisiä matkakustannuksia, laskutuskuluja yms. veloituksia ei hyväksytä. Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa eli alv 0%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | "Kyllä" vaaditaan |
| Lataa tähän hintaerittely sijoittumiskartoituksen kustannuksista. Huomioi, että hintaerittely ei muodosta oikeutta kiinteän kokonaishinnan ylittävään laskutukseen, vaikka tarjoajan arvio esimerkiksi kartoitukseen kuluvastä työajasta ylittyisi. Hintaerittelyltä ei vaadita yksityiskohtaisuutta, mutta tarjoajan tulee jaotella palveluntuotannon kustannuksia tilaajalle edes karkealla tasolla esimerkiksi toteutusaikatauluun sidotu in toteutusvaihteittain ja/tai yritysryhmittäin. | Lataus vaaditaan  |

## Yhteiset kriteerit/tiedot

| Kriteerin nimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Minimi-vaatimus   | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------------|------------------------|
| Kutakin toimijaryhmää kohden kartoitetaan mahdollisuudet tarjota palveluita ja tuotteita myös huoltovarmuus- ja puolustusteollisuuden näkökulmista.                                                                                                                                                                                                                                                     | "Kyllä" vaaditaan |                  |                 |                        |
| Palvelun tuottaja tunnistaa ryhmissä 1-3 sopivat kartoitettavat yritykset. Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle ryhmän 4 mukaisen Valtran ja Metsä Woodin alihankintaverkoston. Kartoitettavat toimijat tarkastetaan yhteistyössä sopijakumppaneiden kesken ennen kartoituksen aloitusta.                                                                                                              | "Kyllä" vaaditaan |                  |                 |                        |
| Palveluntuottaja laatii kartoitusten pohjalta raportin ja listauksen kontaktoiduista yrityksistä. Palveluntuottaja tuottaa tilaajalle koosteen kontaktoitujen yritysten näkemyksistä Äänekosken tunnettuuden suhteen (vahvuuksien) sekä tiedot näiden toiveista ja kiinnostuksen kohteista / kumppaneista alueella ja soveltuvasta jatkokokontaktista.                                                  | "Kyllä" vaaditaan |                  |                 |                        |
| Yritystä ei katsota kontaktoidun tarjouspyynnössä tarkoitettulla tavalla, mikäli yritys ei vastaa millään tavoin. Kielteinenkin vastaus on kuitenkin kontaktointivaateen täyttävä vastaustapa. Kartoitettavia yrityksiä tulee olla yhteensä vähintään 200, joista kuhunkin ryhmistä 1-3 tulee kuulua vähintään vähintään 50 yritystä.                                                                   | "Kyllä" vaaditaan |                  |                 |                        |
| <b>TARJOUSTEN VERTAILU</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                  |                 |                        |
| Tarjousten vertailussa hinnan painoarvo on 15 pistettä. Tarjousten hintapisteet lasketaan kaavalla halvin tarjottu hinta / tarjouksen hinta * 15, eli halvin tarjous saa 15 hintapistettä ja muut tarjoukset pisteytetään suhteessa halvimpaan tarjoukseen.                                                                                                                                             |                   |                  |                 |                        |
| Tarjousten vertailussa laadun painoarvo on 85 pistettä. Tarjousten laatupisteet arvioidaan manuaalisesti niin, että laadullisesti täydellinen ratkaisu saisi täydet pisteet ja vähimmäisvaatimukset nipin napin täyttävä ratkaisu saisi 0 pistettä. Tarjousten laatupisteet asettuvat siis välille 0-85 pistettä sen mukaan, missä määrin tarjouksen soveltuvuus ylittää asetetut vähimmäisvaatimukset. |                   |                  |                 |                        |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| <p>Tarjousten laatuvertailu perustuu yrityksen ja tarjotun kokonaisuuden soveltuvuuteen tähän nimenomaiseen toimeksiantoon. Soveltuvuutta arvioidaan perustuen aiemmin toteutettujen töiden laatuarviointiin, tarjotun toteutuksen sisältöön ja aikatauluun sekä selvästi vähäisemmällä painoarvolla myös varsinaisen sijoittumiskartoituksen lisäksi saatavilla oleviin lisäpalveluihin ja jatkokehitysmahdollisuuksiin ja niiden kustannustehokkuuteen. Edellä tarkoitettusti vertailtavia asioita ovat mm.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yrityksen ja työtä toteuttavien henkilöiden kokemus vastaavista projekteista tai hankkeista</li><li>• Kohderyhmän huomiointi</li><li>• Toteutuksen kattavuus, laadukkuus ja vaikuttavuus</li><li>• Toteutuksen realistisuus ja aikataulunmukaisuus</li></ul> | 85               | Manuaalinen |
| <p>Lataa tähän lyhyt esittely yrityksestä ja kokemuksesta vastaavista projekteista sekä esimerkit / referenssit aiemmista töistä, joiden mukaiseen laatutasoon tarjoaja sitoutuu Äänekosken kaupungille toteutettavassa sijoittautumiskartoituksessa. Mikäli tarjoaja on toteuttanut referenssitöitä, joita vastaavaan laatutasoon tarjoaja ei sitoudu tarjoamallaan hinnalla, tarjoajan tulee olla liittämättä näitä osaksi tarjousaineistoaan tai esittää näissä selvästi, miltä osin tarjottu laatutaso ei vastaa referenssityön laatutasoa (esimerkiksi lisätä punaisella fontilla ylätunniste, että "tarjottu hinta ei sisällä referenssityön mukaista tulosten visualisointia" mikäli näin olisi).</p>                                                                                                           | Lataus vaaditaan |             |
| <p>Lataa tähän ehdotus kartoituksen sisällöstä ja toteutustavasta sekä alustavasta aikataulusta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Lataus vaaditaan |             |
| <p>Jos tarjoatte myös kiinteään toteutushintaan sisältymättömiä lisäpalveluita ja jatkokehitysmahdollisuuksia, esittäkää ne erillisessä tiedostossa tai varsinaisen ehdotuksen liitteellä.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |             |

## Muut tiedot

### Hankintayksikön esittely

Äänekoski on monien mahdollisuuksien kaupunki. Vain kivenheiton päässä Jyväskylästä sijaitseva noin 18 000 asukkaan Äänekoski on moderni ja vireä teollisuuskaupunki Keiteleen eteläpäässä. Kattavat palvelut, monipuolinen kulttuuri- ja urheilutoiminta, toimiva kouluverkosto sekä sujuvat liikenne yhteydet tekevät kaupungista vetovoimaisen ja tarjoavat mahdollisuuden hyvään arkeen. Vesistöjen läheisyys antaa omaleimaisen tunnelman, ja järviluonto onkin tärkeä osa kaupungin identiteettiä.

### Hankinnan taustaa

Äänekosken kaupunki kohtasi 10.10.2024 ja 11.10.2024 tulleiden Metsä Woodin ja Agco Suomen / Valtran uutisten myötä äkillisen kriisin ja rakennemuutoksen. Rakennemuutoksesta elpymiseen ja tilanteen helpottamiseksi Työ- ja elinkeinoministeriö myönsi Keski-Suomen Liitolle valtuuden tukea Äänekoskea tietyissä toimenpiteissä. Yritysten sijoittumispotentiaalin kartoitus on osa tätä paikallisen äkillisen rakennemuutostilanteen hoitoa, johon Keski-Suomen liitto on myöntänyt Äänekosken kaupungille yhteensä 160 000 €. Yritysten sijoittumispotentiaalin kartoittamiseen on varattu enintään 40 000 euron osuus käytettävissä olevasta kokonaissummasta.

Kaupungin tahtotilana on reagoida muutostilanteeseen mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, joten palveluntuotannon toivotaan käynnistyvän mahdollisimman pian. Tavoitteena on, että sijoittumiskartoitus olisi toteutettu 16.6.2025. Palveluntuotannon ajankohta on kuitenkin kohtuullisessa määrin joustava.

<https://tem.fi/-/aane koskelle-rahoitusta-rakennemuutostilanteen-hoitoon>

### Laskutus ja maksuehto

Laskutus: korkeintaan 3 erässä toteutuneen palveluntuotannon perusteella  
Maksuehto: 21 pv netto.

Äänekosken kaupunki vastaanottaa laskuja ensisijaisesti sähköisesti verkkolaskuina.



#### 1 Verkkolaskut:

OVT-tunnus/Verkkolaskuosoite:

OVT-tunnus: 003720455205

Verkkolaskuoperaattorimme: CGI Suomi Oy

Välittäjätnunus (operaattoritunnus): 003703575029

#### 2 Paperilaskut:

Paperilaskut tulee lähettää alla mainittuun osoitteeseen:

Äänekosken kaupunki

PL 799

00074 CGI

Mikäli laskuttaja lähettää laskuja sähköpostilla, niin ne tulee toimittaa PDF-formaatissa tulkittavaksi jompaankumpaan seuraavista osoitteista:

ostolaskut.fi@cgi.com tai purchaseinvoices.fi@cgi.com

### Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Tarjoaja sitoutuu noudattamaan salassapitoa koskevaa lainsäädäntöä sekä huolelliseen luottamuksellisuuteen koskien sopimukseen perustuen saamaansa tietoa.

### Hylkäämisperusteet

Hankintailmoitusta, tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Tarjoaja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle mikäli:

- 1) Missään vaiheessa hankintaprosessia käy ilmi, että tarjoaja ei täytä kaikkia asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.
- 2) Missään vaiheessa hankintaprosessia käy ilmi, että tarjottu suorite ei vastaa tarjouspyynnössä kuvattua hankinnan kohdetta.
- 3) Hankintayksikön tiedossa on, että tarjoaja taikka sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla jostakin hankintalain 80 §:ssä mainitusta rikoksesta.
- 4) Tarjoaja ei toimita pyydettyä selvitystä annetussa kohtuullisessa määräajassa.
- 5) Tarjoaja syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen jättäessään tarjouksen tai toimittaessaan pyydettyjä tietoja

Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois myös tarjoajat, jotka ovat laiminlyöneet verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen tai joita koskee muu hankintalain 81 §:n mukainen poissulkemisperuste. Lisäksi hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen siten kuin hankintalain 96 §:ssä säädetään.

Tarjoajan tulee lisäksi olla liittämättä tarjoukseensa ylimääräistä mainos- tai esitemateriaalia tai tarjoajan omaa, erillistä tarjousasiakirjaa. Mikäli tarjoaja liittää tarjouslomakkeen lisäksi tarjoukseensa materiaalia, joka on sisällöltään tarjouspyynnön vastaista esim. maksu- ja sopimusehdoiltaan tai muilta osin, tarjous voidaan sulkea tarjouskilpailusta pois.

### Sopimusmenettely

Tässä tarjouspyynnössä mainittujen ehtojen lisäksi sopimuskaudella noudatetaan Konsulttipalvelualan yleisiä sopimusehtoja KSE 2013

Sopimus koostuu seuraavista asiakirjoista:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö hankintaa koskevina liitteineen
3. KSE 2013
4. Tarjous.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä yllä mainitussa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä.

Hankintasopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan sen jälkeen, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman. Molempia osapuolia sitova hankintasopimus syntyy, kun sopimus on allekirjoitettu.

Mikäli sopimuksen syntyminen viivästyy valitusta tarjoajasta aiheutuvista syistä (mm. sopimusehtojen täyttämisen puutteet), on hankintayksiköllä oikeus hylätä annettu tarjous ja tehdä hankinnasta uusi hankintapäätös.

### Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintaan osallistuvan yrityksen toimittamat tarjousasiakirjat ja tiedot tulevat pääsääntöisesti julkisiksi sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä. Tarjousasiakirjat



tulevat kuitenkin julkisiksi asianosaisille eli toisille tarjoajille, kun hankintaa koskeva päätös on tehty, sitä koskeva pöytäkirja on tarkastettu kuntalain mukaisesti ja päätöksestä on tiedotettu asianosaisia.

Tarjousasiakirjat eivät tule julkisiksi niiltä osin kun ne sisältävät tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksia koskevia tietoja. Tarjoukset on pyrittävä laatimaan siten, etteivät ne sisällä liikesalaisuuksia. Jos liikesalaisuuksien sisällyttäminen tarjouslomakkeella tehtyyn tarjoukseen on välttämätöntä, on ne merkittävä sisältämään liikesalaisuuksia Tarjouspalvelu-fi:ssä "Sovellusvaatimukset" ja "Hankinnan kohteen kriteerit" -välilehdillä. Liikesalaisuustietoja voi ilmoittaa välilehden ylälaudassa olevasta linkistä "Ehdota liikesalaisuustietoja >>". Valintaruutuja valitsemalla tarjoaja voi ilmoittaa tietoja, joita hän pitää liikesalaisuuksinaan. Liikesalaisuuksia sisältävien liitetiedostojen otsikkoon ja ylätunnisteeseen on kirjattava selvästi merkintä salassa pidettävyydestä.

Mikäli tarjoaja ei merkitse tarjoukseensa ammatti- ja liikesalaisuustietoja, hankintayksikkö tulkitsee annetun tarjouksen kaikilta osin julkiseksi. Hankintayksikkö harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi ilmoitetut tiedot lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen kokonaishinta ei kuitenkaan voi olla liike- tai ammattisalaisuus. Vertailun taustalla oleva salaiseksi ilmoitettu asiakirja ei kuitenkaan ole julkinen. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

## Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset sopimuksenaikaiset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan aina ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, jätetään asia Tilaaajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

## Muut asiat

Tarjouspalvelu.fi -palvelun käyttöön liittyviä ohjeita ja neuvoja löytyy osoitteesta <https://tuki.cloudia.fi/hc/fi>. Palvelun käyttöön liittyvissä teknisissä asioissa tarjoajat voivat olla yhteydessä Cloudian tukeen puhelimitse arkisin klo 8.00 - 17.00 välisenä aikana puh nro. 020 766 1075, sähköpostitse [tuki@cloudia.fi](mailto:tuki@cloudia.fi) tai lähettää tukipyynnön Tukiportaalin yläkulman "Lähetä pyyntö"-painikkeesta.